

# La sua serenità è importante per noi

Da oggi è possibile raggiungerla con i servizi di Telesoccorso e Teleassistenza

## Come si accede?

È necessario presentare la richiesta al Servizio Sociale della comunità.

## Quanto costa?

Il costo del servizio è in base al coefficiente ICEF.

La quota varia da un minimo di € 0,10 a un massimo di € 1,00 al giorno.

Per informazioni contattare:

Comunità Valsugana e Tesino –  
Servizio Socio-Assistenziale

Piazzetta Ceschi, 1  
Borgo Valsugana (TN)  
Tel. 0461/755555

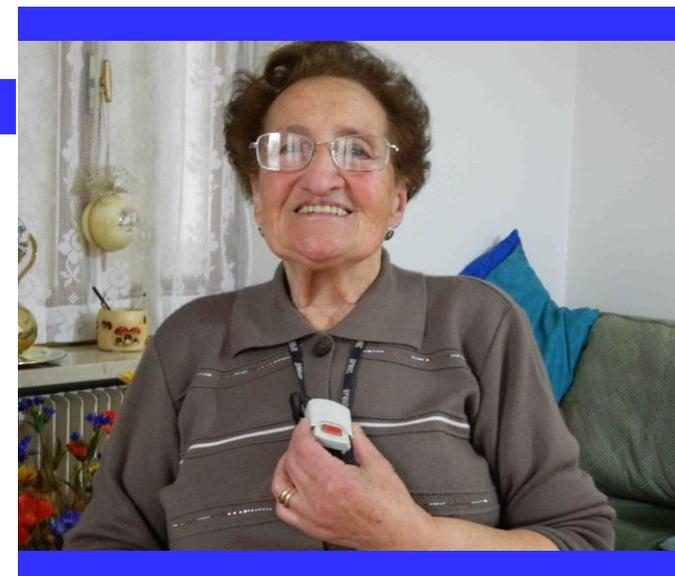
E-mail:

⇒ [comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it](mailto:comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it)



Comunità  
Valsugana e Tesino

## Pronto... una risposta certa



Da oggi è possibile essere raggiunti con i servizi di Telesoccorso e Telecontrollo

In collaborazione con:



Comunità della Vallagarina – Servizio Socio-Assistenziale  
via Pasqui, 10 – 38068 Rovereto (TN)  
Telefono 0464/484210  
[servizio.sociale@pec.comunitadellavallagarina.tn.it](mailto:servizio.sociale@pec.comunitadellavallagarina.tn.it)



S.A.D. Società Cooperativa Sociale  
Via Gramsci 21  
38100 Trento  
Tel. 0461 239596 - Fax 0461 234445  
[www.cooperativasad.it](http://www.cooperativasad.it)



Vales Società Cooperativa Sociale  
Via Hippoliti, 11  
38051 Borgo Valsugana (TN)  
Tel. 0464-490125  
[info@coopvales.it](mailto:info@coopvales.it)



EBM s.r.l.  
Via F. Bettini, 13  
06034 Foligno (PG)  
Tel. 0742 32661 -  
Fax 0742 326632  
[www.ebm.it](http://www.ebm.it)



Provincia di Trento



## Il Telesoccorso

La tempestività dei soccorsi è l'elemento essenziale per risolvere i casi di emergenza come la caduta o l'incidente domestico. Il telesoccorso rappresenta uno strumento efficace e di facile impiego per affrontare tali situazioni.

### Che cos'è?

È un servizio che in caso di necessità permette di comunicare in viva voce con l'operatore che può intervenire rapidamente in aiuto attivando, se necessario, i soccorsi idonei: familiari, Medico di famiglia, Guardia Medica, ambulanza, forze dell'ordine, ecc..

**È attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.**

### Come funziona?

A casa dell'utente viene installato un piccolo apparecchio, collegato al telefono, e dotato di telecomando.

Per attivare l'intervento è sufficiente che chiunque in casa si trovi in difficoltà, prema il pulsante del radiocomando. Si attiverà così il collegamento con la Centrale Operativa.

### A chi è rivolto?

Il servizio è rivolto particolarmente agli **anziani, a chi vive solo, a chi ha problemi di salute e di inabilità.**

### Che cosa offre?

Il servizio, oltre a rispondere alle richieste di soccorso, garantisce un contatto costante chiamando direttamente gli utenti per sostenerli nella loro quotidianità.

### Da chi è gestito?

Il servizio è gestito dalla Comunità della Vallagarina in collaborazione con la Società Coop. Soc. SAD, la Società Coop. Soc. Vales ed EBM s.r.l. divisione Tesan.



## Il Telecontrollo

Per una persona che vive sola non è necessario soltanto l'intervento in caso di incidente o di malore. È molto importante il contatto umano con persone specializzate nell'ascolto.

### Come Funziona?

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 13, esclusi i giorni festivi. L'operatore è a disposizione per ascoltare, accogliere e fornire un aiuto sicuro e personalizzato.

### A chi è rivolto?

A tutti gli utenti del telesoccorso.

### Che cosa offre?

Il servizio prevede l'effettuazione di una telefonata settimanale per il controllo dell'apparato e per la verifica della situazione della persona volta a monitorare con adeguata discrezione, la situazione ambientale e personale dell'utente e i suoi problemi di salute psico-fisica. Questo contatto favorisce uno stimolo alla comunicazione, rinforzando il rapporto di amicizia e di fiducia che si instaura con l'operatore, svolgendo un'azione prozionale di abitudini di vita corrette e salutari e fornendo un sostegno psicologico.

