



COMUNE DI CANDIANA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizio Ristorazione Scolastica

Prot.

Lì, 28-07-2021

INFORMAZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2021/2022

I nuovi iscritti alla scuola dell'infanzia statale "G. Marin" di Candiana che frequenteranno la scuola a tempo pieno, per poter usufruire del servizio mensa, devono effettuare l'iscrizione on-line, secondo le modalità indicate nell'allegato **"Modalità iscrizione mensa"**, contenente le principali informazioni per la compilazione delle domande on-line, **entro e non oltre il 31 agosto 2021**.

Si segnala un sistema informatizzato per la gestione dei buoni pasto che, applicato al servizio di ristorazione permetterà di:

- pagare la retta per la mensa anche da casa;
- essere sempre aggiornati sulla situazione dei pasti pagati e consumati;
- disdire il pasto anche in più modalità (telefonata, ma anche portale genitori e app)

Questo grazie al portale genitori, raggiungibile all'indirizzo: <https://www3.eticasoluzioni.com/candianaportalegen> e alla app **COMUNICAPP**

MODALITÀ DI DISDETTA DEI PASTI

Lo studente è considerato sempre presente ad ogni giorno di scuola, pertanto il genitore/tutore dovrà segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio di refezione. La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza.

Successivamente a tale orario, la comunicazione di assenza non sarà processata e quindi il pasto sarà addebitato nel conto virtuale.

E' necessario effettuare la disdetta tramite uno dei seguenti canali (vedi manuale presente nel portale genitori):

- 1-Tramite PC da portale genitori al seguente link: <https://www3.eticasoluzioni.com/candianaportalegen> (accesso con le credenziali di accesso ricevute durante l'iscrizione);
- 2- Tramite chiamata con Voce Guida, chiamando da cellulare il numero **0294754020** o da telefonia fissa il numero **800728802**;
- 3-Tramite APP per smartphone **"COMUNICAPP"**;

Molto importante quindi è la tempestiva comunicazione dell'assenza dell'alunno per non vedersi addebitato il pasto.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il servizio di ristorazione scolastica deve essere pagato ANTICIPATAMENTE, il costo dei pasti andrà a scalare.

Le modalità di pagamento sono le seguenti:

Sarà possibile effettuare il pagamento tramite la piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul portale genitori, in alternativa, tramite l'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet (vedi manuale presente nel portale genitori).

BUONO PASTO COSTI A TUTT'OGGI IN VIGORE

Costo un pasto scuola infanzia	€ 4,50
Costo una merenda scuola infanzia	€ 0,50
Costo un pasto scuola primaria	€ 5,00

Una volta completata l'iscrizione, si invita l'utenza a consultare il manuale di utilizzo presente nel portale genitori, contenente le informazioni sul funzionamento del sistema informatizzato della mensa scolastica.