



## SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE

Il servizio di trasporto sociale consiste nel trasporto e nell'accompagnamento di persone non in grado di raggiungere in autonomia luoghi di cura pubblici o privati, formazione, riabilitazione e socializzazione. Esso facilita l'accesso alle strutture sanitarie, assistenziali nonché riabilitative pubbliche o convenzionate del territorio o private e la frequenza di servizi semiresidenziali; può essere attivato anche per l'accompagnamento per piccole commissioni.

### **Chi sono i beneficiari?**

---

Sono destinatari del servizio principalmente persone che non possono utilizzare i mezzi pubblici o privati perché minori, disabili o anziane o comunque che si trovano in situazione di bisogno segnalata dal servizio sociale professionale (ad es. persone temporaneamente in condizione di disabilità / non autosufficienza o psichicamente non in grado usare servizi. Accedono prioritariamente al servizio le persone prive di rete familiare di supporto.

### **Come si accede al Servizio?**

Il Servizio di Trasporto Sociale è un Servizio a domanda individuale: per chiederne l'attivazione è necessario presentare richiesta utilizzando il modulo disponibile presso i nostri Uffici o sul sito istituzionale (area modulistica).

Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza al protocollo il cittadino riceve comunicazione dell'esito dell'istanza; in caso di attivazione il cittadino anche le informazioni relative alla decorrenza del Servizio, al costo e al suo funzionamento, nonché al nominativo del Responsabile del procedimento a cui rivolgersi per qualsiasi informazione o richiesta di variazione/sospensione o chiusura del Servizio.

### **Come funziona il Servizio?**

- Il servizio viene effettuato con veicoli di proprietà del Comune o del soggetto gestore, o con veicoli forniti da ditte esterne per la stessa finalità, in comodato d'uso gratuito all'ente, ove possibile dotati di specifica attrezzatura e/o modifica strutturale per il trasporto anche di persone disabili;
- Il servizio di trasporto sociale può essere effettuato sia in forma collettiva che in forma individuale, a seconda delle esigenze e della destinazione;
- Il Servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì, anche in orario pomeridiano;
- gli accompagnamenti di persone non autosufficienti e di minori possono essere effettuati esclusivamente con la presenza di un accompagnatore garantito dal fruitore del servizio, fatto salve particolari situazioni su valutazione dell'assistente sociale;



- Per disdire un trasporto prenotato è necessario comunicarlo telefonicamente o via mail alla Segreteria almeno 24 ore prima; diversamente il costo del servizio verrà addebitato all'utente;
- Per comunicare apprezzamenti o reclami è predisposta apposita modulistica presso i nostri Uffici o sul sito istituzionale (area modulistica); alla comunicazione di reclamo viene dato riscontro di norma entro i 15 giorni successivi al ricevimento.

### **Che costi ha il Servizio?**

Il Servizio ha un costo variabile sulla base della condizione reddituale del richiedente e del suo nucleo familiare, secondo quanto espresso dalla attestazione ISEE in corso di validità; i costi vengono aggiornati annualmente con Deliberazione di Giunta Comunale.

Per l'anno 2021 il costo orario massimo del Servizio è fissato in € 13.50 per trasporti entro i 20 km e in € 20,00 per trasporti oltre i 20 km.

Il pagamento del Servizio avviene periodicamente, a fronte di una comunicazione da parte della nostra Segreteria. Il pagamento può avvenire tramite bonifico alla Tesoreria Comunale o tramite bollettino postale.

E' possibile richiedere un dettaglio dei pagamenti effettuati inviando al nostro Ufficio specifica richiesta scritta.

Contatti utili:

Segreteria Griggio Rossella	<a href="mailto:assistenza@comune.campagnalupia.ve.it">assistenza@comune.campagnalupia.ve.it</a>	041/5145994
Assistente Sociale Callegaro Silvia	<a href="mailto:servizisociali@comune.campagnalupia.ve.it">servizisociali@comune.campagnalupia.ve.it</a>	041/5145994
Assistente Sociale Traversi Laura	<a href="mailto:assistentesociale@comune.campagnalupia.ve.it">assistentesociale@comune.campagnalupia.ve.it</a>	041/5145995