



COMUNE DI CINTO CAOMAGGIORE
(Città Metropolitana di Venezia)
SERVIZI SOCIO - CULTURALI

Piazza S. Biagio n°1 Tel. (0421)209534/35 Fax (0421)241030

OGGETTO: Servizio mensa scolastica. - Buoni elettronici: iscrizione al servizio mediante portale - Anno 2022/2023.

Ai genitori
dei minori iscritti alla scuola dell'Infanzia e primaria
I.C. "I. Nievo"
del comune di CINTO CAOMAGGIORE

Gentili Genitori,

La presente per informarvi che sono aperte le iscrizioni al Servizio mensa scolastica per l'anno 2022/2023

Il **costo** del buono mensa per gli utenti frequentanti il Polo Scolastico di **Cinto Caomaggiore** è di **euro 3,69** per ogni pasto consumato, sia per la scuola dell'infanzia che Primaria.

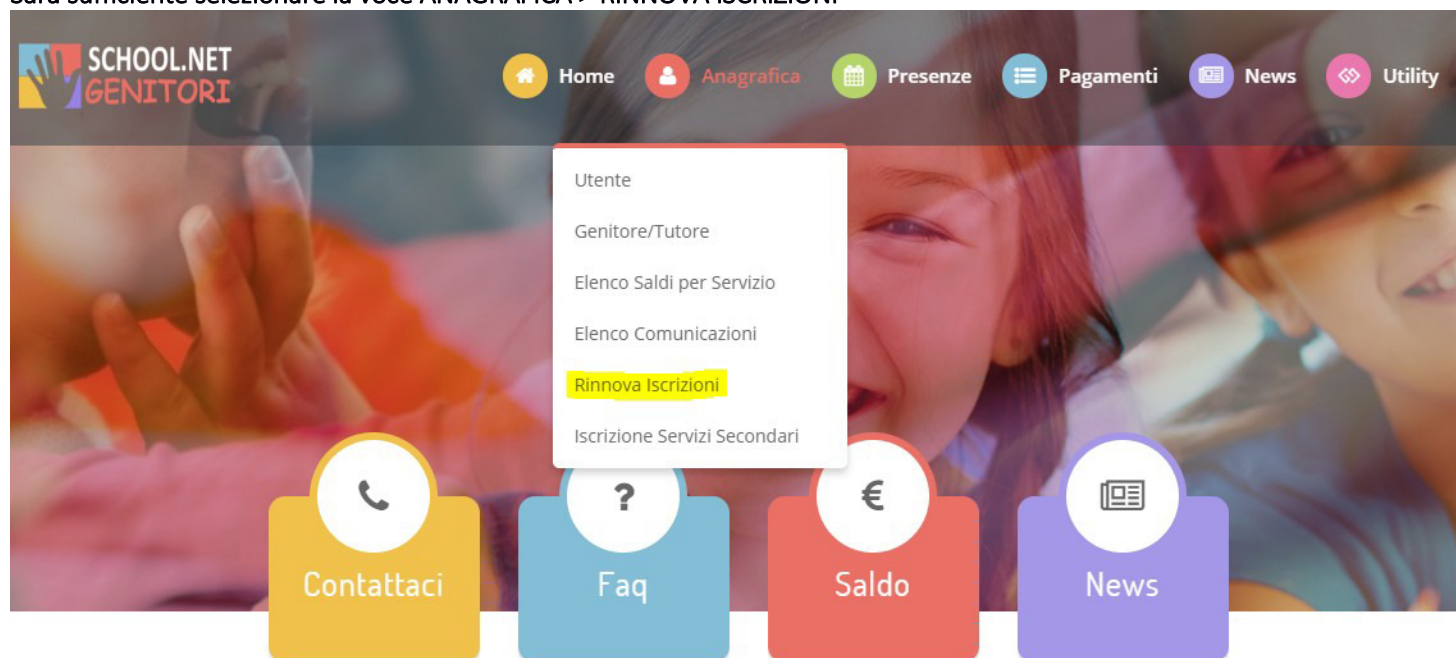
L'**iscrizione** è da intendersi **obbligatoria per tutti** in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio mensa.

Vi comunichiamo che affinché l'iscrizione al servizio mensa vada a buon fine è **necessario essere in regola con i pagamenti**.

Modalità d'iscrizione esclusivamente per coloro che sono già iscritti al Servizio mensa

Sul sito www2.itcloudweb.com/cintocaomaggioreportalegen a partire dal giorno **Venerdì 26 Agosto 2022** sarà presente il modulo per il rinnovo all'iscrizione.

Sarà sufficiente selezionare la voce **ANAGRAFICA > RINNOVA ISCRIZIONI**





COMUNE DI CINTO CAOMAGGIORE
(Città Metropolitana di Venezia)
SERVIZI SOCIO - CULTURALI

Piazza S. Biagio n°1 Tel. (0421)209534/35 Fax (0421)241030

E seguire le istruzioni.

Il modulo dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto *entro e non oltre il giorno* **Domenica 11 Settembre 2022.**

Sarà inoltre possibile avvalersi di un servizio di assistenza telefonica per il rinnovo al portale mensa al n. **3421282068**. Il Servizio sarà attivo nei seguenti giorni ed orari:

DAL 26 AGOSTO AL 11 SETTEMBRE SOLO ED ESCLUSIVAMENTE IL LUNEDÌ E IL MERCOLEDÌ DALLE ORE 09.30 ALLE 11.00, L'INDIRIZZO MAIL PER ESSERE CONTATTATI IN CASO DI DIFFICOLTÀ NELL'ISCRIZIONE È IL SEGUENTE cdch82@vivendaspa.it

N.B. per gli utenti che passano dall'Infanzia alla Primaria devono indicare il cambio di scuola. Vi informiamo inoltre che il credito residuo verrà riportato sul nuovo anno scolastico

MENSA SCOLASTICA

Organizzazione del servizio

- a) Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente per ogni giorno indicato al momento dell'iscrizione;
b) Il genitore **dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA** del figlio al servizio refezione attraverso i seguenti canali mediante il codice utente che verrà rilasciato all'atto dell'iscrizione:

-  Tramite PC personale da Portale Genitori, disponibile all'indirizzo:
www2.itcloudweb.com/cintocaomaggiorepotalegen
-  Tramite chiamata con Voce Guidata da telefono fisso (800688838) o cellulare (0294754018) al quale si dovrà comunicare il personale codice disdetta pasto.
-  Tramite APP "ComunicApp" compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone, scaricabile dallo Store sul proprio cellulare e/o Tablet

Si ricorda inoltre che

la comunicazione di assenza **dovrà essere inviata entro le ore 09.00 della giornata di riferimento. TRASCORSO TALE TERMINE** il costo del pasto **verrà imputato** indipendentemente dal suo effettivo consumo.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per coloro che volessero scegliere come modalità di pagamento l'addebito in conto e non l'avessero ancora inviato vi informiamo che dal portale è possibile scaricare l'apposito modulo.

Inoltre ricordiamo che in caso di diete speciali è necessario compilare ed inoltrare all'indirizzo cdch82@vivendaspa.it il modulo di richiesta diete scaricabile da portale e in caso di dieta sanitaria allegare anche il certificato medico.

Cordiali saluti
Vivenda Spa