

**Oggetto:** COMUNICARE IN MODO VINCENTE UN PROGETTO, PRODOTTO, SERVIZIO -  
TRENTO, GIOVEDÌ 20 MARZO, ORE 17.15

**Mittente:** Trentino Sviluppo <info@trentinosviluppo.it>

**Data:** 11/03/2014 08:23

**A:** comune@comunegrigno.it

COMUNE DI GRIGNO

Prot.n. 0001902 del 11-03-2014

Cat.14 Clas.2 Fasc.1

SITC

A



Egregio Signore, gentile Signora,  
le segnaliamo l'evento "Comunicare in modo vincente un progetto, prodotto, servizio" organizzato da Informatica Trentina in collaborazione con Trentino Sviluppo. L'incontro si terrà giovedì 20 marzo p.v. a partire dalle ore 17.15, durata di ca. due ore e mezza, presso la "Sala dei 90" nella sede dell'Associazione Artigiani - Via Brennero, 182 Trento.

Le serate culturali "a tema" rappresentano un momento di sensibilizzazione del management delle aziende trentine ICT nei riguardi di tematiche gestionali. L'evento proposto, coorganizzato con Trentino Sviluppo, è stato valutato d'interesse da parte del Tavolo della Collaborazione Territoriale ICT ed è anche un momento di socializzazione e di confronto tra gli stessi partecipanti.

La serata si propone di stimolare un'autovalutazione dei partecipanti sulle proprie strategie e metodologie di comunicazione e di fornire esempi pratici di supporto al percorso di miglioramento continuo. In particolare verranno trattati questi argomenti:

- comunichiamo per gli altri, non per noi;
- dalla strategia di comunicazione all'operatività;
- come soddisfare utenti diversi tramite canali di comunicazione adeguati;
- mantenere il rapporto anche nel post vendita;
- esempi virtuosi e altri "migliorabili";
- dalla lettera scritta a mano all'hashtag, e ritorno.

Relatore della serata sarà il dott. Francesco Apuzzo, socio di Performando. Laureato in Economia e Commercio a Trento, docente di Sociologia della Multiculturalità presso l'Istituto Universitario ISIT, dopo l'esperienza di direttore di filiale lavora da dodici anni come formatore e consulente aziendale.

La preghiamo di segnalare con cortese sollecitudine, entro giovedì 20 marzo p.v. ore 12.00, la Sua adesione all'evento o di altra persona da Lei indicata, confermando la Sua partecipazione cliccando [QUI](#).

Per eventuali informazioni rif.to dott.ssa Sara Nadalini tel. 0461-800814.

La ringraziamo per l'attenzione e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

Trentino Sviluppo Spa