



SERVIZIO DI CONSEGNA PASTI CALDI A DOMICILIO

Il servizio di consegna pasti caldi a domicilio è finalizzato a sostenere il cittadino nella propria autonomia di vita a casa, garantendo il soddisfacimento di una necessità primaria e una alimentazione corretta ed equilibrata.

Chi sono i beneficiari?

I beneficiari del Servizio sono principalmente persone adulte e anziane non in grado di cucinare da soli il proprio pasto, che vivono sole o con familiari non in grado di provvedere a tale necessità.

Come si accede al Servizio?

Il Servizio di consegna pasti caldi a domicilio è un Servizio a domanda individuale: per chiederne l'attivazione è necessario presentare richiesta utilizzando il modulo disponibile presso i nostri Uffici o sul sito istituzionale (area modulistica).

Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza al protocollo il cittadino riceve comunicazione dell'esito dell'istanza; in caso di attivazione del Servizio il cittadino riceve anche le informazioni relative alla decorrenza del Servizio, al costo e alle modalità di erogazione, nonché al nominativo del Responsabile del procedimento a cui rivolgersi per qualsiasi informazione o richiesta di variazione/sospensione o chiusura del Servizio.

Per valutare adeguatamente la situazione del beneficiario del Servizio può essere programmata una visita domiciliare a cura dell'Assistente Sociale di riferimento.

Cosa comprende il pasto?

- ciascun pasto caldo giornaliero è composto da: primo piatto, secondo piatto, contorno, pane e frutta o dessert;
- è possibile chiedere la fornitura di pasti dietetici (per esempio per persone diabetiche) presentando idonea certificazione medica che ne attesti la necessità;

Come funziona il Servizio?

- Il Servizio di consegna pasti a domicilio è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 12 alle ore 13.30;



- I beneficiari del Servizio scelgono settimanalmente il menù giornaliero, tra una offerta di proposte bilanciate secondo una dieta settimanale varia e adatta ad una utenza adulta/anziana;
- la consegna è a cura di operatori incaricati dal Settore Servizi alla persona;
- il pasto viene consegnato caldo in contenitori termici; ogni pietanza è consegnata in distinti contenitori di materiale plastico sigillati;
- la disdetta del Servizio è richiesta entro le ore 13 del giorno antecedente il suo svolgimento; diversamente il costo del pasto verrà addebitato all'utente come se fosse stato regolarmente consegnato;
- Per comunicare apprezzamenti o reclami è predisposta apposita modulistica presso i nostri Uffici o sul sito istituzionale (area modulistica); alla comunicazione di reclamo viene dato riscontro di norma entro i 15 giorni successivi al ricevimento.

Che costi ha il Servizio?

Il Servizio ha un costo relativo al singolo pasto che per il 2021 pari a € 3,84.

Il pagamento del Servizio avviene - tramite l'utilizzo del codice personale assegnato in fase di attivazione del Servizio – presso l'edicola "All'Angolo" in via IV Novembre, 1.

E' possibile richiedere un dettaglio dei pagamenti effettuati inviando al nostro Ufficio specifica richiesta scritta.

Contatti utili:

Segreteria Griggio Rossella	assistenza@comune.campagnalupia.ve.it	041/5145994
Assistente Sociale Callegaro Silvia	servizisociali@comune.campagnalupia.ve.it	041/5145994
Assistente Sociale Traversi Laura	assistentesociale@comune.campagnalupia.ve.it	041/5145995