	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI.</b> STAZIONE APPALTANTE: Comune di Vigasio (VR)	CIG XXXXXXXXXXXX CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

## CAPITOLATO D'ONERI

---

### ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto, con riferimento specifico all'art. 28 del D.lgs. 50/2016, ha per oggetto più tipi di prestazioni costituite dal servizio di refezione scolastica (oggetto principale del contratto), dai servizi educativi extrascolastici e sociali rivolti ai minori e dai servizi di pulizia, custodia ed igienizzazione degli immobili e degli ambienti correlati alle predette prestazioni oltreché di alcuni altri immobili comunali.

La distinzione dei servizi non costituisce suddivisione dell'appalto in lotti. La gara è impostata in unico lotto per garantire economie di scala. Tutte le prestazioni richieste sono caratterizzate da metodologie operative interconnettibili, in particolare riguardo al sistema di impiego del team di lavoro, al sistema degli acquisti delle derrate, al sistema di autocontrollo e di controllo della qualità, al sistema di registrazioni e contabilità.

Il servizio di refezione scolastica è comunque da considerarsi l'oggetto principale del contratto ai sensi del comma 1 del sopra citato art. 28, e ad ogni effetto, servizio pubblico essenziale. Come tale, per nessuna ragione, potrà essere sospeso, interrotto o abbandonato, fatti salvi scioperi od altri casi di forza maggiore previsti dalla legge.

In considerazione dello stato della pandemia da Coronavirus è possibile che le indicazioni operative comprese nel presente capitolato subiscano delle variazioni, derivanti da disposizioni di legge o da necessità emergenti di contenere la diffusione del contagio. In sede di offerta tecnica è richiesto all'Appaltatore di fare la propria proposta organizzativa del servizio di mensa scolastica e dei servizi educativi extrascolastici per la prevenzione del contagio da COVID-19.


### ART. 2 DURATA DELL'APPALTO

I servizi e le prestazioni richieste avranno la durata di 24 mesi con decorrenza da verbale di inizio servizio in relazione a specifiche esigenze della stazione appaltante ed in relazione agli anni scolastici 2021/2022 e 2022/2023, con l'eventuale opzione di rinnovo per altri due anni scolastici e precisamente per il periodo 01/09/2023 al 30/07/2025, ed in ogni caso fatta salva la risoluzione anticipata nei casi di cui ai successivi artt. 23 e 24 e gli altri casi espressamente previsti nel presente capitolato o nel contratto.

Il contratto potrà essere prorogato per il tempo strettamente indispensabile alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente secondo le modalità di cui all'art. 106, comma 11, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. In tale caso verrà data comunicazione per iscritto all'Appaltatore prima della scadenza naturale del contratto, mediante PEC o mediante altra forma idonea a garantire data certa. L'appaltatore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli, se condiviso, per la stazione appaltante.

### ART. 3 VALORE DELL'APPALTO

Il prezzo dei servizi, delle forniture e delle prestazioni richieste nel bando, alle condizioni tutte descritte nel presente capitolato e negli altri documenti di gara, si intende offerto dall'appaltatore in base ai calcoli ed alle valutazioni di propria convenienza. L'Operatore economico se ne assume ogni rischio.

	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

L'importo complessivo a base di gara per il biennio di affidamento è pari ad € 1.019.224,00 al netto di IVA, e/o altre imposte e contributi di legge, oltre ad € 20.000,00 per il biennio per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso d'asta.

Il servizio di refezione scolastica costituisce l'oggetto principale del contratto misto d'appalto ed il suo valore è pari a complessivi € 664.224,00, il valore dei servizi educativi è di € 236.000,00, mentre i servizi di pulizia e custodia hanno valore di € 139.000,00. Detti valori sono compresi nel valore complessivo sopra indicato.

Per il dettaglio degli importi si rimanda a quanto indicato nel disciplinare all'art. 3.

Il corrispettivo a fronte delle prestazioni effettuate viene fissato in misura onnicomprensiva e comprende tutti i costi derivanti dall'espletamento delle attività previste nel presente capitolato e principalmente:

- Spese per il personale;
- Le spese di gestione comprendenti principalmente:
  - Acquisto materiale alimentare per la preparazione di pasti, bevande e merende;
  - Acquisto materiale di consumo;
  - Acquisto materiali ed attrezzature;
  - Polizze assicurative a copertura degli utenti e del personale impiegato;
- Organizzazione ed esercizio dei servizi affidati nel rispetto delle normative applicate.

I materiali e le attrezzature rimarranno, al termine dell'appalto, di proprietà esclusiva dell'Amministrazione Comunale, la quale ne concede l'uso gratuito all'appaltatore per lo svolgimento del servizio affidato.

Con il corrispettivo dell'appalto si intendono, pertanto, interamente compensati alla ditta aggiudicataria tutti gli oneri espressi e non dal presente capitolato finalizzati alla gestione dei servizi affidati oltreché di quelli eventualmente richiesti dalla stazione appaltante e del relativo contratto.

Il prezzo di aggiudicazione si intende valido ed imm modificabile per tutto il periodo di durata.


#### **ART. 4 SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA E MENSA**

L'appalto ha per oggetto la preparazione e la somministrazione di pasti come da menù ASL, proposto dalla commissione mensa, comprese tutte le attività accessorie e collaterali di rigoverno e pulizia, secondo le prescrizioni previste nel presente capitolato di appalto, presso le seguenti strutture:

- Istituto comprensivo di Vigasio – Via Bassini;
- Scuola dell'Infanzia di Vigasio – Via Bassini;
- Scuola dell'infanzia di Vigasio – Via Bassini per i pasti necessari ai servizi extrascolastici;

Il servizio appaltato consiste nella preparazione, distribuzione e somministrazione giornaliera mediamente di circa n. 180 pasti giornalieri presso la locale cucina della scuola dell'Infanzia statale, e mediamente di circa n. 250 pasti giornalieri presso la mensa dell'Istituto comprensivo di Vigasio, in conformità alla dieta approvata dalla competente ULSS ed allegata al presente capitolato - Allegato "A":

- Menù scuola dell'infanzia – autunno inverno;
- Menù scuola dell'infanzia – primavera estate;
- Menù scuola primaria e secondaria – autunno inverno;

	<b>BANDO DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

– Menù scuola primaria e secondaria – primavera estate;

Il numero dei pasti riportato sopra è da intendersi del tutto indicativo poiché stimato sul dato storico della popolazione scolastica che ha usufruito fino ad oggi del servizio. Si precisa quindi che l'appaltatore dovrà soddisfare integralmente la richiesta dell'utenza e dei fruitori del servizio di ristorazione scolastica indipendentemente dal loro numero oltretutto sulla scorta della eventuale turnazione stabilita dalla stazione appaltante.

In ragione della situazione derivante dall'emergenza COVID 19, della quale non si conosce esito e andamento futuro, il Concorrente deve considerare, fin dal momento della sua partecipazione alla gara d'appalto, che potrebbero verificarsi di sospensioni del servizio o di forti riduzioni del numero di pasti richiesti. Tali condizioni potranno essere trattate come varianti in corso d'opera, ai sensi dell'articolo 106 commi 1, 7 e 12 o nei casi più gravi (sospensione) dall'art. 107 del Decreto Legislativo n. 50/2016, con eventuale revisione del prezzo, se dovuta.

I pasti dovranno essere preparati con materie prime della migliore qualità, fornite da ditte qualificate, dovranno essere confezionati nel massimo rispetto delle norme di igiene e sanitarie vigenti nel settore alimentare, verranno preparati e cotti giornalmente dall'appaltatore con sistema tradizionale. È esclusa la somministrazione di cibi precotti e precucinati.

Esso inoltre comprende:


- Approvvigionamento delle vivande, delle derrate e di tutti gli ingredienti da cucina;
- Preparazione dei pasti (attività principale) presso i locali cucina dei plessi scolastici sopra indicati;
- Distribuzione dei pasti agli utenti presso l'apposito locale mensa delle strutture interessate;
- Pulizia delle stoviglie, piatti, pentole, e dei locali cucina e dei locali della mensa, refettorio;
- Manutenzione dei piani di cottura, dei lavelli e degli altri arredi dei locali cucina di ciascuna struttura interessata al servizio;
- Acquisto di eventuali ulteriori utensili oltre quelli in dotazione alle singole strutture (pentolame, stoviglie, ecc.). Acquisto gas per cucine;
- Acquisto tovaglioli e bicchieri di carta per utenti del servizio. Acquisto materiali e prodotti per pulizia locali interessati al servizio;
- L'onere di fornire tutte le attrezzature necessarie allo svolgimento del servizio qualora quelle già in dotazione della stazione appaltante non siano sufficienti o si siano rotte.

La ditta appaltatrice è tenuta ad eseguire la preparazione dei pasti necessari esclusivamente presso gli appositi locali cucina, idoneamente attrezzati, esistenti presso le scuole interessate al servizio.

Per tutto quanto non espressamente sopra indicato si rimanda alle “*Linee di indirizzo nazionale per la ristorazione scolastica*” approvate dalla Conferenza Stato Regioni ed emanate dal Ministero della salute – Dipartimento per la sanità pubblica veterinaria, la nutrizione e la sicurezza degli alimenti – Direzione generale della sicurezza degli alimenti e della nutrizione, oltretutto dalle normative vigenti in materia.

#### **Saranno a carico del Comune di Vigasio:**

- Locali ed attrezzature cucina e mensa già disponibili in loco fatto salvo quanto al punto h) precedente;
- Energia elettrica per illuminazione locali e funzionamento elettrodomestici ed acqua;
- Riscaldamento locale a gas metano per alimentazione cucine;
- Cucina, sedie, tavoli, piatti, bicchieri, posate ed accessori d'uso in dotazione;

	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

**Gli obblighi dell'appaltatore saranno:**

- Curare con attenzione la custodia (apertura e chiusura) dei locali, degli impianti e delle attrezzature detenuti per lo svolgimento del servizio;
- Provvedere alla pulizia di tavoli, stoviglie, locali cucina e refettorio della mensa;
- Fornire tovaglie e tovaglioli di carta;
- Effettuare l'approvvigionamento dei prodotti alimentari di prima qualità;
- Provvedere all'apparecchiatura dei tavoli;
- Provvedere alla preparazione dei pasti;
- Provvedere alla distribuzione del pasto ai bambini;
- Provvedere alla sorveglianza quotidiana in generale durante i pasti ove necessario;
- Controllare periodicamente che la somministrazione avvenga nei modi e nei tempi più razionali, idonei a preservare le caratteristiche organolettiche ed igieniche del pasto;
- Mettere in atto il sistema di autocontrollo previsto dalle norme HACCP con cura ed onere a suo carico;
- Sostenere interamente il costo dei pasti dei lavoratori che prestano servizio per conto dell'appaltatore.


La ditta aggiudicataria è obbligata ad eseguire la raccolta di tutti i rifiuti provenienti dalle attività affidate e a provvedere alla loro differenziazione secondo le indicazioni del gestore del servizio di R.S.U. Inoltre, lo smaltimento degli stessi rifiuti dovrà avvenire secondo la tipologia e il calendario vigente per il servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani.

**È fatto divieto all'appaltatore:**

- Congelare le materie prime acquistate fresche;
- Congelare il pane;
- Scongellare le derrate all'aria o sotto l'acqua corrente, dovendo tale operazione essere effettuate nel frigorifero;
- Effettuare il riciclo dei pasti, nonché degli avanzi;
- Preparare i pasti nei giorni antecedenti quelli del consumo;
- Effettuare la precottura;
- Se necessario usare dadi o estratti vegetali a base di verdure senza aggiunta di glutammato o di sale da cucina;
- Usare ortaggi e verdure coltivate in serra o di provenienza extracomunitaria (escluso il periodo invernale);
- Usare ortaggi a bulbo germogliati;
- Usare frutta con presenza di tracce di appassimento o di scarsa maturazione;
- Usare formaggi fusi o contenenti polifosfati;
- Utilizzare come basi per la preparazione dei pasti "fondi" di cottura ottenuti da prolungata soffrittura degli ingredienti;
- Utilizzare burro o panna se non nei casi espressamente previsti dal menu;

**Nell'acquisto delle materie prime si devono seguire i seguenti criteri:**

- Verificare la precisa denominazione di vendita del prodotto secondo quanto stabilito dalla legge;
- Accertare la presenza di etichette aventi indicazioni secondo quanto previsto dalla legge o dalle norme specifiche per ciascuna classe merceologica;
- Accertare la presenza su ogni confezione o cartone del termine minimo di conservazione o della data di scadenza;

	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

- Verificare la fornitura dei prodotti con imballaggi integri, anche con riferimento al singolo prodotto (confezioni chiuse all'origine, prive di muffe, parassiti, difetti merceologici, odori e sapori sgradevoli, ecc.);

**Si dovranno adoperare, nei limiti del possibile, i prodotti provenienti da produzioni italiane e da coltivazioni biologiche ed in particolare devono usarsi:**

- Carni italiane fresche recanti il marchio di qualità;
- Frutta di stagione, da conservarsi per non più di una settimana in frigorifero;
- Conserva di pomodoro o di pelati e di passata senza additivi chimici e preferibilmente confezionate in vetro;
- Formaggi aventi contenuto di calcio più elevato, alternando quelli freschi con quelli a media e lunga stagionatura;
- Come formaggio grattugiato usare solo formaggio di prima qualità;
- Olio extra vergine di oliva di prima qualità;

L'appaltatore si impegna a svolgere il servizio mensa con personale idoneo, di comprovata esperienza e munito di qualifica professionale.

Tutto il personale adibito al confezionamento ed alla distribuzione deve essere in possesso del libretto di idoneità sanitaria e dei certificati attestanti l'idoneità fisica e l'esenzione da malattie infettive, contagiose o di carattere epidemico rilasciati dalle competenti autorità sanitarie.

#### **Obblighi aggiuntivi (pasti sociali)**

L'appaltatore si impegna a fornire eventuali "pasti sociali" monoporzione confezionati singolarmente per situazioni segnalate dai Servizi sociali del Comune con i quali dovranno essere concordate le modalità di ritiro, consegna, orari, fino ad un massimo di n. 8 pasti monoporzione integrativi. In tal caso l'appaltatore applicherà al Comune, il costo riservato in sede di offerta del "pasto per adulto".

#### **Obblighi aggiuntivi (diete particolari)**

L'appaltatore si impegna a preparare e somministrare pasti speciali a soggetti che necessitano di diete particolari per motivi di salute o dettati da motivi religiosi e comunicati dalla Stazione appaltante.

La stazione appaltante potrà richiedere all'appaltatore, per il buon funzionamento del servizio e a propria discrezione, l'integrazione o meno, di operatori a supporto delle attività lavorative già previste dallo stesso appaltatore per le mense scolastiche senza che questo costituisca costo aggiuntivo per la stessa stazione appaltante. Per entrambe le mense scolastiche, si rappresenta indicativamente, la necessità delle seguenti figure: due cuoche, due aiuti cuoca, cinque ausiliari e un coordinatore.

#### **Precisazioni**

Il comune si riserva di usufruire dei propri locali, concessi in uso gratuito all'affidatario per lo svolgimento dei servizi educativi, ogni qual volta lo riterrà necessario previa semplice comunicazione al concessionario, senza alcun aggravio o costo a carico dell'ente per eventuali interventi di pulizia degli spazi, fatte salve situazioni straordinarie.



**BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI**

CIG xxxxxxxxxxxx

CPV 55524000-9

(PREVALENTE)

**ART. 5 SOSTENIBILITÀ E APPLICAZIONE DEI CRITERI MINIMI AMBIENTALI**

Ai sensi degli artt. 34 e 71 del Codice, l'esecuzione dell'appalto dovrà rispettare i criteri ambientali mini previsti dal Decreto del Ministero dell'Ambiente della Tutela del Territorio e del Mare n. 65 del 10 marzo 2020 (pubblicato in G.U. n. 90 del 4 aprile 2020).

L'Amministrazione procederà alle verifiche di cui al medesimo decreto all'avvio e durante l'esecuzione del servizio. L'operatore economico aggiudicatario dovrà adeguarsi alle disposizioni di cui al suddetto provvedimento e produrre la documentazione eventualmente richiesta.

**ART. 6 RIDUZIONE DEI RIFIUTI**

La Ditta dovrà adottare ogni e qualsivoglia azione per ridurre i rifiuti.

Per quanto riguarda la fornitura di acqua, è esclusa la somministrazione di bottigliette individuali salvo la necessità di salvaguardare gli standard minimi di sicurezza sanitaria in ragione della situazione derivante dall'emergenza COVID 19.

I controlli sulla potabilità dell'acqua sono a carico dell'Appaltatore, come anche la predisposizione dei filtri, il loro ricambio e la manutenzione delle canne di erogazione (rubinetti).

Sono da evitarsi, se possibile, tutti gli imballaggi non obbligatori (es. panino imbustato in pellicola plastica) e i prodotti monodose (es. olio per condimento).

**ART. 7 SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI**

Il servizio riferito ai minori in orario extrascolastico comprende un insieme di attività formative, ludiche e di custodia rivolte ai ragazzi in età compresa tra i 3 e i 11 anni, che di seguito di vanno a descrivere.


**Progetti educativi di custodia di minori**

Il servizio viene svolto nell'immobile messo a disposizione dall'amministrazione comunale al piano primo della scuola dell'infanzia statale di Via Bassini. Esso dovrà seguire il calendario scolastico per quanto riguarda festività o chiusure e dovrà assicurare il suo regolare svolgimento per tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì incluso. Le attività dovranno iniziare secondo gli orari di seguito specificati, fatti salvi diversi accordi o indicazioni da parte della stazione appaltante e dovranno essere così suddivise:

**a) Attività di custodia minori:**

- Ingresso scolastico anticipato: il servizio dovrà essere svolto dalle ore 7.00 alle ore 8.00 presso il primo piano della scuola statale dell'infanzia e dovrà accogliere sia i bambini della scuola primaria che quelli della scuola dell'infanzia statale; nell'orario indicato dovranno essere svolte attività di sorveglianza ed intrattenimento prima dell'accesso alla scuola. E' obbligatorio l'accompagnamento dei bambini ai rispettivi istituti scolastici. Per offrire un servizio qualitativamente soddisfacente ogni gruppo di bambini dovrà essere indicativamente nei rapporti bambino/educatore massimo di 1 a 15 per la scuola primaria e di 1 a 10 per la scuola dell'infanzia.
- Uscita scolastica posticipato: il servizio dovrà essere svolto dalle ore 16.00 alle ore 18.00 presso il primo piano della scuola statale dell'infanzia e dovrà accogliere sia i bambini della scuola primaria che quelli delle scuole dell'infanzia Statale Arcobaleno; dovranno essere svolte attività prettamente ludico-educativa, con preferenza per il gioco all'aria aperta (tempo meteorologico permettendo) negli spazi che l'amministrazione potrà indicare. E' obbligatorio l'accompagnamento, a cura di un'educatrice o di personale appositamente incaricato, dall'atrio della scuola primaria, alla scuola dell'infanzia statale dove viene svolto il servizio. Per offrire un servizio qualitativamente soddisfacente ogni gruppo di bambini dovrà essere indicativamente nei



	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

rapporti bambino/educatore massimo di 1 a 15 per la scuola primaria e di 1 a 10 per la scuola dell'infanzia.

b) Attività pomeridiana extra scolastica:

- Aiuto compiti
- Attività ludico ricreative
- Progetti educativi rivolti al gruppo

Per le attività extrascolastiche indicate sopra, dovranno essere redatti dei progetti educativi a cura dell'appaltatore che dovranno essere validati dal competente settore del comune; dovranno essere progetti rivolti ai bambini in età scolare e si dovranno identificare come attività di supporto alle famiglie nella sfera educativa dei figli, principalmente con i seguenti obiettivi:

- Sostenere le famiglie con difficoltà di accesso agli istituti scolastici in rapporto ai propri orari lavorativi;
- Aiutare i bambini e ragazzi nello svolgimento dei compiti eventualmente anche con supporti multimediali ad uso esclusivo delle educatrici;
- Offrire l'occasione di sperimentarsi, confrontarsi e crescere nelle relazioni con i coetanei in un contesto diverso da quello scolastico;
- Offrire alle famiglie un supporto educativo generale e genitoriale attraverso attività ludiche;
- In un'ottica di sostegno a bambini con contesti familiari fragili, dovranno essere garantiti 1-2 posti per situazioni segnalate dai servizi socio-educativi.

Servizi educativi pomeridiani extra scolastici dovranno essere svolti dalle ore 13.00 alle ore 16.00, salva diversa indicazione della stazione appaltante, presso il piano primo della scuola statale dell'infanzia, per i bambini della scuola primaria.


Le attività dovranno iniziare al termine delle lezioni scolastiche, intorno alle ore 13.00, con l'accompagnamento presso le aule dedicate, la somministrazione del pranzo e quindi dovranno iniziare le attività educative e formative rivolte ai ragazzi, anche per lo svolgimento dei compiti assegnati dalla scuola. I bambini/ragazzi dovranno essere suddivisi per gruppi di età ed ogni gruppo dovrà essere seguito da un'educatrice.

Per offrire un servizio qualitativamente soddisfacente ogni gruppo di bambini dovrà essere indicativamente nei rapporti bambino/educatore massimo di 1 a 15.

c) Centro Estivo per Ragazzi

Il CER si rivolge ai bambini di frequentanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria. I bambini che frequentano il CER vengono suddivisi in gruppi prevalentemente omogenei per età. Il fattore età, come criterio per la formazione dei gruppi consente una migliore organizzazione del lavoro, permettendo agli educatori di avanzare proposte facendo leva su "interessi" comuni e ai bambini di individuare nei medesimi interessi un elemento in più per favorire la coesione e il senso di appartenenza al gruppo. Altro elemento che viene considerato nella formazione dei gruppi è la scuola di provenienza, soprattutto se si tratta di gruppi da definire "ex-novo". Una volta definito il gruppo, questo rimane sostanzialmente invariato per la durata del centro estivo. Per offrire un servizio qualitativamente soddisfacente ogni gruppo di bambini dovrà essere nei rapporti bambino/educatore massimo di 1 a 15 per la scuola primaria e di 1 a 10 per la scuola dell'infanzia.

La durata del CER è di circa due mesi (giugno e luglio) a decorre dal termine dell'anno scolastico e fino a tutto il mese di luglio e verrà svolto dal lunedì al venerdì. E' previsto l'inizio che l'inizio delle

	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

attività giornaliera avvenga alle ore 8.00 con il ritiro dei bambini e che il termine sia per le ore 18:00 con la riconsegna dei bambini ai loro genitori. Il servizio viene svolto nell'immobile messo a disposizione dall'amministrazione comunale al piano primo della scuola dell'infanzia statale di Via Bassini e/o in altre aree comunali che saranno incluse nel progetto educativo.

Il progetto educativo dovrà essere prodotto dall'appaltatore entro il mese di marzo e validato dal competente settore della stazione appaltante. La stazione appaltante potrà a propria discrezione stabilire orari di esercizio diversi da quanto sopra specificati oltreché concordare con l'appaltatore l'assegnazione di altri luoghi comunali per lo svolgimento del servizio. Il progetto educativo relativo al CER dovrà comprendere ed includere quanto già previsto ai punti a) e b) precedentemente descritti. La stazione appaltante stabilirà le tariffe da applicare all'utenza.

Il servizio dovrà includere anche il pasto e la merenda per tutti i fruitori del CER. Il costo del pasto è da intendersi incluso nell'offerta dei servizi educativi extrascolastici e pertanto all'appaltatore non verrà corrisposta alcuna somma dalla stazione appaltante per tale attività di refezione. Tuttavia essa dovrà avere le medesime caratteristiche qualitative della refezione scolastica già oggetto dell'art. 4 del presente capitolato.

### **Obblighi aggiuntivi**

L'appaltatore si impegna a fornire eventuali sostegni a bambini/ragazzi per situazioni segnalate dai Servizi sociali del Comune per un massimo di due posti.

La stazione appaltante potrà richiedere all'appaltatore, per il buon funzionamento del servizio e a propria discrezione, l'integrazione o meno, di operatori a supporto delle attività lavorative già previste dallo stesso appaltatore per lo svolgimento dei servizi prima descritti senza che questo costituisca costo aggiuntivo per la stessa stazione appaltante. Per lo svolgimento delle attività, si rappresenta indicativamente, la necessità delle seguenti figure: quattro educatrici, tre ausiliari e un coordinatore, tutte condivisibili con gli altri servizi.

### **Precisazioni**

Il comune si riserva di usufruire dei propri locali, concessi in uso gratuito all'affidatario per lo svolgimento dei servizi educativi, ogni qual volta lo riterrà necessario previa semplice comunicazione al concessionario, senza alcun aggravio o costo a carico dell'ente per eventuali interventi di pulizia degli spazi, fatte salve situazioni straordinarie.

## **ART. 8 UFFICIO SPORTELLLO DEI SERVIZI SCOLASTICI**


L'appaltatore in relazione ai servizi scolastici di mensa, servizi educativi ludico-ricreativi extrascolastici oggetto del presente capitolato dovrà attivare lo "Sportello dei servizi scolastici", nei giorni e negli orari stabiliti dalla stazione appaltante.

La finalità dell'ufficio è quella di fornire un'accoglienza adeguata e professionale attraverso un'informazione semplificata ed esauriente che faciliti l'accesso ed i percorsi di risposta ai bisogni scolastici e favorisca la soluzione della richiesta;

Il servizio che si intende attivare comprende tutte le attività di front office e di back office relative a:

- Attività di segretariato dell'ufficio scuola, in cui rientrano attività di informazione e orientamento sui servizi dell'ambito scolastico nonché consegna e supporto per la compilazione di modulistica eventualmente prevista per l'erogazione di prestazioni;



	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

- Attività informativa che comprende l'ascolto, l'analisi della domanda e le attività di indirizzo ai servizi relativi al fabbisogno scolastico;
- Attività di registrazione dei pasti usufruiti da parte degli utenti della Scuola primaria;
- Attività di controllo dell'avvenuta iscrizione di tutti gli utenti, del pagamento delle tariffazioni e del pagamento delle tariffe;
- Tutte le attività necessarie per il sollecito e il recupero somme in caso di mancato pagamento delle rette scolastiche.

L'Ufficio dovrà assicurare alla cittadinanza l'accesso alle informazioni sulla organizzazione dei tutti i servizi scolastici (refezione), extrascolastici e sociali offerti dal comune, dovrà raccogliere adesioni, comunicare le tariffe, le modalità di pagamento e di erogazione dei servizi oltreché assistere l'utenza in ogni questione e/o problematica che la riguarda in relazione a quanto usufruito, compresa l'eventuale stampa dei bollettini su richiesta dell'utenza, per il pagamento delle tariffe scolastiche. L'ufficio dovrà inoltre occuparsi della corretta tenuta dei rapporti informativi con il Comune.

L'ufficio sportello servizi scolastici potrà essere svolto nell'ambito degli spazi destinati ai servizi educativi extrascolastici di Viale Bassini n. 1 o in alternativa presso la sede comunale e dovrà essere garantito attraverso un operatore amministrativo secondo i seguenti moduli:

- attività di sportello o di front-office dal lunedì al venerdì con orario dalle ore 8.00 alle ore 12.00 dal 01 settembre al 30 giugno e comunque da almeno due settimane prima dell'anno scolastico e fino al termine dello stesso con riferimento al calendario scolastico dell'infanzia. Al termine delle attività scolastiche della scuola primaria e della scuola dell'infanzia il servizio del mese di luglio dovrà essere assicurato per almeno due ore giornaliere da martedì a venerdì o in alternativa quattro ore a giorni alterni anche a sostegno delle attività del servizio CER (centro estivo);
- Anche in caso di sospensioni delle attività legate all'emergenza Coronavirus tale servizio dovrà essere mantenuto;

L'appaltatore dovrà assicurare il coordinamento, l'organizzazione ed il controllo dei servizi affidati, dovrà assicurare la quotidiana presenza in loco e negli orari di svolgimento delle attività, di una figura adeguatamente competente che dovrà occuparsi della valutazione delle prestazioni dei servizi, coordinare gli stessi in relazione alle richieste dell'utenza, curare la progettazione dei servizi extrascolastici in collaborazione con il competente settore del Comune secondo principi psicopedagogici, di partecipazione delle famiglie alla vita e alla gestione dei servizi, di integrazione, di progettualità educativa con la pianificazione delle attività e l'organizzazione dell'ambiente e degli spazi.


L'ufficio preposto per lo sportello al cittadino potrà essere individuato presso gli spazi situati al primo piano della scuola dell'infanzia di Vigasio o in altri spazi stabiliti dalla stazione appaltante in funzione delle esigenze proprie della stessa.

La stazione appaltante, qualora ne ravveda l'utilità per il buon funzionamento del servizio, potrà stabilire, in accordo con l'appaltatore, orari e giorni di apertura diversi da quanto preventivamente sopra indicato nell'ottica di consentire una migliore ed agevole fruizione all'utenza.

#### **ART. 9 ATTIVITA' GESTIONALE E CONTABILE – UTILIZZO DEL SOFTWARE**

La stazione appaltante fornirà al concessionario il software gestionale già in uso da diversi anni scolastici per il controllo generale delle attività offerte, dell'utenza e della tariffazione.

L'appaltatore dovrà utilizzare il software già in uso e dovrà assicurare la formazione di personale addetto all'utilizzo dello stesso in modo tale che sia in grado di operare sia negli orari di front office

	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

sia per lo svolgimento del servizio di cui al precedente art. 8, che negli orari di back office per le attività di aggiornamento, controllo e tariffazione.

Con l'ausilio del gestionale suddetto, l'appaltatore con personale proprio dovrà registrare quotidianamente la presenza degli utenti in relazione al servizio usufruito ed erogato. Tale attività dovrà essere eseguita suddivisa per servizio con particolare riguardo a: rette scuola dell'infanzia, tariffe mensa primaria, tariffe progetti educativi extrascolastici (entrata anticipata, tempo prolungato ed attività pomeridiane extrascolastiche) e tariffe riferite al trasporto scolastico.

Tutti i calcoli e le elaborazioni mensili dovranno tener conto di eventuali riduzioni istituzionali o sociali quali ISEE, agevolazioni famiglie numerose o altri tipi di diminuzioni che verranno stabilite e comunicate dai servizi sociali del Comune.

La stazione appaltante potrà chiedere specifiche rendicontazioni contabili/tariffarie, controlli e attività di recupero degli insoluti, l'emissione di solleciti e tutto quanto altro ancora sia ritenuto necessario ed utile alla precisa e corretta tenuta contabile dei flussi economici e tariffari relativi al servizio ed a tutela dell'ente.

#### **ART. 10 SERVIZIO DI PULIZIA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI**

Il servizio consiste nello svolgimento del servizio di pulizia di alcuni immobili di proprietà comunale oltreché di custodia e pulizia del palazzetto dello sport:


Edifici	Ubicazione
a) Scuola secondaria: mensa + cucina + corridoi e parti comuni	Via Bassini
b) Scuola secondaria: palestra + spogliatoi + corridoi e parti comuni	Via Bassini
c) Scuola secondaria: sala civica + servizi igienici + corridoi	Via Bassini
d) Scuola infanzia: mensa + cucina + servizi igienici + parti comuni	Via Bassini
e) Scuola infanzia: mensa + aule + uffici + bagni + corridoi e sale istituzionali (Consiliare)	Via Bassini
f) Impianto sportivo: palazzetto dello sport + tutti i locali	Via Alzeri
g) Impianto sportivo: tensostruttura + aree + servizi igienici	Via Alzeri
h) Sale Istituzionali: sala polifunzionale di Isolalta + servizi igienici	Via Villafranca

Le planimetrie degli immobili oggetto di pulizia e custodia sono disponibili presso il settore affari generali del Comune di Vigasio.

La prestazione oggetto dell'appalto consiste pertanto nell'obbligo di mantenere puliti tutti i locali, i servizi igienici, le parti dell'edificio diverse dai locali, i serramenti, le pertinenze, nonché l'arredamento e le eventuali attrezzature meccaniche o telematiche in essi presenti.

Le modalità di espletamento del servizio di pulizia prescrivono, tra l'altro, il ricorso a prodotti detergenti altamente biodegradabili, non nocivi alla salute umana, nella misura e con il dosaggio prescritti dalla fabbrica di produzione dei medesimi. L'appaltatore ha l'onere di documentare le caratteristiche dei prodotti detergenti impiegati dal proprio personale dipendente. L'appaltatore ha inoltre l'onere di fornire tutte le attrezzature necessarie allo svolgimento del servizio qualora quelle già in dotazione della stazione appaltante non siano sufficienti o presentino guasti.

La frequenza e gli orari minimi per le attività di pulizia e/o custodia riferite ad ogni singolo immobile dovranno seguire indicativamente il calendario – Allegato “B” – predisposto dall'ente,

	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

fatta salva la possibilità da parte di quest'ultimo di adeguare la programmazione delle attività alle proprie esigenze previa comunicazione all'appaltatore.

Le attività di pulizia e riordino ecc. non elencate nel calendario suddetto, in particolar modo quelle riferite alle cucine e ai refettori, devono essere assicurate quotidianamente, occupando tutto il tempo necessario per garantire la perfetta pulizia degli ambienti in modo tale che siano fruibili, secondo le ordinarie regole d'igiene, da parte dei fruitori dei servizi di mensa e refezione scolastica.

Con riferimento alla custodia dell'impianto sportivo di cui alla lettera f) dell'elenco sopra riportato, oltre alle attività di pulizia come riportate nel citato calendario, l'appaltatore dovrà assicurare la presenza di personale addetto alla custodia, aperture e chiusura dell'edificio, con funzioni di controllo ed ausilio all'utenza. Le attività potranno protrarsi fino alle ore 24.00 di ogni giorno e, oltre ai giorni lavorativi, il concessionario dovrà assicurare la presenza del citato personale anche nei giorni festivi e negli orari di apertura al pubblico che il comune di Vigasio comunicherà di volta in volta all'appaltatore, anche per mezzo di supporti informatici.

La ditta aggiudicataria è obbligata ad eseguire la raccolta di tutti i rifiuti provenienti dalle attività affidate e a provvedere alla loro differenziazione secondo le indicazioni del gestore del servizio di R.S.U.

Inoltre, lo smaltimento degli stessi rifiuti dovrà avvenire secondo la tipologia e il calendario vigente per il servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani.

### **Obblighi aggiuntivi**

La stazione appaltante potrà richiedere all'appaltatore, per il buon funzionamento del servizio e a propria discrezione, l'integrazione o meno, di operatori a supporto delle attività lavorative già previste dallo stesso appaltatore per lo svolgimento dei servizi prima descritti senza che questo costituisca costo aggiuntivo per la stessa stazione appaltante. Per lo svolgimento delle attività, si rappresenta indicativamente, la necessità delle seguenti figure: cinque ausiliari e un coordinatore, tutte condivisibili con gli altri servizi.


### **ART. 11 OBBLIGHI ASSICURATIVI, GARANZIE E MANLEVA**

Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi, antinfortunistici, assistenziali e previdenziali sono a carico dell'appaltatore, il quale ne è il solo soggetto responsabile anche in deroga alle norme legislative che disponessero l'obbligo del pagamento e l'onere della spesa a carico del Comune o in solido con il Comune, con l'esclusione di qualsiasi rivalsa nei confronti del Comune medesimo.

L'appaltatore è tenuto a manlevare il Comune da qualsivoglia richiesta o pretesa, da chiunque proveniente, in ordine all'affidamento ed allo svolgimento del servizio.

### **ART. 12 CLAUSOLA SOCIALE**

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'operatore economico aggiudicatario del contratto d'appalto è tenuto a assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto, compatibilmente con la propria organizzazione ed autonomia d'impresa ad assumere tutti i lavoratori ed il personale fino ad oggi impiegato nello svolgimento dei servizi oggetto di affidamento e, a garantire allo stesso, un legittimo inquadramento economico/normativo.

	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

Dovrà garantire che il personale assunto venga pagato regolarmente e siano osservate, tutte le norme del relativo contratto collettivo nazionale di lavoro dei dipendenti e degli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore nel tempo e nelle località in cui si svolge il servizio, anche dopo la scadenza del contratto collettivo e degli accordi integrativi, pur se non aderente alle associazioni stipulanti o receda da queste e indipendentemente dalla natura, dalla struttura e dimensione dell'impresa stessa e dalla sua qualificazione giuridica, economica o sindacale.

Ai soci lavoratori delle cooperative dovrà essere corrisposto un trattamento economico non inferiore a quello previsto per i lavoratori dipendenti. L'adempimento di tale obbligo deve essere comprovato dall'appaltatore mediante apposita dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 47 del DPR n. 445/2000.

A titolo informativo si elencano gli operatori incaricati attualmente allo svolgimento dei servizi oggetto di appalto:

- n. 2 cuoche per la preparazione dei pasti in loco;
- n. 2 aiuto cuoca;
- n. 6 addetti ai servizi ausiliari di aiuto cucina, distribuzione pasti, di pulizia e supporto educatrici e ai servizi di custodia e pulizia palazzetto dello sport;
- n. 4 educatrici;
- n. 1 coordinatrice dei servizi educativi con funzioni amministrative;

È obbligo dell'appaltatore garantire la tempestiva sostituzione del personale che non potrà prestare il lavoro richiesto nel caso di ferie, malattie, assenze o per qualsivoglia altro motivo.

L'appaltatore potrà prevedere l'impiego del personale suddetto in più servizi se tale organizzazione risulterà compatibile con gli orari di svolgimento delle diverse attività lavorative oltreché l'intercambiabilità dei ruoli nei limiti delle competenze di legge previste per le specifiche attività.

Entro cinque giorni dall'avvenuta aggiudicazione efficace, l'appaltatore dovrà inviare al Comune l'elenco definitivo nominativo del personale che compone lo staff operativo e i curricula degli operatori addetti al servizio, qualora si tratti di personale diverso da quello indicato in sede di gara.


L'appaltatore si impegna ad esibire su eventuale richiesta gli estratti delle buste paga relativi al personale impiegato nei servizi.

Il Comune si riserva comunque di acquisire ogni notizia o documentazione in merito all'adempimento degli obblighi dell'appaltatore disciplinati nel presente articolo, di richiedere gli accertamenti del caso ai competenti uffici.

### **ART. 13 SOSTITUZIONI**

La ditta aggiudicataria si impegna ad impiegare il medesimo personale per tutta la durata dell'appalto al fine di garantire continuità del servizio.

L'appaltatore ha altresì l'obbligo di sostituire prontamente con proprio onere il personale assente al fine di assicurare la normalità e la regolarità del servizio medesimo, che non deve subire alcuna sospensione od interruzione.

	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

Se per giustificati motivi nel corso dell'esecuzione dell'appalto si rendesse necessaria la sostituzione di uno o più operatori, anche temporaneamente, dovrà essere garantito il possesso di qualifiche ed esperienze professionali di livello non inferiore ai precedenti operatori. Ogni eventuale variazione degli operatori dovrà essere tempestivamente comunicata al Comune entro cinque giorni dalla stessa.

#### ART. 14 SUBAPPALTO

Si veda disciplinare di gara.

#### ART. 15 LIQUIDAZIONE CORRISPETTIVO

La ditta aggiudicataria del servizio deve assumersi l'obbligo di tracciabilità dei flussi di cui alla L. 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i, sia per essa che per soggetti e/o ditte eventualmente incaricate e comprese nelle previsioni di tale normativa a pena nullità dei contratti stessi.

Il corrispettivo che il Comune di Vigasio sarà tenuto a corrispondere all'appaltatore sarà composto dal totale dei pasti preparati per il relativo costo unitario risultante dall'offerta di gara, sommato al costo offerto a ribasso per gli altri servizi, inclusi quelli eventuali che risultano aggiuntivi. All'importo vi è da applicare l'IVA rispetto le aliquote di legge.

$$\text{Corrispettivo mensile} = n.\text{pasti} / \text{mese} \times \text{costo offerto} + \frac{\text{costo servizi non mensa}}{23 \text{ mesi}} + \text{servizi aggiuntivi richiesti}$$

La corresponsione delle somme a titolo di pagamento delle prestazioni svolte avverrà successivamente alla rendicontazione mensile che l'appaltatore dovrà fornire alla stazione appaltante, la quale, previa verifica potrà liquidare le somme dovute.

La stazione appaltante verserà il corrispettivo dovuto in rate mensili posticipate, previa presentazione di regolari fatture, distinte per attività di servizi (servizi mensa, servizi custodia e pulizia, servizi educativi), entro il 30° giorno del mese successivo a quello di competenza da inviare al Comune di Vigasio.

#### ART. 16 DUVRI


La stazione appaltante, in merito alla presenza di eventuali rischi dati dalle interferenze, come da art. 26 D.lgs. 81/2008, ha predisposto il relativo DUVRI (Allegato C), contenente anche le reciproche informazioni ai fini della cooperazione e coordinamento in materia di sicurezza sul luogo di lavoro, che forma parte integrante e sostanziale del contratto d'appalto. Gli obblighi restano a carico dell'impresa in merito alla sicurezza sul lavoro.

#### ART. 17 AVVIO E GARANZIA DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO/FORNITURA

Poiché le funzioni richieste sono classificate tra i servizi pubblici essenziali dalla legislazione vigente e dalla stazione appaltante, l'impresa si impegna ad assicurare la continuità del servizio /fornitura garantendo i contingenti minimi in caso di sciopero del personale, ai sensi delle norme vigenti in materia di servizi pubblici essenziali e di autoregolamentazione del diritto di sciopero.

Salvo eventuali casi di forza maggiore, indipendenti dal fatto dell'affidataria del servizio, di cui dovrà essere data tempestiva notizia al Comune, il servizio/fornitura non dovrà subire alcuna interruzione.



	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

Qualora l'impresa nel corso del contratto agisca in difformità di leggi e regolamenti in materia, il Comune di Vigasio potrà procedere all'applicazione delle penali contrattuali nonché, nei casi previsti, alla risoluzione del contratto, fatti salvi gli eventuali maggiori danni.

#### **ART. 18 DANNI CAUSATI DAGLI UTENTI**

Per i danni causati a beni di proprietà dell'affidatario da parte degli utenti, l'appaltatore dovrà rivalersi direttamente sulle famiglie (se gli utenti sono minori) previa comunicazione scritta, del fatto accaduto, all'Amministrazione Comunale entro 7 giorni dall'accaduto. In tal caso l'affidatario non potrà rivalersi in alcun modo sul Comune.

Nel caso di danni a beni del Comune o al patrimonio Comunale, l'appaltatore dovrà comunicare all'ente con specifica relazione firmata nelle modalità previste dalla legge, le circostanze dell'accaduto e i soggetti coinvolti, nel più breve tempo possibile.

#### **ART. 19 POLIZZA RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI**

L'appaltatore è responsabile dell'esatto adempimento del contratto e della perfetta esecuzione della prestazione, di conseguenza risponderà nei confronti di terzi e dell'Amministrazione per l'inadempimento alle obbligazioni assunte.

L'appaltatore è personalmente responsabile, sia civilmente che penalmente, di ogni e qualsiasi danno arrecato dal personale nell'esercizio della sua attività, pertanto l'Amministrazione comunale è sollevata ed indenne contro azioni legali e/o richieste risarcitorie per danni avanzati da terzi danneggiati derivanti dalla gestione e dalla esecuzione del servizio di refezione scolastica, nonché allo svolgimento delle attività ad esso inerenti.

Quest'ultimo, a copertura dei rischi del servizio, deve stipulare per tutta la durata del contratto, apposita polizza assicurativa presso una Compagnia di Assicurazione con l'espressa rinuncia da parte della stessa ad azione di rivalsa nei confronti dell'Amministrazione.

La polizza assicurativa dovrà riguardare la R.C. verso terzi per tutti i rischi, nessuno escluso, derivanti dall'attività di gestione del servizio e particolarmente per quelli derivanti da avvelenamento, intossicazione, indigestione di cibi e/o bevande avariate e per ogni danno anche non specificatamente menzionato.

L'importo del massimale non dovrà essere inferiore a:

##### **R.C.T. (Responsabilità Civile verso Terzi)**


- Euro 5.000.000,00 per sinistro
- Euro 5.000.000,00 per persona
- Euro 5.000.000,00 per danni a cose

##### **R.C.O. (Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro)**

- Euro 2.000.000,00 per sinistro
- Euro 2.000.000,00 per persona

In alternativa alla stipula della specifica polizza la ditta aggiudicataria dovrà produrre una polizza R.C. già attivata, avente le medesime caratteristiche di copertura indicate nel presente articolo. In tal caso l'appaltatore dovrà produrre un'appendice alla stessa nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche il servizio prestato per conto del Comune di Vigasio, precisando l'insussistenza di limiti al numero di sinistri, nonché limiti del massimale per danno.

L'esistenza di tali polizze non libera l'impresa dalle proprie responsabilità, avendo le stesse esclusivamente lo scopo di ulteriore garanzia.

	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

Le polizze suddette, debitamente quietanzate, dovranno essere presentate dall'impresa all'Amministrazione comunale prima della stipulazione del contratto.

#### **ART. 20 CONTROLLI**

Il Comune si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di effettuare o di far effettuare controlli nei locali di produzione e consumo dei pasti, nonché durante le attività educative extrascolastiche e delle pulizie per verificare il rispetto delle norme di legge nonché la rispondenza dell'attività alle disposizioni contenute nel contratto. Previa comunicazione della Stazione appaltante, le verifiche sulle attività di refezione scolastica potranno essere eseguite dalla Commissione mensa.

#### **ART. 21 PRELIEVI**

E' facoltà del Comune e degli Enti e organi preposti al controllo fare effettuare prelievi sugli alimenti che vengono somministrati. L'ispezione si svolgerà in presenza del personale addetto e non dovrà comportare interferenze nello svolgimento della produzione.

Qualora l'esito dei controlli e dei prelievi accerti la non igienicità o commestibilità del prodotto, il Comune si riserva la facoltà di indicare eventuali fornitori e/o prodotti per la preparazione dei pasti, salva comunque l'adozione di provvedimenti sanzionatori previsti dal presente Capitolato.

#### **ART. 22 CAUZIONE DEFINITIVA**

La misura della cauzione definitiva, a garanzia dell'esatto adempimento di tutti gli obblighi contrattuali, nonché del rimborso delle somme che il Comune dovesse eventualmente sostenere durante l'appalto per fatto dell'appaltatore a causa di inadempimento o cattiva esecuzione del servizio, è fissata nella misura prevista dall'art. 103 del D.lgs. 50/2016 e potrà essere prestata con polizza fideiussoria bancaria o assicurativa.

La garanzia fideiussoria dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma2, del Codice Civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione Comunale di Vigasio.


Nel caso di inadempienze contrattuali, l'Amministrazione Comunale avrà diritto a valersi di propria autorità e senza altra formalità che la comunicazione scritta, della cauzione come sopra prestata e l'appaltatore dovrà reintegrarla nel termine che gli sarà fissato qualora l'Amministrazione Comunale abbia dovuto, durante l'esecuzione del contratto, valersi in tutto o in parte di essa.

La cauzione potrà essere integrata anche d'Ufficio a spese dell'Appaltatore prelevandone l'importo dalla rata del canone di appalto a meno che l'Amministrazione Comunale non ritenga, nel suo ampio potere discrezionale, di dichiarare lo scioglimento del contratto rivalendosi dei danni e delle spese subite a causa dell'inadempimento dell'appaltatore.

Se il contratto di appalto viene dichiarato risolto per colpa dell'appaltatore, questi incorrerà automaticamente nella perdita della cauzione che sarà interamente incamerata dall'Amministrazione Comunale di Vigasio.

#### **ART. 23 RILIEVI**

Il Comune potrà far pervenire all'appaltatore, per iscritto, le osservazioni e le contestazioni rilevate durante le operazioni di controllo.

	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

Se entro 8 giorni dalla data della comunicazione l'appaltatore non provvede alla eliminazione delle cause che hanno originato la segnalazione o non si adegua ai rilievi mossi e non fornisce alcuna controprova, il Comune potrà applicare le penalità previste dall'art. 24.

#### **ART. 24 PENALITA' E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

L'Appaltatore, nell'esecuzione dei servizi previsti dal presente capitolato, ha l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge ed alle disposizioni presenti e future emanate dall'Amministrazione comunale. Sono riconosciute al Comune ampie facoltà di controllo e di indirizzo in merito all'adempimento puntuale e preciso dei programmi di lavoro e al rispetto delle norme contrattuali e contributive nei confronti degli operatori.

Eventuali inadempienze rilevate dal Comune saranno contestate alla ditta aggiudicataria entro e non oltre 15 giorni dal rilevamento della irregolarità, le controdeduzioni dovranno essere inoltrate entro 8 giorni dalla data della contestazione. In caso di verifica negativa dell'attività o di inadempimento agli obblighi da parte della ditta, il Comune, esperita la procedura di cui sopra e scaduto il termine previsto, se le cause dell'inadempimento non sono state rimosse o qualora si ritenga di non accogliere le controdeduzioni, potrà decidere la risoluzione del contratto con effetto dal momento in cui la relativa comunicazione, scritta e motivata, sarà ricevuta dalla ditta.

L'amministrazione si riserva di sanzionare con penali varianti da € 500,00 a € 5.000,00 a seconda della gravità dell'inadempienza, le infrazioni agli obblighi assunti dalla ditta previsti dal presente capitolato.

Di tutte le inadempienze contestate e non giustificate si terrà conto alla fine di ogni mese, nella liquidazione delle relative fatture.

Il mancato rispetto di anche una sola delle condizioni stabilite nel presente Capitolato costituisce inadempimento ed il Comune potrà applicare le sanzioni di cui sopra e potrà determinare l'eventuale risoluzione del contratto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di far eseguire d'ufficio o nei modi che riterrà più opportuno le prestazioni necessarie per la regolare esecuzione del servizio, addebitando la relativa spesa alla ditta aggiudicataria.


In caso di risoluzione alla ditta spetterà solamente il compenso economico maturato per l'attività effettivamente espletata fino al giorno della cessazione del rapporto la ditta incorrerà inoltre, nella perdita della cauzione che resterà incamerata al Comune.

#### **ART. 25 CONTROVERSIE**

Tutte le controversie relative all'esecuzione contrattuale, se non definite bonariamente, saranno deferite all'Autorità giudiziaria ordinaria con competenza territoriale giudiziaria esclusiva del Tribunale di Verona.

#### **ART. 26 DOMICILIO DELLA DITTA**

Per tutti gli effetti del contratto, l'appaltatore elegge domicilio nel Comune di Vigasio in Via Montemezzi n. 17. Le notificazioni e le intimazioni saranno effettuate a mezzo di messo comunale oppure per lettera raccomandata A.R. o equipollente informatico.

	<b>BANDO DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV <b>55524000-9</b> (PREVALENTE)
---	--	---

#### **ART. 27 COSTITUZIONE IN MORA DELLA DITTA**


Tutte le comminatorie e i termini convenuti con il contratto operano di pieno diritto senza obbligo per il Comune della costituzione in mora dell'appaltatore.

#### **ART. 28 ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE**

I rapporti fra il Comune di Vigasio e l'appaltatore saranno regolati da apposito contratto.

Tutti gli oneri derivanti dalla stipula del contratto di servizio sono a carico dell'appaltatore, senza diritto a rivalsa nei confronti dell'ente.

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si rinvia alle disposizioni della normativa vigente.

	<b>BANDO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DEI SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI E DEI SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SORVEGLIANZA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI</b>	CIG xxxxxxxxxxxx CPV 55524000-9 (PREVALENTE)
---	--	--

## Sommario

<b>ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO .....</b>	<b>1</b>
<b>ART. 2 DURATA DELL'APPALTO .....</b>	<b>1</b>
<b>ART. 3 VALORE DELL'APPALTO .....</b>	<b>1</b>
<b>ART. 4 SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA E MENSA .....</b>	<b>2</b>
<b>ART. 5 SOSTENIBILITÀ E APPLICAZIONE DEI CRITERI MINIMI AMBIENTALI .....</b>	<b>6</b>
<b>ART. 6 RIDUZIONE DEI RIFIUTI.....</b>	<b>6</b>
<b>ART. 7 SERVIZI EDUCATIVI LUDICO-RICREATIVI EXTRASCOLASTICI.....</b>	<b>6</b>
<b>ART. 8 UFFICIO SPORTELLO DEI SERVIZI SCOLASTICI.....</b>	<b>8</b>
<b>ART. 9 ATTIVITA' GESTIONALE E CONTABILE – UTILIZZO DEL SOFTWARE.....</b>	<b>9</b>
<b>ART. 10 SERVIZIO DI PULIZIA E CUSTODIA DI IMMOBILI COMUNALI.....</b>	<b>10</b>
<b>ART. 11 OBBLIGHI ASSICURATIVI, GARANZIE E MANLEVA .....</b>	<b>11</b>
<b>ART. 12 PERSONALE IMPIEGATO NEI SERVIZI.....</b>	<b>11</b>
<b>ART. 13 SOSTITUZIONI .....</b>	<b>12</b>
<b>ART. 14 SUBAPPALTO .....</b>	<b>13</b>
<b>ART. 15 LIQUIDAZIONE CORRISPETTIVO .....</b>	<b>13</b>
<b>ART. 16 DUVRI .....</b>	<b>13</b>
<b>ART. 17 AVVIO E GARANZIA DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO/FORNITURA.....</b>	<b>13</b>
<b>ART. 18 DANNI CAUSATI DAGLI UTENTI .....</b>	<b>14</b>
<b>ART. 19 POLIZZA RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI .....</b>	<b>14</b>
<b>ART. 20 CONTROLLI .....</b>	<b>15</b>
<b>ART. 21 PRELIEVI.....</b>	<b>15</b>
<b>ART. 22 CAUZIONE DEFINITIVA.....</b>	<b>15</b>
<b>ART. 23 RILIEVI.....</b>	<b>15</b>
<b>ART. 24 PENALITA' E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....</b>	<b>16</b>
<b>ART. 25 CONTROVERSIE.....</b>	<b>16</b>
<b>ART. 26 DOMICILIO DELLA DITTA .....</b>	<b>16</b>
<b>ART. 27 COSTITUZIONE IN MORA DELLA DITTA .....</b>	<b>17</b>
<b>ART. 28 ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE .....</b>	<b>17</b>