



Progetto dei Fabbisogni per COMUNE DI PAESE

Piano di Attuazione

	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Massimiliano Donato	Presale Specialist	12/04/2019
Verifica	Donato Gaspare (Responsabile Presale) e PierLuigi Morganti (Coordinatore Provisioning)	Responsabile Presale Coordinatore Provisioning	12/04/2019
Approvazione	Fulvio Dell'Agostino (Direttore Vendite)	Responsabile Commerciale	12/04/2019

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template PianoAttuazione v3.2 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 14

INDICE

1	Premessa.....	3
2	Piano di Attuazione	6
2.1.1	Responsabile Contratto (RC)	6
2.1.2	Responsabile Sicurezza (RS).....	7
2.1.3	Responsabile Qualità (RQ)	7
2.1.4	Project Manager Large Account (PMLA)	7
2.1.5	Responsabile Delivery (RD)	8
2.4.1	Attività inerenti i servizi di Trasporto Dati Wired (TRD)	8
2.4.2	Attività inerenti i servizi di Comunicazione evoluta (SCOE)	10
2.4.3	Attività inerenti i servizi di Sicurezza (SIC)	10

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template PianoAttuazione v3.2 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 14

1 Premessa

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di riassumere l'ambito di intervento, i principi strategici, le strutture organizzative, i processi, le attività, le risorse e le schedulazioni che consentono l'esecuzione della fornitura prevista nell'ambito e l'adempimento di tutti gli altri obblighi contrattuali relativi al progetto del Sistema Pubblico di Connettività.

1.2 Applicabilità

Il Documento si riferisce al Progetto SPC, nell'ambito della Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367.

Il Documento si applica in esecuzione del contratto esecutivo OPA.

1.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template PianoAttuazione v3.2 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 14

Codice	Identificativo	Descrizione
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template PianoAttuazione v3.2 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 14

Codice	Identificativo	Descrizione
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione COMUNE DI PAESE
[29]	FW_SPCCONN2_Progetto dei Fabbisogni	Progetto dei Fabbisogni dei servizi SPC per il Cliente COMUNE DI PAESE
[30]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione COMUNE DI PAESE

Tabella 1 – Riferimenti

1.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	Fulvio Dell'Agostino (Resp Vendite) e Pierluigi Morganti (Resp Provisioning)	Prima emissione	12/04/2019

Tabella 2 – Storia del Documento

1.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	COMUNE DI PAESE
VPN	Virtual Private Network
PMLA	Project Manager Large Account

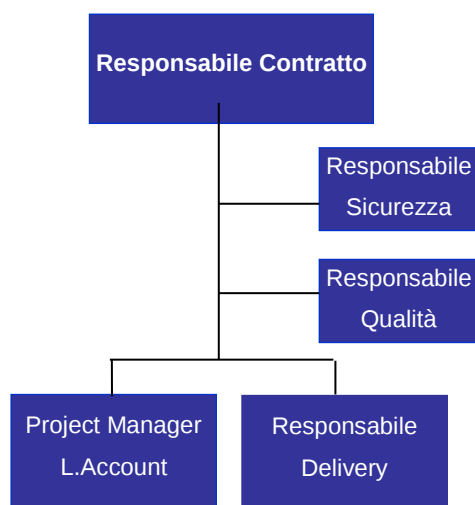
Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template PianoAttuazione v3.2 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 14

2 Piano Operativo

2.1 Struttura funzionale ed organizzativa

In conformità con le prescrizioni previste dal Capitolato Tecnico del progetto allegato al bando di gara, la struttura funzionale ed organizzativa proposta da FASTWEB ai fini dell'erogazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione è illustrata nel seguente organigramma:



Si riportano di seguito i compiti e le responsabilità legate a ciascuna posizione presente nell'organigramma.

2.1.1 Responsabile Contratto (RC)

È il referente verso l'Amministrazione per la gestione del contratto esecutivo comunicato ai sensi del Contratto Esecutivo [cfr. Contratto Esecutivo OPA]

Il RC ha la responsabilità di:

- Gestire la relazione con il Cliente nell'ambito degli obblighi contrattuali in essere
- Congiuntamente al Project Manager Large Account (PMLA) e ai Responsabili del Delivery dei servizi, supervisionare e controllare tutte le attività di delivery fino al collaudo finale
- Garantire il raggiungimento delle performance di progetto ed i livelli di servizio previsti dal contratto esecutivo
- Riesaminare periodicamente l'andamento del sistema di gestione per la Qualità e la Sicurezza, attivando le misure necessarie a garantire il rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati.

All'RC riportano funzionalmente le seguenti figure:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template PianoAttuazione v3.2 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 14

2.1.2 Responsabile Sicurezza (RS)

Il Responsabile della Sicurezza è responsabile per tutte le attività inerenti la sicurezza organizzativa, logica e fisica dell'Account SPC. In particolare:

- Riferisce al management FASTWEB per gli obblighi contrattuali sulla Sicurezza verso il cliente
- È responsabile di contratto per la consegna della documentazione prevista in ambito sicurezza e per la gestione dei rapporti con l'area Sicurezza dei clienti SPC
- Effettua la supervisione, il controllo, il monitoraggio e il reporting sullo stato del sistema per la sicurezza delle informazioni SPC
- Gestisce i rischi per la sicurezza delle informazioni, supportando il RC nelle attività di propria competenza.
- Supporta le Funzioni interne nell'identificazione degli obiettivi di controllo e dei controlli necessari alla gestione dei rischi
- Predispone lo Statement of Applicability ed il Piano di Sicurezza per l'approvazione della Direzione
- Coordina le attività relative al Piano di trattamento dei rischi

Mantiene i rapporti con le forze dell'ordine per la gestione di eventuali incidenti di sicurezza.

2.1.3 Responsabile Qualità (RQ)

Il RQ effettua attività di assicurazione qualità sul contratto esecutivo per il mantenimento della conformità al sistema di governance di riferimento per FASTWEB. Coordina le verifiche ispettive interne su questo account ed effettua attività di verifica sulla documentazione. Verifica la pianificazione della qualità e la concorda con il management del progetto. Riferisce al RC relativamente alla chiusura delle non-conformità e/o osservazioni rilevate durante le verifiche ispettive interne, esterne, provenienti da reclami o solleciti del cliente. Sollecita o collabora alle attività di miglioramento del servizio in termini di indicazioni emesse dal management del progetto.

2.1.4 Project Manager Large Account (PMLA)

È il responsabile della pianificazione e della gestione esecutiva per l'attivazione degli impianti e dei servizi presso le sedi dell'Amministrazione; a questo scopo si avvale del supporto operativo di team tecnici che operano sul territorio, di cui assicura il coordinamento. È inoltre responsabile dell'esecuzione proattiva di azioni di rilevazione, monitoraggio e miglioramento del livello di soddisfazione del Cliente rispetto alla qualità dei servizi contrattualizzati.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template PianoAttuazione v3.2 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 14

2.1.5 Responsabile Delivery (RD)

È il Responsabile della pianificazione e del coordinamento di tutte le attività di delivery, nel rispetto dei requisiti temporali e qualitativi stabiliti contrattualmente per l'erogazione dei servizi. In particolare a lui sono delegate le attività di:

- Supervisione e controllo di tutte le attività di Delivery
- Controllo e gestione della disponibilità delle risorse necessarie all'erogazione dei servizi

2.2 Identificazione attività

2.2.1 Informazioni propedeutiche all'attivazione

Propedeutico all'attivazione dei servizi è la disponibilità di una serie di informazioni tecniche e logistiche (Checklist). Tali informazioni sono necessarie all'attivazione dei servizi, e la mancanza (anche parziale) potrebbe compromettere il rispetto del piano operativo elaborato.

La raccolta e l'approvazione di tali informazioni compete all'Amministrazione, fermo restando la disponibilità di FASTWEB a supportare l'Amministrazione in questa attività mediante riunioni, eventuali sopralluoghi on-site, collaborazione con consulenti e tecnici esterni all'Amministrazione e delegati dall'Amministrazione a tale attività.

2.2.2 Attività inerenti i servizi di Trasporto Dati Wired (TRD)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi TRD:

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali e degli spazi fisici (Rack) messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e per identificare il percorso del Rame/Fibra dal punto di accesso esterno fino ai locali preposti all'installazione degli apparati;
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali e al piano di indirizzamento in essere presso le sedi dell'Amministrazione, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template PianoAttuazione v3.2 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 14

Attività di Predisposizione dei siti:

- Salvo ove specificamente definito, i servizi non comprendono attività di realizzazione e gestione delle infrastrutture di rete di proprietà dell'Amministrazione (cablaggio strutturato), LAN, fonia TDM e alimentazione presso i siti dell'Amministrazione;
- Su richiesta dell'Amministrazione, FASTWEB provvederà all'esecuzione di attività di posa in opera (cablaggi, apparati di condizionamento, ecc.) che si rendano necessarie per improcrastinabili esigenze realizzative, con un limite di spesa massimo;

Attività di Predisposizione circuiti in rame (STDE):

- Invio richieste linee ULL/BTS a Telecom Italia;
- Predisposizione "doppini" in rame da sala OLO in centrale Telecom Italia a sala CED dell'Amministrazione;
- Configurazione degli eventuali apparati di rete Telecom Italia;

Attività di Predisposizione circuiti in Fibra ottica (STDO):

- Avvio lavorazione circuiti
- Progetto esecutivo civile
- Richiesta permessi
- Progetto esecutivo ottico
- Realizzazione circuito ottico tramite lavori di scavo, posa del cavo e giunzione delle tratte di cavo che costituiranno il circuito ottico

Attività di Predisposizione circuiti Satellitari (STDS):

- Invio richieste di connettività SAT al gestore dei servizi satellitari;
- Installazione del kit di consegna ODU, IDU e CPE;
- Realizzazione connettività satellitare con la messa a punto complessiva del sito;

Attività di espletamento dei circuiti, collaudo e migrazione dei servizi:

- Test e rilascio con espletamento della linea (Rame/Fibra/SAT);
- Installazione apparati, attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni secondo quanto indicato nel documento "FW-SPCCONN2-Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo";
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template PianoAttuazione v3.2 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 14

2.2.3 Attività inerenti i servizi di Comunicazione evoluta (SCOPE)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi SCOPE

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e degli spazi fisici (Rack);
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali delle Amministrazioni e al piano di numerazione dei derivati telefonici, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;
- Avvio dei processi di Provisioning del servizio di comunicazione evoluta.

Attività di collaudo e migrazione dei servizi SCOPE:

- Posa e installazione degli apparati;
- Attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni secondo quanto indicato nel documento "FW-SPCCONN2-Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo";
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

2.2.4 Attività inerenti i servizi di Sicurezza (SIC)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi di Sicurezza:

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e degli spazi fisici (Rack) per il solo servizio SPUN ;
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle policy attualmente in essere o a quelle da implementare, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;
- Avvio dei processi di Provisioning dei servizi di Sicurezza.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template PianoAttuazione v3.2 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 14

Attività di collaudo e migrazione dei servizi SIC:

- Posa e installazione degli apparati per il solo servizio SPUN;
- Creazione di una VDOM associata all'Amministrazione per il servizio SCEN;
- Attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni secondo quanto indicato nel documento "FW-SPCCONN2-Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo";
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

2.3 Piano delle Installazioni

Nelle seguenti sezioni si riporta la pianificazione temporale del progetto, a partire alla disponibilità delle informazioni di cui alla checklist di avvio.

- 30/04/2019
- Data ultima completamento attivazione 30/11/2019

La pianificazione temporale allegata sarà il riferimento per il referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb. Nel caso in cui si rendessero necessari cambiamenti alla pianificazione o alle attivazioni da realizzare, concordate dal Referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb, tali variazioni saranno recepite nei report periodici di avanzamento.

3 Gestione della sicurezza dell'Amministrazione

I rischi di progetto nella fase di attivazione dei Servizi SPC per l'Amministrazione possono essere identificati come segue:

Rischi da vincoli o dipendenze esterne

1. Collaudo generale test-bed in ritardo o negativo potrebbe impedire l'attivazione dei Servizi SPC entro la data prevista dal Contratto Esecutivo
 - a. Mitigazione: posticipare la data di collaudo definitivo.
2. Le informazioni necessarie all'attivazione dei Servizi scelti, elencate nella checklist di avvio, non sono raccolte dall'Amministrazione nei tempi adeguati.
 - a. Comunicazione: richiesta di integrazione/modifica di quanto necessario, notificata al Responsabile dell'Amministrazione tramite e-mail;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template PianoAttuazione v3.2 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 14

- b. Mitigazione: concordare con L'Amministrazione una procedura di comunicazione delle informazioni contenute nella checklist e fornire eventuale supporto alla raccolta dei dati.
- 3. Ritardo di progetto – Impossibilità a realizzare l'infrastruttura di Rete in F.O. a causa di impedimenti da parte di Amministrazione Comunale/Beni Culturali:
 - a. Mitigazione: individuazione di un percorso alternativo per l'accesso all'edificio;
- 4. Mancanza di risorse in rame o impossibilità all'utilizzo di risorse in rame già esistenti all'interno dell'edificio:
 - a. Mitigazione: l'Amministrazione dovrà mettere a disposizione l'infrastruttura al fine di consentire il passaggio di "doppini" in rame da parte di FASTWEB;
- 5. Servizi di Sicurezza e di Comunicazione Evoluta: informazioni di dettaglio richieste all'Amministrazione non complete
 - a. Mitigazione: concordare con l'Amministrazione tempi specifici di risposta sulle anomalie riscontrate.

Rischi organizzativi

- 6. Ritardo di connettività: non è possibile procedere all'attivazione dei servizi Interoperabilità di Base presso le Sedi dell'Amministrazione
 - a. Mitigazione: Attivazione di una piattaforma alternativa per l'erogazione dei Servizi
- 7. Problemi di fornitura
 - a. Mitigazione: FASTWEB ha definito contratti con i fornitori con clausole stringenti tali da rispettare gli SLA di SPC e garantire una consegna compatibile con le scadenze contrattuali

Rischi tecnologici

- 8. Apparato guasto:
 - a. Mitigazione: predisposizione scorta per sostituzione apparato.
- 9. Guasto su circuito Attivo:
 - a. Mitigazione: attivazione delle procedure di fault management su tale circuito; concordare, nel caso, una diversa pianificazione con l'Amministrazione;
- 10. Assenza di Risorse di rete per l'Accesso esterna (rame o fibra)
 - a. Mitigazione: attivazione delle procedure di escalation verso il fornitore del circuito o di investimento su infrastruttura proprietaria; concordare, nel caso, una diversa pianificazione con l'Amministrazione ovvero un diverso dimensionamento dell'accesso nel transitorio;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template PianoAttuazione v3.2 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	12 / 14

4 Specifiche di Realizzazione e Specifiche di Controllo

Specifiche di Realizzazione dei Servizi

In merito alle specifiche di servizio si rimanda ai seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
- FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
- FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
- FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS
- FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
-

In merito ai servizi di Assistenza, questi sono descritti nella documentazione seguente:

- FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
- FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
- FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting
- FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi
- FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi

Per ulteriori dettagli tecnici sui suddetti servizi di Sicurezza si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template PianoAttuazione v3.2 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	13 / 14

In merito ai servizi di Gestione della sicurezza, questi sono descritti nella documentazione seguente:

- FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC

Per ulteriori dettagli tecnici sui suddetti servizi di Comunicazione Evoluta si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP

Per ulteriori dettagli sui suddetti servizi di Supporto Professionale si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale xxxxxxxxxxxxxx

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template PianoAttuazione v3.2 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	14 / 14