Obiettivi di accessibilità del Comune di Ponte San Nicolò.

PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI.

- Legge 9 gennaio 2004 n. 4
- Decreto Legge n. 179/2012 convertito in Legge 221/2012
- Codice Amministrazione Digitale
http://www.funzionepubblica.gov.it/media/615597/testo%20coordinato_decreto%20legislativo%2082%20del%202005%20coordinato%20con%20le%20modifiche%20introdotte%20dal%20d%20lgs%20235%20del%202010.pdf
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196
- Agenzia per l'Italia Digitale http://www.agid.gov.it/
- Questionario di autovalutazione reperibile da: http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/accessibilita/obiettivi-accessibilita
- I validatori W3C - CSS: http://validator.w3.org/ e http://jigsaw.w3.org/css-validator/

IL CONTESTO.

Il Comune di Ponte San Nicolò si pregia di essere certificato ai fini della Qualità dei Servizi offerti in senso olistico, a partire dal rispetto delle fonti normative che lo riguardano.
Nella sua struttura organizzativa annovera il Servizio Informatizzazione al quale, tra l'altro, vengono affidati annualmente obiettivi PEG anche nell'ottica dell'accessibilità e della qualità del servizio offerto secondo i principi previsti dalla cdd Legge "Stanca" del 2004.
Le due condizioni operative, anzidette, comportano un processo (W.I.P. – Work In Progress) di "accessibilità" che non è visto come obiettivo in scadenza ma adeguamento e miglioramento continuo alle condizioni di mutevoli di contesto.
Nello specifico il Servizio Informatizzazione sviluppa attività di progettazione, gestione e assistenza tecnico amministrativa riconducibili all'ambito delle tecnologie dell'informazione ITC (Information e Communication Technology) al fine di assicurare:
- Efficacia ed efficienza riguardo alla comunicazione "interna"; all'uso interno delle tecnologie / software applicativi e "sistemi assistivi" ove necessari; alla sicurezza e operatività del Sistema Informativo Comunale. In quest'ottica sono oggetto di continuo adeguamento e di sostituzione gli strumenti hardware e software in dotazione agli Uffici.
- La comunicazione trasparente, accessibile, usabile e "coordinata" sul web nonché l'adozione di tutti i più recenti strumenti tecnologici per favorire la multimedialità, la bi-direzionalità e la riduzione dei "disagi cognitivi". A tal fine il sito web comunale – aggiornato quotidianamente nei contenuti – è oggetto di continui miglioramenti e aggiornamenti anche nello stile che, all'occorrenza, subisce radicali cambiamenti strutturali. Il penultimo aggiornamento strutturale è avvenuto nel 2009, l'ultimo è di aprile 2015.
- Particolare attenzione viene dedicata alla accessibilità della documentazione presente sul web comunale e alla sua "reperibilità" e usabilità.
- La "multicanalità" digitale attraverso strumenti diversi, oltre al web "classico", quali le newsletter, la messaggistica, i feed, il "mobile".
- Il "ritorno" in termini di soddisfazione attraverso sondaggi di accessibilità e indagini statistiche sugli accessi web.

LA VERIFICA.

La verifica dell'accessibilità non è una scadenza una-tantum; è, per questo Comune, una "costante".
L'obiettivo non è minimale ma, con le risorse disponibili e secondo criteri di economicità, è quello di raggiungere gli obiettivi più alti possibili.
Il metro di riferimento rimane sia il questionario di autovalutazione, citato nei riferimenti normativi, ma anche il confronto con le "best-practicies" che il web e il mercato offrono.
In questo quadro operativo e di visione della accessibilità, il Comune di Ponte San Nicolò ritiene di fare – e continuerà a fare – quanto di meglio si possa ragionevolmente chiedere nel vincolo politico ed economico in cui opera.

- Da ultimo l’attenzione particolare e la sensibilità verso il cittadino cliente ai suggerimenti / reclami sulla gestione amministrativa – anche di accessibilità – è tale che si ricorda la possibilità di contribuire al miglioramento continuo, dell’azione del Comune, anche attraverso gli appositi strumenti di segnalazione quali http://www.comune.pontesannicolo.pd.it/contatti.asp (percorso: Home-Suggerimenti e reclami).