



## CONTRATTO Stampa TUTTOINCLUSO

### CONDIZIONI GENERALI

Il contratto Stampa Tuttoincluso viene definito tra Proced s.r.l. qui di seguito indicato come "Fornitore" ed il Cliente che ha scelto autonomamente il Fornitore nell'espletamento della propria attività imprenditoriale e/o professionale.

#### A) OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente accordo è il servizio di manutenzione ed assistenza, mediante interventi del personale specializzato incaricato dal fornitore e l'invio delle cartucce (materiali di consumo), per l'apparecchiatura di sua proprietà, che il cliente riceve in conto noleggio come indicato nella prima pagina.

N.B. La macchina salvo diversamente indicato viene installata con impostazioni per nero in "general office" e, se a "colori", con gli stessi abilitati; a richiesta può essere inibita la stampa a colori e impostata la stampa "in solo nero", modalità consigliata anche per molte immagini in cui è il software a richiedere l'uso dei colori e ciò anche se in apparenza le stesse risultano grigie. Eventuali modifiche di impostazioni o utilizzi non appropriati che comportino incrementi della percentuale di copertura degli inchiostri e/o assegnazione delle copie/stampe a specifici contatori non potranno portare ad alcuna contestazione in merito.

**Il cliente si impegna a sostituire solo i materiali di consumo utilizzati completamente.**

#### B) DURATA DEL RAPPORTO

Il rapporto avrà la durata dei mesi indicati nel quadro "durata del contratto", con inizio dalla data di installazione della macchina e scadenza indicata nel quadro "scadenza contratto".

#### C) RINNOVO

Esso si intenderà tacitamente rinnovato per lo stesso periodo indicato al punto B, salvo disdetta da inviarsi da una delle due parti all'altra almeno 3 mesi prima della scadenza.

#### D) FATTURAZIONE

Per la gestione di ciascuna apparecchiatura, viene accordato il pagamento di un canone del valore indicato nel quadro "costo canone mensile macchina", con la frequenza indicata nel presente accordo, saranno contestualmente addebitate il numero di copie/stampe indicato nel quadro "numero copie/stampe/scansioni minime garantite mese" al prezzo indicato nel quadro "costo copie/stampe/scansioni minime garantite mese". In caso di copie/stampe/scansioni eccedenti quelle indicate nel numero minimo, verrà addebitato l'importo indicato nei quadri relativi". Il formato A3 verrà addebitato come 2 passaggi A4. I prezzi si riferiscono a pagine stampate con copertura standard del 5% in formato A4, il superamento comporterà un sovrapprezzo che verrà regolato annualmente o comunque entro la data di scadenza.

#### E) LETTURA DEL CONTATORE

Il Cliente si impegna all'installazione del software di Monitoraggio da noi fornito che permette la lettura remota delle pagine stampate e la richiesta automatica dei materiali di consumo esauriti. Nel caso in cui non sia installabile il software il cliente dovrà trasmettere al Fornitore il numero di copie/stampe/scansioni eseguite, entro il giorno 20 del mese di scadenza del trimestre, a mezzo fax al numero 0422 499161 oppure e-mail all'indirizzo [noleggi\\_contratti@proced.it](mailto:noleggi_contratti@proced.it). Il Fornitore si riserva altresì il diritto di richiedere, in qualsiasi momento al Cliente, l'invio di tale resoconto aggiornato. Il Cliente si impegna a rendere disponibile al Fornitore l'accesso alla macchina per l'eventuale lettura diretta dei contatori. Il Cliente si impegna a non modificare le impostazioni base della macchina registrate in fase di installazione.

Nel caso in cui il Cliente non dovesse inviare il resoconto del numero di copie/stampe/scansioni effettuate, il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare al medesimo il corrispettivo delle copie eccedenti, calcolato presuntivamente sulla base delle medie mensili degli ultimi 6 mesi maggiorato del 20% a partire dalla data di scadenza non rispettata, fino alla successiva lettura aggiornata.

In caso di recidiva il Fornitore si riserva la facoltà di recedere, ipso iure, dal presente contratto con una semplice comunicazione a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

#### F) PAGAMENTO

Il pagamento avverrà con tempi e modalità indicati nel quadro "termini di pagamento"

#### G) ASSISTENZA TECNICA

Per tutta la durata del contratto, il Fornitore si impegna a fornire al Cliente il servizio di manutenzione ed assistenza, anche per tramite di tecnici di organizzazioni esterne, i materiali di consumo e le parti di ricambio necessarie alla produzione delle pagine previste dall'opzione scelta, ad eccezione delle apparecchiature di stampa, della carta e degli altri eventuali supporti speciali di stampa, presso il domicilio del Cliente, su richiesta di quest'ultimo.

La riparazione e la manutenzione dell'apparecchiatura avverrà negli orari di ufficio dei giorni feriali, il Fornitore si riserva la facoltà in caso di guasti complessi di sostituire l'apparecchiatura con altra di pari livello. Eventuali estensioni dovranno essere concordate, nelle modalità e nell'importo aggiuntivo, per iscritto ad integrazione del Contratto Stampa Tuttoincluso.

Non rientrano nel canone di assistenza modifiche di impostazioni o successive installazioni richieste dopo la prima installazione, queste dovranno necessariamente essere concordate e saranno fatturate a parte dopo l'intervento tecnico.

Non è fornita assistenza sui beni oggetto del presente contratto, se sugli stessi viene accertata la presenza non autorizzata di componenti o materiali di consumo di terze parti compatibili e/o contraffatti.

Il Cliente si impegna a mantenere e rendere disponibili in caso di intervento del Fornitore tutta la documentazione necessaria per fruire dei servizi.

#### H) RESPONSABILITÀ

La responsabilità del Fornitore per il buon funzionamento dell'apparecchiatura cesserà qualora la stessa venga riparata o regolata da persone terze. Restano espressamente escluse dal presente accordo tutte le riparazioni di danni provocati da manomissioni, imperfetto o irregolare funzionamento della rete di alimentazione elettrica, incendi, agenti atmosferici o da qualsiasi altro caso fortuito.

#### I) TRASFERIMENTO

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore gli eventuali spostamenti delle apparecchiature in località diversa da quella inizialmente comunicata, onde permettere, allo stesso la continuazione del servizio di manutenzione ed assistenza.

In caso di spostamento dei beni oggetto del presente accordo, il Fornitore potrà variare il corrispettivo pattuito con riferimento ai maggiori costi.

#### L) ADEGUAMENTO DEI CORRISPETTIVI

All'inizio di ogni anno solare e sulla base della variazione annuale dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo rilevata a Settembre dell'anno precedente, il Fornitore potrà adeguare i corrispettivi, che rimarranno comunque invariati per un anno dall'installazione.

Qualora il Fornitore dovesse aumentare i corrispettivi di una percentuale superiore alla suddetta variazione dell'indice ISTAT, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione dei prezzi.

Il prezzo del costo copia potrà subire un aumento al massimo del 5% ogni 12 mesi.

#### M) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'eventuale demolizione e/o alienazione dei Beni da parte del Cliente non comporterà la risoluzione del presente accordo né il trasferimento dello stesso a terzi.

Qualora il Cliente si rendesse inadempiente all'invio del resoconto dei contatori, al pagamento dei corrispettivi pattuiti o ad una qualsiasi delle obbligazioni derivanti dal rapporto di assistenza del presente contratto, il Fornitore potrà risolvere ipso iure il contratto, a norma dell'art. 1456 cod. civ. con semplice comunicazione da inviare a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

In tale caso il Cliente sarà tenuto all'immediata restituzione dell'apparecchiatura oggetto del presente contratto e al saldo dei canoni scaduti e/o del corrispettivo di eventuali copie obbligatorie incluse, oltre ad una penale pari al totale dei canoni previsti e del corrispettivo di eventuali copie obbligatorie incluse, fino alla scadenza naturale del contratto, salvo il diritto del Fornitore al risarcimento del maggior danno.

#### N) RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Fornitore garantisce che gli eventuali dati personali che gli sono stati trasferiti saranno protetti nel rispetto degli obblighi di cui al Codice in materia di Protezione dei Dati Personali e si impegna a non trasferire ad alcuno i dati personali comunicati dal Cliente fuori dai casi strettamente necessari per l'esecuzione del presente contratto.

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 in tema di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, il Cliente è informato che i Suoi dati personali sono trattati da Proced S.r.l., per le seguenti finalità: a) Gestione della clientela, adempimento di obblighi contabili e fiscali, programmazione delle attività, servizi di controllo interno; b) attività di riparazione anche da remoto delle apparecchiature di cui al presente, di monitoraggio dello stato dei consumabili ed ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità. In funzione del canale utilizzato dal cliente per intrattenere rapporti con Proced s.r.l., le modalità del trattamento potranno altresì essere telefoniche, telematiche o postali. Il conseguimento delle finalità in parola potrà avvenire anche per mezzo di trasmissione e comunicazione di dati a terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali società di servizi informatici, società che svolgono Servizi di pagamento, società di outsourcing, consulenti e liberi professionisti, il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati. I predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi. Il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario, e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base agli art. 15,16,17,18,20,21 del predetto Regolamento UE ha il diritto di ottenere, senza ritardo a cura di Proced s.r.l.: a) la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e la comunicazione in forma comprensibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica sulla quale si basa il trattamento; b) la cancellazione, trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; c) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora Vi abbia interesse, l'integrazione dei dati, il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Titolare del trattamento è Proced S.r.l., con sede in Dosson di Casier (TV); responsabile del trattamento è l'Amministratore Unico della società. L'informativa completa è disponibile ed aggiornata sul sito [www.proced.it](http://www.proced.it).

#### O) I.V.A.

I corrispettivi del presente contratto sono soggetti ad I.V.A.

#### P) FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle condizioni contrattuali contenute nel presente accordo, sarà competente in via esclusiva il Foro della sede di Treviso.

DATA 30/06/2020  
IL CLIENTE (timbro e firma)

Il Cliente dichiara di aver letto e di approvare tutte le clausole del contratto, di seguito riepilogate:

- A) OGGETTO DEL CONTRATTO, B) DURATA DEL RAPPORTO, C) RINNOVO, D) FATTURAZIONE, E) LETTURA DEL CONTATORE, F) PAGAMENTO, G) ASSISTENZA TECNICA, H) RESPONSABILITÀ, I) TRASFERIMENTO, L) ADEGUAMENTO DEI CORRISPETTIVI, M) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, N) RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, O) I.V.A., P) FORO COMPETENTE.

DATA 30/06/2020  
IL CLIENTE (timbro e firma)



**PROCED S.R.L.**  
VIALE DELLE INDUSTRIE, 82  
31030 DOSSON DI CASIER (TV)  
Cap. Soc. € 260.000,00 i.v. - R.E.A. TV 178871 - CCP 17465311  
Reg. stro. Imprese e P. IVA IT01952150264

tel. 0422 4975  
fax 0422 499161  
[proced@proced.it](mailto:proced@proced.it)  
[www.proced.it](http://www.proced.it)

