



COMUNE DI CINTO CAOMAGGIORE

(Città Metropolitana di Venezia)

SERVIZI SOCIO - CULTURALI

Piazza S. Biagio n°1 Tel. (0421)209534/35 Fax (0421)241030

OGGETTO: Servizio mensa scolastica. - Buoni elettronici: iscrizione al servizio mediante portale - Anno 2022/2023.

Ai genitori
dei minori iscritti alla scuola dell'Infanzia e primaria
I.C. "I. Nievo"
del comune di CINTO CAOMAGGIORE

Gentili Genitori,

La presente per informarvi che sono aperte le iscrizioni al Servizio mensa scolastica per l'anno 2022/2023

Il **costo** del buono mensa per gli utenti frequentanti il Polo Scolastico di **Cinto Caomaggiore** è di **euro 3,69** per ogni pasto consumato, sia per la scuola dell'infanzia che Primaria.

Si acquisterà per ogni figlio un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

L'**iscrizione** è da intendersi **obbligatoria per tutti** in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio mensa.

Modalità d'iscrizione esclusivamente per i nuovi iscritti al Servizio mensa

Sul sito www2.itcloudweb.com/cintocaomaggioreportalegen a partire dal giorno **Venerdì 26 Agosto 2022** sarà presente il **modulo per l'iscrizione** (sarà sufficiente cliccare su "Nuova iscrizione" e seguire le istruzioni).

Il modulo dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto **entro e non oltre il giorno Domenica 11 Settembre 2022.**

Sul portale sarà possibile allegare il certificato medico per la dieta (se previsto), la richiesta di dieta speciale, l'autorizzazione per il RID (qualora si scegliesse l'addebito in conto come modalità di pagamento) e l'autocertificazione Isee (per coloro che vorranno accedere alla tariffa agevolata).

Una volta ultimata l'iscrizione il portale genererà **3 file in formato PDF:**

- FILE CREDENZIALI
- FILE RIEPILOGATIVO MODULO D'ISCRIZIONE
- MANUALE DI UTILIZZO

Al fine di poter scaricare questi file sarà necessario disattivare il blocco Popup del motore di ricerca utilizzato. E' fondamentale salvare e stampare i 3 file generati.

Sarà inoltre possibile avvalersi di un servizio di assistenza telefonica per l'iscrizione al portale mensa al n° **3421282068**. Il Servizio sarà attivo nei seguenti giorni ed orari:



COMUNE DI CINTO CAOMAGGIORE

(Città Metropolitana di Venezia)

SERVIZI SOCIO - CULTURALI

Piazza S. Biagio n°1 Tel. (0421)209534/35 Fax (0421)241030

DAL 26 AGOSTO AL 11 SETTEMBRE SOLO ED ESCLUSIVAMENTE IL LUNEDÌ E IL MERCOLEDÌ DALLE ORE 09.30 ALLE 11.00, L'INDIRIZZO MAIL PER ESSERE CONTATTATI IN CASO DI DIFFICOLTÀ NELL'ISCRIZIONE È IL SEGUENTE cdch82@vivendaspa.it

MENSA SCOLASTICA

Organizzazione del servizio

- a) Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente per ogni giorno indicato al momento dell'iscrizione**;
- b) Il genitore **dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA** del figlio al servizio refezione attraverso i seguenti canali mediante il codice utente che verrà rilasciato all'atto dell'iscrizione:

-  Tramite PC personale da Portale Genitori, disponibile all'indirizzo: www2.itcloudweb.com/cintocaomaggiorepotalegen
-  Tramite chiamata con Voce Guidata da telefono fisso o cellulare; i numeri verranno comunicati una volta completata l'iscrizione.
-  Tramite APP "ComunicApp" compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone, scaricabile dallo Store sul proprio cellulare e/o Tablet

La comunicazione di assenza **dovrà essere inviata entro le ore 09.00 della giornata di riferimento. TRASCORSO TALE TERMINE** il costo del pasto **verrà imputato** indipendentemente dal suo effettivo consumo.

IL MANUALE redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica, contenente tutte le informazioni necessarie all'utenza per gestire la prenotazione, effettuare i pagamenti e identificare i canali di comunicazione con Vivenda SPA, **verrà messo a disposizione** sul portale genitori www2.itcloudweb.com/cintocaomaggioreportalegen accedendo con user e password in seguito all'iscrizione.

Il medesimo manuale sarà scaricabile anche al termine dell'inoltro della domanda d'iscrizione successivamente all'avvenuto inoltro della domanda.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le nuove modalità di pagamento vi verranno comunicate nella lettera prodotta dal software al termine della presentazione della domanda.

Cordiali saluti
Vivenda Spa