Comune di Campagna Lupia

Settore Servizi alla Persona

Ufficio Servizi Sociali

SEGNALAZIONE – RECLAMO

Utilizza questo modulo per presentare un reclamo o una segnalazione relative alla qualità di un Servizio erogato dal Settore Servizi alla Persona e invialo attraverso una dei seguenti modalità:

- Tramite email all'indirizzo servizisociali@comune.campagnalupia.ve.it;
- Tramite posta ordinaria all'indirizzo Comune di Campagna Lupia, Via della Repubblica 34 – 30010 Campagna Lupia (VE);
- Tramite consegna a mano all'Ufficio Protocollo del Comune di Campagna Lupia o all'Ufficio Servizi Sociali, previa telefonata per appuntamento;

Per permettere una verifica puntuale ed esaustiva, i contenuti della segnalazione devono essere i più precisi possibile, sia riguardo al periodo (data, ora, luogo,..), sia alle circostanze degli avvenimenti. Il Comune di Campagna Lupia si impegna a dare risposta entro 30 gg. dal ricevimento del reclamo/segnalazione, tramite lettera, email o colloquio in sede, ove sia indicato almeno un riferimento della persona segnalante.

In relazione al Servizio (esempio: servizio pasti, SAD, segretariato sociale,…) vorrei esprimere il seguente reclamo/segnalazione:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Via Repubblica, 61 – 30010 Campagna Lupia (Ve)
Tel. 041/5145991-4 Fax. 041/5145993 Cod. Fisc.: 00617710272
e-mail: assistenza@comune.campagnalupia.ve.it – servizisociali@comune.campagnalupia.ve.it
PEC:campagnalupia.ve@cert.ip-veneto.net ; sociale.comune.campagnalupia.ve@pecveneto.it

Comune di Campagna Lupia

Settore Servizi alla Persona

Ufficio Servizi Sociali

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Indicare se coinvolti i seguenti operatori

☐ assistente sociale _____

☐ personale amministrativo _____

☐ operatore sociosanitario _____

☐ volontario/a _____

Il Responsabile del Settore Servizi alla Persona è stato messo a conoscenza dell'accaduto?

☐ SI ☐ NO

Se desideri puoi lasciare i Tuoi dati personali per ricevere restituzione di una risposta:

Cognome e Nome _____

residente in Via _____

Cap. e Città_____

tel. _____ mail _____

Luogo e data _____ Firma _____

Via Repubblica, 61 – 30010 Campagna Lupia (Ve)
Tel. 041/5145991-4 Fax. 041/5145993 Cod. Fisc.: 00617710272
e-mail: assistenza@comune.campagnalupia.ve.it – servizisociali@comune.campagnalupia.ve.it
PEC:campagnalupia.ve@cert.ip-veneto.net ; sociale.comune.campagnalupia.ve@pecveneto.it