

**COMUNE DI ZERO BRANCO**

**SITUAZIONE GESTIONALE  
SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI  
RILEVANZA ECONOMICA**

**RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022**

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 15/12/2023

## 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il d.lgs. 201 del 23.12.2022 ha riordinato la disciplina dei servizi pubblici locali di interesse economico generale, in attuazione della delega conferita con l'art. 8 della L. 118/2022 con l'obiettivo di riordinare la disciplina in materia, coordinandola con la normativa in materia di contratti pubblici e di società a partecipazione pubblica.

La nuova disciplina interviene in modo organico e puntuale in tema di istituzione, organizzazione e modalità di gestione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica, a rete e non.

Le finalità ultime inglobano sia il principio di concorrenza quanto quello di sussidiarietà orizzontale ed il rapporto con la società civile.

L'istituzione e la modalità di gestione dei servizi pubblici deve garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale e, al contempo, assicurare l'adeguatezza dei servizi in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza. E' chiesto all'autonomia locale di esplicarsi in modo responsabile, soddisfacendo i bisogni della comunità di riferimento in modo trasparente e al contempo efficiente ed economico, coniugando al meglio autonomia, mercato, concorrenza e tutela dei diritti sociali dei cittadini.

Alcuni dei principi cardine della riforma riguardano:

- Assicurare la soddisfazione delle esigenze delle comunità locali;
- Differenziare i servizi di interesse economico generale a rete e altri servizi di rilevanza economica
- Superare i regimi di esclusiva
- Ottimale organizzazione territoriale dei servizi
- Razionalizzare la disciplina riguardante le modalità di affidamento
- Prevedere sistemi di monitoraggio dei costi:
- Rafforzare la trasparenza e comprensibilità degli atti Il dato letterale della norma che fa riferimento ai "servizi affidati" va interpretato nel senso che la ricognizione riguardi solo i servizi affidati dai Comuni di cui alla succitata lettera a), con esclusione, quindi, dei servizi a rete, a rilevanza economica, affidati da altri enti competenti che, insistendo sul medesimo territorio, abbiano autonomamente affidato un servizio in forma aggregata che includa il Comune

stesso (ad esempio, Autorità d'ambito o bacino per i servizi a rete a rilevanza economica inclusi nel TUSPL quali TPL, Servizio idrico integrato e igiene ambientale).

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", *«i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale»*.

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

La norma, in particolare al primo comma, individua i soggetti che devono attuare la disposizione, stabilendo l'obbligo di effettuare, come già anticipato, una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali a rete e non, di rilevanza economica:

- a) Comuni, o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti;
- b) Città metropolitane;
- c) Province;
- d) altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio.

Il dato letterale della norma che fa riferimento ai "servizi affidati" va interpretato nel senso che **la ricognizione riguardi solo i servizi affidati dai Comuni di cui alla succitata lettera a)**, con esclusione, quindi, dei servizi a rete, a rilevanza economica, affidati da altri enti competenti che, insistendo sul medesimo territorio, abbiano autonomamente affidato un servizio in forma aggregata che includa il Comune stesso (ad esempio, Autorità d'ambito o bacino per i servizi a rete a rilevanza economica inclusi nel TUSPL quali TPL, Servizio idrico integrato e igiene ambientale).

**Altro orientamento interpretativo può essere dato sull'inciso che la disposizione fa quando precisa che si tratta di "ogni servizio affidato", riferendosi, evidentemente, a tutti i servizi "esternalizzati" dall'amministrazione nei**

**termini succitati, escludendo invece i servizi in economia, ciò in quanto trattasi di servizi sottratti al mercato perché erogati direttamente dall'ente locale.**

La ricognizione va effettuata per tutti i servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati, anche se non siano stati già predisposti gli indicatori ex art. 7 o art. 8 del d.lgs. n. 201/2022 (la norma, infatti, richiede di compiere la ricognizione "tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9", ma non li considera propriamente essenziali, nel caso in cui non siano stati redatti); ☐ tali servizi possono essere stati affidati tramite concessione ovvero in appalto; ☐ vanno inclusi i servizi affidati in house e sopra soglia affidati senza gara. Nella presente Relazione si è tenuto conto, quanto agli indicatori a quelli di cui alla Tabella allegata redatta in conformità all'Allegato 2 al Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del MIMIT, n. 639 del 31 agosto 2023

Inoltre l'art. 30 prevede che "Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016".

## **2. La ricognizione dei servizi pubblici locali**

Per dare corso a quanto disposto dall'art. 30 del d.lgs. n. 201/2022 34, è stata condotta una ricognizione interna, che ha interessato tutti i settori dell'Ente, al fine di individuare tutti gli affidamenti di SPL in essere alla data del 15/12/2023.

Gli esiti di tale verifica sono sotto riportati

<b>Servizio</b>	<b>Modalità di affidamento</b>	<b>Soggetto erogatore</b>	<b>Soggetto a regolazione Autorità nazionale/locale</b>
Servizio Trasporto Scolastico	Appalto	FEDERVIGGI DI VIANELLO & c. s.n.c	NO
Servizio Mense Scolastiche	Appalto	EURORISTORAZIONE s.r.l.	NO
Servizio gestione impianti illuminazione pubblica	PPP <i>Projet financing</i>	GIANNI BOTTER IMPAINTI s.r.l.	NO
Servizio Gestione Asilo Nido Comunale	Concessione	COOPERATIVA INSIEME SI PUO'	NO
Servizi Cimiteriali	Gestione in economia		
Servizio lampade votive	Gestione in economia		

Servizio Impianti sportivi	Servizio non a rilevanza economica		
Servizio asporto rifiuti			SI
Servizio depurazione			SI
Servizio distribuzione gas			SI
Servizio distribuzione e.n.el.			SI
Riscossione e accertamento Canone Unico	Concessione	ABACO S.P.A.	NO

Da tale verifica, condotta sulla scorta della normativa sopra richiamata è emerso che dei SPL gestiti dall'Ente devono essere oggetto della presente relazione i seguenti:

- SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO
- SERVIZIO MENSE SCOLASTICHE,
- SERVIZIO GESTIONE ASILO NIDO COMUNALE
- SERVIZIO GESTIONE IMPIANTI ILLUMINAZIONE PUBBLICA
- RISCOSSIONE E ACCERTAMENTO CANONE UNICO PATRIMONIALE

Rimangono pertanto esclusi tutti i servizi a rete la cui gestione è affidata per Legge ad Autorità d'ambito nonché i Servizi cimiteriali e l'illuminazione votiva che sono gestiti in economia (i servizi funebri non sono gestiti dall'Ente)

## **2.1 LE SCHEDE DI RILEVAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI**

### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

#### **SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO**

- descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Il servizio viene affidato in appalto a ditta esterna allo scopo di garantire il trasporto degli alunni frequentanti la scuola dell'obbligo oltre che dell'Asilo comunale

### B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

- oggetto :
  - servizio di trasporto scolastico;
- data di approvazione, durata - scadenza affidamento:
  - Determina 530/2018 scadenza prorogata al 31.12.2023 con Determina 723/2022;
- valore complessivo del servizio affidato:
  - € 562.690,91 oltre IVA ;
- criteri tariffari:
  - tariffe determinate con delibera della G.M. n. \_\_\_ ;
- principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:
  - si rimanda a quanto previsto dal CSA approvato con Determina n. 68/2018 ed alla stessa allegato .

#### C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Indicare:

- struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità:  
il Servizio Scuola provvede alla verifica delle modalità di svolgimento del servizio in rapporto alle prescrizioni del CSA.

#### D) IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

- dati identificativi:  
FEDERVIGGI DI VIANELLO & c. s.n.c.;
- oggetto sociale:  
trasporto scolastico;

#### E) ANDAMENTO ECONOMICO

Indicare:

- costo pro capite (per cittadino) complessivo, nell'ultimo triennio:  
€ 562.690,91 oltre IVA : 11.600 (n. abitanti medi nel triennio) = 48,51 oltre IVA ;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti: idem
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione:

anno 2020 : € 80.000,00 da incassare € 253,00

anno 2021 : € 80.000,00 da incassare € 0,

anno 2022 : € 80.000,00 da incassare € 0;

#### E) QUALITÀ DEL SERVIZIO

Si rimanda alla Tabella allegata redatta in conformità all'Allegato 2 al Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del MIMIT, n. 639 del 31 agosto 2023 (vedi allegato).

#### G) OBBLIGHI CONTRATTUALI

E' costantemente verificato l'adempimento degli obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali,

#### H) CONSIDERAZIONI FINALI

Esprimere considerazioni finali in merito:

Quanto alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale il giudizio porta ad una valutazione positiva ;

Quanto alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa il giudizio porta ad una valutazione positiva;

Quanto alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale il servizio ha rispettato le previsioni di bilancio sia in termini di spesa che di entrata presunta;

Non sono previste possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

#### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

##### **SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA**

- descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Il servizio viene affidato in appalto a ditta esterna allo scopo di garantire la fornitura dei pasti degli alunni frequentanti la scuola dell'obbligo oltre che

dell'Asilo comunale

**B) CONTRATTO DI SERVIZIO**

Indicare:

- a. oggetto :
  - servizio di refezione scolastica;
- b. data di approvazione, durata - scadenza affidamento:
  - Determina 703/2021 scadenza a.s. 2024/2024;
- c. valore complessivo del servizio affidato:
  - € 718.425,00 oltre IVA ;
- d. criteri tariffari:
  - tariffe determinate in sede di gara dall'impresa aggiudicataria in € 4,65/pasto oltre IVA ;
- e. principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:
  - si rimanda a quanto previsto dal CSA approvato con Determina n. 578/2021 ed alla stessa allegato oltre all'Offerta economica ed all'Offerta tecnico quantitativa agli atti .

**C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO**

Indicare:

- a. struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità:

il Servizio Scuola provvede alla verifica delle modalità di svolgimento del servizio in rapporto alle prescrizioni del CSA.

**D) IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO**

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

- a. dati identificativi:

EURORISTORAZIONE s.r.l. ;
- b. oggetto sociale:

refezione scolastica;

**E) ANDAMENTO ECONOMICO**

Indicare:

- a. costo pro capite (per cittadino) complessivo, nell'ultimo triennio:

€ 718.425,00 oltre IVA : 11.600 (n. abitanti medi nel triennio) = 61,93 oltre IVA ;

□ costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti: idem

b. ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione:

NESSUNO sono di competenza della ditta aggiudicataria

#### F) QUALITÀ DEL SERVIZIO

Si rimanda alla Tabella allegata redatta in conformità all'Allegato 2 al Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del MIMIT, n. 639 del 31 agosto 2023 (vedi allegato).

#### G) OBBLIGHI CONTRATTUALI

E' costantemente verificato l'adempimento degli obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali,

#### H) CONSIDERAZIONI FINALI

Esprimere considerazioni finali in merito:

a. Quanto alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale il giudizio porta ad una valutazione positiva ;

b. Quanto alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa il giudizio porta ad una valutazione positiva;

c. Quanto alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale il servizio ha rispettato le previsioni di bilancio sia in termini di spesa che di entrata presunta;

d. Non sono previste possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

#### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

**SERVIZIO DI RIQUALIFICAZIONE GESTIONE E**

## **MANUTENZIONE DELLA RETE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA**

- descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Il servizio viene affidato in concessione (*projet financyng*) a ditta esterna allo scopo di garantire il potenziamento in termini di punti luce, l'efficienza e la manutenzione della rete dell'illuminazione pubblica dell'Ente

### **B) CONTRATTO DI SERVIZIO**

Indicare:

- a. oggetto :
  - servizio gestione impianti illuminazione pubblica;
- b. data di approvazione, durata - scadenza affidamento:
  - Determina 691/2015 scadenza 30/12/2030;
- c. valore complessivo del servizio affidato:
  - € 2.172.825,00 oltre IVA ;
- d. criteri tariffari:
  - canone annuo contrattuale a carico dell'Ente pari ad € 144.855 oltre IVA ;
- e. principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:
  - predisposizione Studio illuminotecnico di equivalenza,
  - sostituzione corpi illuminanti come da documentazione tecnica di gara,
  - manutenzione ordinaria e straordinaria e gestione tecnica di quanto fornito,
  - finanziamento di ogni spesa inerente l'assolvimento degli obblighi contrattuali.

### **C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO**

Indicare:

- a. struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità:

il Settore Manutenzioni provvede alla verifica delle modalità di svolgimento del servizio in rapporto alle prescrizioni del contratto.

### **D) IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO**

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

a. dati identificativi:

GIANNI BOTTER IMPAINTI s.r.l. ora SIMET S.R.L.;

b. oggetto sociale:

vari;

#### E) ANDAMENTO ECONOMICO

Indicare:

a. costo pro capite (per cittadino) complessivo, nell'ultimo triennio:  
€ 144.855 ,00 oltre IVA : 11.600 (n. abitanti medi nel triennio) = 12,48 oltre IVA ;

costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti: idem

b. ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione:

NESSUNO .

#### F) QUALITÀ DEL SERVIZIO

Si rimanda alla Tabella allegata redatta in conformità all'Allegato 2 al Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del MIMIT, n. 639 del 31 agosto 2023 (vedi allegato).

#### G) OBBLIGHI CONTRATTUALI

E' costantemente verificato l'adempimento degli obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali,

#### H) CONSIDERAZIONI FINALI

Esprimere considerazioni finali in merito:

a. Quanto alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale il giudizio porta ad una valutazione positiva ;

b. Quanto alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa il giudizio porta ad una valutazione positiva;

c. Quanto alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale il servizio ha rispettato le previsioni di bilancio sia in termini di spesa che di entrata presunta;

d. Non sono previste possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

#### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

### **SERVIZIO DI GESTIONE ASILO NIDO COMUNALE**

- descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Il servizio viene affidato in concessione a ditta esterna stante la mancanza di figure professionali specifiche all'interno dell'Ente.

#### B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

- a. oggetto :
  - servizio di gestione asilo nido;
- b. data di approvazione, durata - scadenza affidamento:
  - Determina 746/2021 e Determina n. 688/2022 scadenza 31/08/2025;
- c. valore complessivo del servizio affidato:
  - € 817.740,00 oltre IVA ;
- d. criteri tariffari:
  - le tariffe sono stabilite annualmente con delibera della G.M. ed al concessionario compete la differenza fra l'importo contrattuale di € 721,45 oltre IVA e l'ammontare della tariffa così stabilita – per l'anno 2024 le tariffe sono state determinate con delibera G.M. n. 186/2023;
- e. principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:
  - gestione di tutti i servizi inerenti e conseguenti alla frequenza delgi utenti – interventi di manutenzione ordinaria
  - finanziamento di ogni spesa inerente l'assolvimento delgi obblighi contrattuali.

#### C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Indicare:

- a. struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità:  
il Servizio Scuolo provvede alla verifica delle modalità di svolgimento del servizio in rapporto alle prescrizioni del contratto.

#### D) IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

- a. dati identificativi:  
COOPERATIVA INSIEME SI PUO’;  
b. oggetto sociale:  
vari;

#### E) ANDAMENTO ECONOMICO

Indicare:

- a. costo pro capite (per cittadino) complessivo medio, nell’ultimo triennio:  
il costo ammonta alla tariffa sopra indicata a carico dell’utente detratta la quota a carico del bilancio dell’Ente € 98.282,66 : 11.600 (n. abitanti medi nel triennio) = 8,47 ;
- costi di competenza del servizio nell’ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti: idem
- b. ricavi di competenza dal servizio nell’ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione:  
NESSUNO .

#### F) QUALITÀ DEL SERVIZIO

Si rimanda alla Tabella allegata redatta in conformità all’Allegato 2 al Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del MIMIT, n. 639 del 31 agosto 2023 (vedi allegato).

#### G) OBBLIGHI CONTRATTUALI

E’ costantemente verificato l’adempimento degli obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed ai documenti contrattuali,

#### H) CONSIDERAZIONI FINALI

Esprimere considerazioni finali in merito:

a. Quanto alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale il giudizio porta ad una valutazione positiva;

b. Quanto alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa il giudizio porta ad una valutazione positiva;

c. Quanto alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale il servizio ha rispettato le previsioni di bilancio sia in termini di spesa che di entrata presunta;

d. Non sono previste possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura

#### I) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

### **SERVIZIO DI RISCOSSIONE A ACCERTAMENTO CANONE UNICO PATRIMONIALE**

- descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Il servizio viene affidato in concessione a ditta esterna allo scopo di garantire maggior efficienza e speditezza nell'attività di riscossione sgravando il servizio da tali oneri

#### I) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

- oggetto :
  - servizio riscossione e accertamento CUP;
- data di approvazione, durata - scadenza affidamento:
  - Determina 276/2022 scadenza 31/3/2027;
- valore complessivo del servizio affidato:
  - € 132.300,00 ;
- criteri tariffari:
  - le tariffe sono determinate annualmente con delibera G.M.; per l'anno 2024 le tariffe sono state determinate con delibera G.M. n. 186/2023;
- principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:

- riscossione ed accertamento CUP,
- finanziamento di ogni spesa inerente l'assolvimento degli obblighi contrattuali.

#### K) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Indicare:

- a. struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità:

il Servizio Tributi provvede alla verifica delle modalità di svolgimento del servizio in rapporto alle prescrizioni del contratto.

#### L) IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

- a. dati identificativi:  
ABACO S.P.A.;
- b. oggetto sociale:  
vari;

#### M) ANDAMENTO ECONOMICO

Indicare:

- a. costo pro capite (per cittadino) complessivo, nell'ultimo triennio:  
€ 110.940,00 oltre IVA : 11.600 (n. abitanti medi nel triennio) = 9,56 ;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti: idem
- b. ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione:  
TOTALE RISCOSSO: € 430.864,00.

#### N) QUALITÀ DEL SERVIZIO

Si rimanda alla Tabella allegata redatta in conformità all'Allegato 2 al Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del MIMIT, n. 639 del 31 agosto 2023 (vedi allegato).

#### O) OBBLIGHI CONTRATTUALI

E' costantemente verificato l'adempimento degli obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio e ai documenti contrattuali.

P) CONSIDERAZIONI FINALI

Esprimere considerazioni finali in merito:

a. Quanto alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale il giudizio porta ad una valutazione positiva ;

b. Quanto alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa il giudizio porta ad una valutazione positiva;

c. Quanto alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale il servizio ha rispettato le previsioni di bilancio sia in termini di spesa che di entrata presunta;

d. Non sono previste possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

INDICATORI DI QUALITA'						
Descrizione	Tipologia indicatore	Asilo nido	Mense scolastiche	Illuminazione pubblica	Trasporto scolastico	Riscossione e accertamento CUP
<b>Qualità contrattuale</b>						
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI		SI	SI	SI
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Carta dei servizi	qualitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	SI	SI	SI	SI	SI
<b>Qualità tecnica</b>						
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI	SI	SI	SI	non applicabile
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	Nessuno	Nessuno	Nessuno	Nessuno	Nessuno
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>						
A agevolazioni tariffarie	quantitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Accessi riservati	quantitativo	SI	SI	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	Nessuno	Nessuno	Nessuno	Nessuno	Nessuno