

AREA DEMOGRAFICI – ISTRUZIONE

SERVIZIO ORGANIZZATIVO	TIPOLOGIA OBIETTIVO S sviluppo M mantenimento	DESCRIZIONE OBIETTIVO	RISULTATO ATTESO	INDICATORE	FORMULA (GENERICA) DI CALCOLO	SIGNIFICATO (GENERICO) DEI TERMINI DELLA FORMULA (VARIABILI) DA VALORIZZARE AI FINI DEL CALCOLO DELL'INDICATORE	UNITÀ DI MISURA	OGGETTI (ESEMPI)	SIGNIFICATO NEL PEG	PESO DELL'INDICATORE
TRASPARENZA	M	aggiornamento informazioni previste	100% del rapporto percentuale tra pubblicazioni estratte ANAC con esito positivo e totale delle pubblicazioni estratte ANAC	EQT_02 livello relativo di attività o grado di risposta	$a = b / c * 100$	b = n. prodotti effettivi o n. domande evase c = n. prodotti programmati o n. domande espresse	percentuale	atti prestazioni contributi	% attesa di attuazione del programma o di risposta alla domanda	20
ISTRUZIONE	S	nuove convenzioni con le scuole materne paritarie e rideterminazione dei contributi per il triennio 2017-2019	proposta al consiglio entro 31.10.2017	TEM_01 assenza di ritardo rispetto a singola scadenza	$a = b - c$ D = ulteriore termine di riferimento	b = data scadenza c = data effettiva d = data inizio progetto o fase (per default può essere = 0)	giorni	rispetto scadenza	rispetto scadenza programmata (b = c @ a = 0)	10
ISTRUZIONE	S	organizzazione salone dell'orientamento	invito n. 5 scuole medie	EQT 01	a=1	a = n. prodotti	numero	determinazione		10
ISTRUZIONE	S	organizzazione salone dell'orientamento	invito n. 30 scuole superiori	EQT 01	a=1	a = n. prodotti	numero	determinazione		10
ISTRUZIONE	S	rifacimento aula informatica	affidamento fornitura dotazioni per nuova aula informatica scuole medie entro 30 novembre 2017	TEM_01 assenza di ritardo rispetto a singola scadenza	$a = b - c$ D = ulteriore termine di riferimento	b = data scadenza c = data effettiva d = data inizio progetto o fase (per default può essere = 0)	giorni	rispetto scadenza	rispetto scadenza programmata (b = c @ a = 0)	20
ANAGRAFE	M	pratiche immigrazione ed emigrazione	90% entro 45 gg dalla ricezione della pratica	TEM_02 assenza di ritardo medio rispetto a più scadenze nota: questo indicatore può essere utilizzato per monitorare cronogrammi articolati in più fasi e definiti in termini di scadenze	$a = S (b - c) / d$ e = ulteriore termine di riferimento	b = date scadenze (si indicano con b _x le scadenze intermedie e finale utilizzabili per il controllo concomitante e consuntivo) c = date effettive se > b; in caso contrario = b (in questo modo vengono considerati soltanto gli scostamenti negativi) d = n. scadenze (in sede di controllo consuntivo si considerano tutte le scadenze; in sede di controllo concomitante solo le scadenze antecedenti la data di controllo) e = data inizio cronogramma (per default può essere = 01/01/anno t)	giorni	rispetto scadenze	rispetto scadenze programmate (b = c @ a = 0)	10
STATO CIVILE	S	nuova legge sulle unioni civili	definizione appuntamento entro 10 giorni dalla richiesta	TEM_02 assenza di ritardo medio rispetto a più scadenze nota: questo indicatore può essere utilizzato per monitorare cronogrammi articolati in più fasi e definiti in termini di scadenze	$a = S (b - c) / d$ e = ulteriore termine di riferimento	b = date scadenze (si indicano con b _x le scadenze intermedie e finale utilizzabili per il controllo concomitante e consuntivo) c = date effettive se > b; in caso contrario = b (in questo modo vengono considerati soltanto gli scostamenti negativi) d = n. scadenze (in sede di controllo consuntivo si considerano tutte le scadenze; in sede di controllo concomitante solo le scadenze antecedenti la data di controllo) e = data inizio cronogramma (per default può essere = 01/01/anno t)	giorni	rispetto scadenze	rispetto scadenze programmate (b = c @ a = 0)	10
ELETTORALE	S	Ricompilazione liste sezionali e generali entro il 20 dicembre 2017	Trasmissione nuove liste alla commissione mandamentale di Soave	TEM_01 assenza di ritardo rispetto a singola scadenza	$a = b - c$ D = ulteriore termine di riferimento	b = data scadenza c = data effettiva d = data inizio progetto o fase (per default può essere = 0)	giorni	rispetto scadenza	rispetto scadenza programmata (b = c @ a = 0)	10

AREA FINANZIARIA AFFARI GENERALI										
SERVIZIO ORGANIZZATIVO	TIPOLOGIA OBIETTIVO S sviluppo M mantenimento	DESCRIZIONE OBIETTIVO	RISULTATO ATTESO	INDICATORE	FORMULA (GENERICA) DI CALCOLO	SIGNIFICATO (GENERICO) DEI TERMINI DELLA FORMULA (VARIABILI) DA VALORIZZARE AI FINI DEL CALCOLO DELL'INDICATORE	UNITÀ DI MISURA	OGGETTI (ESEMPI)	SIGNIFICATO NEL PEG	PESO DELL'INDICATORE
TRASPARENZA	M	aggiornamento informazioni previste	100% del rapporto percentuale tra pubblicazioni estratte ANAC con esito positivo e totale delle pubblicazioni estratte ANAC	EQT_02 livello relativo di attività o grado di risposta	$a = b / c * 100$	b = n. prodotti effettivi o n. domande evase c = n. prodotti programmati o n. domande espresse	percentuale	atti prestazioni contributi	% attesa di attuazione del programma o di risposta alla domanda	20
RAGIONERIA	M	riduzione tempi pagamento	Entro 7 gg medi dalla liquidazione	assenza di ritardo medio rispetto a più scadenze nota: questo indicatore può essere utilizzato per monitorare cronogrammi articolati in più fasi	$a = S (b - c) / d$ e = ulteriore termine di riferimento	c = date effettive se > b; in caso contrario = b (in questo modo vengono considerati soltanto gli scostamenti negativi) d = n. scadenze (in sede di controllo consuntivo si considerano tutte le scadenze: in sede di controllo	giorni	rispetto scadenze	rispetto scadenze programmate (b = c @ a = 0)	15
RAGIONERIA	S	Revisione Gruppo Amministrazione Locale e individuazione Perimetro di Consolidamento	Proposta di aggiornamento anno 2017 alla Giunta entro 31/12/2017	TEM_01 assenza di ritardo rispetto a singola scadenza	$a = b - c$ D = ulteriore termine di riferimento	b = data scadenza c = data effettiva d = data inizio progetto o fase (per default può essere = 0	giorni	rispetto scadenza	rispetto scadenza programmata (b = c @ a = 0)	5
RAGIONERIA	S	Supporto a COVISE – deliberazione di accollo dei mutui	Proposta al Consiglio entro 31.12.2017	TEM_01 assenza di ritardo rispetto a singola scadenza	$a = b - c$ D = ulteriore termine di riferimento	b = data scadenza c = data effettiva d = data inizio progetto o fase (per default può essere = 0	giorni	rispetto scadenza	rispetto scadenza programmata (b = c @ a = 0)	5
TRIBUTI	S	miglioramento della comunicazione con i cittadini	n. 5 modelli revisionati e pubblicati	EQT_02 livello relativo di attività o grado di risposta	$a = b/c * 100$	b = n. prodotti effettivi o n. domande evase c = n. prodotti programmati o n. domande espresse	percentuale	atti prestazioni contributi	% attesa di attuazione del programma o di risposta alla domanda	5
TRIBUTI	S	Definizione situazione tributaria sigg. Verzini/Piccolboni	n. 1 determinazione adottata	EQT 01	$a = 1$	a = n. prodotti	numero	determinazione		15
PERSONALE	S	adozione e pubblicazione della determinazione delle progressioni orizzontali	n. 1 verbale sottoscritto + n. 1 determinazione adottata e pubblicata	EQT 01	$A = 1 + 1$	a = n. prodotti	numero	Verbale + determinazione pubblicata		15
SPORT, TEMPO LIBERO E CULTURA	M	istruttoria contributi	Relazione periodica alla Giunta, con istruttoria, delle richieste di contributo pervenute (entro il 15/5ed entro il 30/11)	TEM_02 assenza di ritardo medio rispetto a più scadenze nota: questo indicatore può essere utilizzato per monitorare cronogrammi articolati in più fasi e definiti in termini di scadenze	$A = S (b - c) / d$ E = ulteriore termine di riferimento	b = date scadenze (si indicano con b, le scadenze intermedie e finale utilizzabili per il controllo concomitante e consuntivo) c = date effettive se > b; in caso contrario = b (in questo modo vengono considerati soltanto gli scostamenti negativi) d = n. scadenze (in sede di controllo consuntivo si considerano tutte le scadenze: in sede di controllo concomitante solo le scadenze antecedenti la data di controllo) e = data inizio cronogramma (per default può essere = 01/01/anno t)	giorni	rispetto scadenze	rispetto scadenza programmata (b = c @ a = 0)	15
CIMITERIALE	S	proposta deliberazione definizione procedura concessioni senza contratto	proposta alla Giunta	EQT 01	$a = 1$	a = n. prodotti	numero	proposta di deliberazione approvata		5

AREA TECNICA										
SERVIZIO ORGANIZZATIVO	TIPOLOGIA OBIETTIVO S sviluppo M mantenimento	DESCRIZIONE OBIETTIVO	RISULTATO ATTESO	INDICATORE	FORMULA (GENERICA) DI CALCOLO	SIGNIFICATO (GENERICO) DEI TERMINI DELLA FORMULA (VARIABILI) DA VALORIZZARE AI FINI DEL CALCOLO DELL'INDICATORE	UNITÀ DI MISURA	OGGETTI (ESEMPI)	SIGNIFICATO NEL PEG	PESO DELL'INDICATORE
TRASPARENZA	M	aggiornamento informazioni previste	100% del rapporto percentuale tra pubblicazioni estratte ANAC con esito positivo e totale delle pubblicazioni estratte ANAC	EQT_02 livello relativo di attività o grado di risposta	$a = b / c * 100$	b = n. prodotti effettivi o n. domande evase c = n. prodotti programmati o n. domande espresse	percentuale	atti prestazioni contributi	% attesa di attuazione del programma o di risposta alla domanda	20
ECOLOGIA	M	riduzioni tempi pagamento	65% delle fatture pervenute liquidate entro 20 giorni dalla ricezione	TEM_02 assenza di ritardo medio rispetto a più scadenze nota: questo indicatore può essere utilizzato per monitorare cronogrammi articolati in più fasi e definiti in termini di scadenze	$a = S (b - c) / d$ e = ulteriore termine di riferimento	b = date scadenze (si indicano con b _i le scadenze intermedie e finale utilizzabili per il controllo concomitante e consuntivo) c = date effettive se > b; in caso contrario = b (in questo modo vengono considerati soltanto gli scostamenti negativi) d = n. scadenze (in sede di controllo consuntivo si considerano tutte le scadenze; in sede di controllo concomitante solo le scadenze antecedenti la data di controllo) e = data inizio cronogramma (per default può essere = 01/01/anno t)	giorni	rispetto scadenze	rispetto scadenze programmate (b = c @ a = 0)	10
ECOLOGIA	M	regolamento scarichi al suolo	approvazione entro la metà dell'anno	EQT_01 livello assoluto di attività	a	a = n. prodotti	numero	atti prestazioni contributi	n. prodotti programmati	10
EDILIZIA PRIVATA/ URBANISTICA	S	miglioramento della comunicazione con i cittadini	n. 4 modelli istanze edilizie e/o autorizzazioni comunali	EQT_01 livello assoluto di attività	a	a = n. prodotti	numero	atti prestazioni contributi	n. prodotti programmati	10
EDILIZIA PRIVATA/ URBANISTICA	S	Miglioramento dell'accessibilità alle tavole degli strumenti urbanistici comunali (PRG - PAT)	inserimento tavole aggiornate - miglioramento link di accesso alle tavole dello strumento urbanistico	EQT_01	a	a = n. prodotti	numero	atti prestazioni contributi	n. prodotti programmati	10
LAVORI PUBBLICI	M	riduzioni tempi pagamento	70% delle fatture dei professionisti liquidate entro 20 giorni dalla ricezione	TEM_02 assenza di ritardo medio rispetto a più scadenze nota: questo indicatore può essere utilizzato per monitorare cronogrammi articolati in più fasi e definiti in termini di scadenze	$a = S (b - c) / d$ e = ulteriore termine di riferimento	b = date scadenze (si indicano con b _i le scadenze intermedie e finale utilizzabili per il controllo concomitante e consuntivo) c = date effettive se > b; in caso contrario = b (in questo modo vengono considerati soltanto gli scostamenti negativi) d = n. scadenze (in sede di controllo consuntivo si considerano tutte le scadenze; in sede di controllo concomitante solo le scadenze antecedenti la data di controllo) e = data inizio cronogramma (per default può essere = 01/01/anno t)	giorni	rispetto scadenze	rispetto scadenze programmate (b = c @ a = 0)	10
MANUTENZIONI	M	riduzioni tempi pagamento	50% delle fatture pervenute liquidate entro 20 giorni dalla ricezione	TEM_02 assenza di ritardo medio rispetto a più scadenze nota: questo indicatore può essere utilizzato per monitorare cronogrammi articolati in più fasi e definiti in termini di scadenze	$a = S (b - c) / d$ e = ulteriore termine di riferimento	b = date scadenze (si indicano con b _i le scadenze intermedie e finale utilizzabili per il controllo concomitante e consuntivo) c = date effettive se > b; in caso contrario = b (in questo modo vengono considerati soltanto gli scostamenti negativi) d = n. scadenze (in sede di controllo consuntivo si considerano tutte le scadenze; in sede di controllo concomitante solo le scadenze antecedenti la data di controllo) e = data inizio cronogramma (per default può essere = 01/01/anno t)	giorni	rispetto scadenze	rispetto scadenze programmate (b = c @ a = 0)	10
MANUTENZIONI	S	miglioramento del servizio manutentivo del patrimonio comunale	N. 2 uscite mensili con personale esterno per verifica lavori eseguiti e accertamento dello stato di conservazione dei beni patrimoniali	EQT_01	a	a = n. prodotti	numero	atti prestazioni contributi	n. prodotti programmati	10
MANUTENZIONI	S	miglioramento della segnaletica stradale verticale esistente e della visibilità della carreggiata	n. 10 interventi previsti di sostituzione segnaletica obsoleta, posa nuovi specchi, delineatori di curva e di segnalazione ostacoli	EQT_01	a	a = n. prodotti	numero	atti prestazioni contributi	n. prodotti programmati	10

AREA SEGRETERIA

SERVIZIO ORGANIZZATIVO	TIPOLOGIA OBIETTIVO S sviluppo M mantenimento	DESCRIZIONE OBIETTIVO	RISULTATO ATTESO		FORMULA (GENERICA) DI CALCOLO	SIGNIFICATO (GENERICO) DEI TERMINI DELLA FORMULA (VARIABILI) DA VALORIZZARE AI FINI DEL CALCOLO DELL'INDICATORE	UNITÀ DI MISURA	OGGETTI (ESEMPLI)	SIGNIFICATO NEL PEG	PESO DELL'INDICATORE	AVVERTENZE
TRASPARENZA	M	aggiornamento informazioni previste	100% del rapporto percentuale tra pubblicazioni estratte ANAC con esito positivo e totale delle pubblicazioni estratte ANAC	EQT_02 livello relativo di attività o grado di risposta	$a = b / c * 100$	b = n. prodotti effettivi o n. domande evase c = n. prodotti programmati o n. domande espresse	percentuale	atti prestazioni contributi	% attesa di attuazione del programma o di risposta alla domanda	20	
SEGRETERIA	S	evento benemerenze	Bando pubblicato su portale e tabelloni entro 01.11.2017	TEM_01 assenza di ritardo rispetto a singola scadenza	a = b - c D = ulteriore termine di riferimento	b = data scadenza c = data effettiva d = data inizio progetto o fase (per default può essere = 0)	giorni	rispetto scadenza	rispetto scadenza programmata (b = c @ a = 0)	15	
PRATICHE LEGALI		verifica delle pratiche legali aperte	Registro delle pratiche legali aperte inviato al Segretario entro il 31 luglio 2017 e da questi validato	TEM_01 assenza di ritardo rispetto a singola scadenza	a = b - c D = ulteriore termine di riferimento	b = data scadenza c = data effettiva d = data inizio progetto o fase (per default può essere = 0)	giorni	rispetto scadenza	rispetto scadenza programmata (b = c @ a = 0)	10	
PRATICHE LEGALI	S	aggiornamento pratiche aperte	50% delle pratiche del registro verificate ai fini dell'aggiornamento dei compensi e relazione inviata alla Ragioneria entro il 30/11	TEM-01 (come sopra)						10	
ASSISTENZA ORGANI ISTITUZIONALI	M	predisposizione degli atti della Giunta alla firma	7 giorni dalla seduta, con comunicazione mail	TEM_02 assenza di ritardo medio rispetto a più scadenze nota: questo indicatore può essere utilizzato per monitorare cronogrammi articolati in più fasi e definiti in termini di scadenze	a = S (b - c) / d e = ulteriore termine di riferimento	b = date scadenze (si indicano con b _i le scadenze intermedie e finale utilizzabili per il controllo concomitante e consuntivo) c = date effettive se > b; in caso contrario = b (in questo modo vengono considerati soltanto gli scostamenti negativi) d = n. scadenze (in sede di controllo consuntivo si considerano tutte le scadenze; in sede di controllo concomitante solo le scadenze antecedenti la data di controllo) e = data inizio cronogramma (per default può essere = 01/01/anno t)	giorni	rispetto scadenze	rispetto scadenze programmate (b = c @ a = 0)	30	
UFFICIO CONTRATTI E APPALTI	M	tenuta repertorio e relativi adempimenti fiscali (registrazione, trascrizione...)	Entro 15 giorni dalla stipula	TEM_02 assenza di ritardo medio rispetto a più scadenze nota: questo indicatore può essere utilizzato per monitorare cronogrammi articolati in più fasi e definiti in termini di scadenze	a = S (b - c) / d e = ulteriore termine di riferimento	b = date scadenze (si indicano con b _i le scadenze intermedie e finale utilizzabili per il controllo concomitante e consuntivo) c = date effettive se > b; in caso contrario = b (in questo modo vengono considerati soltanto gli scostamenti negativi) d = n. scadenze (in sede di controllo consuntivo si considerano tutte le scadenze; in sede di controllo concomitante solo le scadenze antecedenti la data di controllo) e = data inizio cronogramma (per default può essere = 01/01/anno t)	giorni	rispetto scadenze	rispetto scadenze programmate (b = c @ a = 0)	5	SI RIFERISCE AI CONTRATTI PUBBLICI
BIBLIOTECA COMUNALE	M	acquisto libri e gestione contratto di servizio	Impegno del 90% del budget assegnato	EQT_03 livello di spesa	a	a = spese (in sede di programmazione rilevano le spese previste, in sede di controllo rilevano le spese impegnate)	Euro	voci di spesa	spese previste	10	