



PIAVE SERVIZI

Le forme dell'acqua

**LE FORME
DELL'ACQUA**

Prot. n. 6571

Codognè, 31 MAR. 2020

PEC

Gent.mi Sigg. SINDACI
dei Comuni Soci
LORO SEDI

OGGETTO: Emergenza Covid-19.

Caro Sindaco,

ci ritroviamo a vivere questi giorni di difficoltà dovendo limitare l'operatività ed il lavoro della nostra azienda con lo scopo di sconfiggere la pandemia e la diffusione del virus COVID-19.

Piave Servizi ha dovuto modificare pesantemente la sua attività con gli obiettivi di:

- contrastare la diffusione del contagio;
- assicurare la sicurezza dei lavoratori, degli utenti, dei fornitori, ecc.;
- garantire la continuità del nostro servizio pubblico essenziale;
- rispettare le prescrizioni normative.

Questo ha comportato la chiusura di alcune attività come gli sportelli ed i cantieri dei lavori, limitati entrambi alle sole emergenze.

Rimane la preziosa e necessaria presenza di Piave Servizi nel territorio assicurando la regolarità, la qualità e la continuità del servizio.

Sul fronte dell'emissione delle bollette l'attuale situazione è la seguente:

- erano già state emesse nei primi giorni di marzo circa 45.000 bollette con scadenza 30 marzo 2020;
- verranno emesse nel mese di aprile circa 46.000 bollette con scadenza 8 maggio 2020.

Anche sulla base di un continuo confronto con gli altri gestori del Veneto, si è ritenuto appropriato attendere le prescrizioni relative ad eventuali sospensioni di pagamento dell'Autorità ARERA che ha già cominciato a deliberare in materia invece di assumere oggi iniziative di sospensioni di pagamento.

Piave Servizi S.p.A.

**Numero verde
Servizio Clienti**
800 016076
**Numero verde
Pronto Intervento**
800 590705

Sede legale
31013 Codognè (TV)
Via F. Petrarca, 3
Sede secondaria
31056 Roncade (TV)
Via T. Vecellio, 8

Capitale sociale
€ 6.134.230,00
interamente versato
C.F./P. Iva/Reg. Impr.
TV 03475190272
R.E.A. TV 364485

Contatti
Tel. 0438 795743
Fax 0438 795752
www.piaveservizi.eu
info@piaveservizi.eu
pec: piaveservizi@legalmail.it

Tuttavia, Piave Servizi è cosciente dei disagi e delle difficoltà in questi giorni dei propri utenti, anche nelle azioni quotidiane come il pagamento di una bolletta.

In ragione di ciò, volevo rassicurarTi del fatto che, agli utenti che effettueranno il pagamento delle bollette con scadenza 30 marzo 2020 in ritardo, non verranno applicate sanzioni di mora.

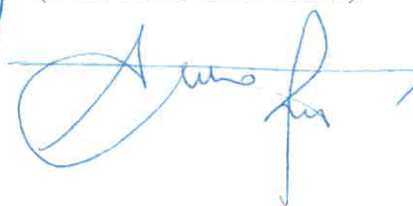
L'attenzione della nostra Azienda rispetto alle esigenze del territorio rimane negli obiettivi principali di gestione. A tal proposito Ti informo che sarà consentito a cittadini e attività in difficoltà la richiesta di rateizzazione dei pagamenti a costo zero.

Rimaniamo, come sempre, a disposizione.

Da parte mia e del Consiglio di Amministrazione, esprimendo vicinanza per le difficoltà che questa emergenza ha comportato, inviamo cordiali saluti.



IL PRESIDENTE
(Dott. Alessandro Bonet)



Piave Servizi S.p.A.

**Numero verde
Servizio Clienti**
800 016076
**Numero verde
Pronto Intervento**
800 590705

Sede legale
31013 Codognè (TV)
Via F. Petrarca, 3
Sede secondaria
31056 Roncade (TV)
Via T. Vecellio, 8

Capitale sociale
€ 6.134.230,00
interamente versato
C.F./P. Iva/Reg. Impr.
TV 03475190272
R.E.A. TV 364485

Contatti
Tel. 0438 795743
Fax 0438 795752
www.piaveservizi.eu
info@piaveservizi.eu
pec: piaveservizi@legalmail.it