

### Provincia di Rovigo

### RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA PROSPETTO ECONOMICO E CRITERI DI VALUTAZIONE

ai sensi dell'articolo 23 comma 15 del D.Lgs. 50/2016

AFFIDAMENTO, CON PROCEDURA NEGOZIATA TRAMITE MERCATO ELETTRONICO MEPA, DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIALE PROFESSIONALE DAL 01.01.2022 AL 31.12.2023 IN SEGUITO A SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI CON INDAGINE DI MERCATO - CIG: ZF13000D7D

#### Premessa

Per quanto attiene agli appalti di servizi, il progetto deve contenere:

- la relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008;
- il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
- il capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale.

#### 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà svolto nel territorio del Comune di Bergantino ed avrà come riferimento l'ufficio Servizi Sociali del Comune di Bergantino.

Obiettivo del servizio è di ridurre e ritardare il ricorso definitivo alle strutture residenziali, in armonia con quanto previsto dai recenti orientamenti normativi nazionali e regionali in materia, favorendo il mantenimento della persona nel proprio domicilio e nel contesto familiare.

Il servizio ha altresì lo scopo di assicurare alla persona il recupero e la conservazione di un soddisfacente stato di benessere psicofisico.

Le prestazioni normalmente erogate dall'appaltatore, in modo coordinato ed integrato, sono le seguenti, distinte per tipologia di intervento.

### 1.1 Servizio di Assistenza Sociale Professionale:

- Individua e censisce le situazioni di emarginazione sulla base di segnalazioni;



### Provincia di Rovigo

- Prende contatto con le persone che si trovano in situazioni di disagio analizzando le necessità;
- Identifica gli strumenti più adatti alla risoluzione dei singoli casi;
- Stabilisce il contatto tra i servizi territoriali competenti e gli utenti;
- Coordina le attività svolte dalle strutture competenti;
- Svolge attività di indagine, studio, ricerca e monitoraggio;
- Svolge un ruolo di prevenzione e collaborazione non solo con gli uffici comunali ma anche con le ULSS interessate e le autorità giudiziarie;
- Per il servizio Anziani, Disabili e Salute Mentale si occupa di tutti gli interventi previsti in materia di domiciliarità e residenzialità, di integrazione sociale e scolastica (per i minori disabili), oltre che di mobilità sul territorio;
- Collabora con gli uffici Comunali nella gestione del servizio sociale;
- Istruisce le domande di accesso ed esprime parere obbligatorio ai fini dell'ammissione ai servizi richiesti;
- Provvede all'esame dei documenti per l'accertamento del reddito curando l'iter burocratico, curandone l'organizzazione del servizio;
- Acquisisce la documentazione idonea a comprovare le condizioni effettive della persona e/o nucleo familiare in particolare sotto il profilo delle situazioni socio-ambientali ed abitative;
- Previa visita domiciliare individua le modalità di intervento concordando con le assistenti domiciliari, gli utenti e/o familiari ed altre figure di supporto, oltre che con gli enti interessati, i programmi di intervento, svolgendo inoltre periodiche visite di verifica del programma di intervento;
- Tiene i rapporti con i servizi sanitari, assistenziali ed educativi sollecitandone gli interventi in azioni complementari a servizio domiciliare;
- Fornisce servizio di segretariato sociale in modo da garantire informazioni e consulenza sui servizi sociali, assistenziali, educativi e sanitari, pubblici e privati, disponibili sul territorio.

### 2. DESCRIZIONE DELL'APPALTO

Trattandosi di appalto avente ad oggetto uno dei servizi di cui all'art. 142 comma 5 bis del D. Lgs. n. 50/2016 si provvederà all'affidamento ai sensi del combinato disposto del comma 5 octies del medesimo art. 142 e dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016.

In relazione all'oggetto del contratto, trattandosi di servizi che per loro natura richiedono una forte componente qualitativa, la migliore offerta potrà essere selezionata solo con il criterio dell'offerta



### Provincia di Rovigo

economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.36 comma 2 punto b) e co.7 del D. Lgs. n. 50/2016 e in base ai criteri di valutazione della parte tecnico-qualitativa dell'offerta, con relativa ponderazione, ritenuti maggiormente idonei per la selezione dell'operatore economico.

#### 3. INDICAZIONE DEL MONTE ORE DI SERVIZIO DA SVOLGERE

Il monte ore massimo di servizio ammonta a 15h/settimanali, con possibilità di variazione in aumento o in diminuzione in relazione alle necessità dell'utenza.

### 4. DETERMINAZIONE DEL VALORE ECONOMICO DELL'APPALTO

L'importo dell'appalto da porre a base di gara, in base alle stime effettuate, ammonta a complessivi euro 34.500,00.= oltre I.V.A. come per Legge.

L'importo viene determinato moltiplicando il costo orario onnicomprensivo per ciascun servizio per il monte ore annuale previsto per ciascun servizio:

Tipologia Servizo	Totale ore di servizio a settimana	Settimane nell'anno	Totale ore annuo	Costo orario	Costo complessivo annuo del servizio
Assistenza sociale	15	50	750	23,0	€ 17.250,00

Il prezzo unitario da porre a base d'asta, scorporato dai costi, è pari ad € 23,00/ora.

#### 5. DETERMINAZIONE DEI COSTI PER LA SICUREZZA

Si precisa che la redazione del D.U.V.R.I. ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2000, non è ritenuta necessaria nel presente appalto in quanto non si ravvisano rischi di interferenza, ovvero "contatti rischiosi tra il personale del committente e quello dell'appaltatore" per cui non si individuano oneri per la sicurezza e che, pertanto, il relativo costo specifico per la sicurezza è pari ad € 0,00.= (zero).

### 6. QUADRO ECONOMICO

	Importo da assoggettare a ribasso, pari ad € 34.500,00		
B) Somme a	B) Somme a IVA:4% calcolato su 34.500,00€		
disposizione	Incentivi funzioni tecniche art. 113, comma 3, D.Lgs. n. 50/2016 (2% su	552,00	
	valore appalto fuori iva) (80% del 2%)		
	Incentivi funzioni tecniche art. 113, comma 3, D.Lgs. n. 50/2016	138,00	
	(2% su valore appalto fuori iva) (20% del 2%)		
	Imprevisti	500,00	
	Totale somme a disposizione		2.570,00
	Totale		37.070,00



### Provincia di Rovigo

### 7. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE.

Sono ammessi a presentare l'offerta i soggetti che hanno manifestato interesse all'Avviso Pubblico di cui al Prot. 9913.

### a) Requisiti di ordine generale

I partecipanti alla procedure di affidamento non devono essere in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs 50/2016, in particolare i concorrenti non devono:

trovarsi in ogni caso in nessun'altra ipotesi di incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione ai sensi della legge e di non aver avuto l'applicazione di alcuna delle sanzioni o misure cautelari che impediscono di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

### b) Requisiti di capacità economica e finanziaria

I soggetti partecipanti devono possedere (e dimostrare) i seguenti requisiti di capacità economico-finanziaria, ai sensi dell'art. 83, comma 4 e All. XVII, parte I del D.Lgs. 50/2016:

a) Fatturato netto relativo a servizi identici o analoghi all'oggetto (gestione servizi di assistenza sociale e domiciliare) svolti per almeno un anno nel triennio 2018 – 2019 – 2020 di importo complessivo non inferiore all'importo annuale di gara

### c) Requisiti di idoneità tecnica e professionale

L'operatore economico deve possedere sensi del D.Lgs. 50/2016:

- a) iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, per attività inerenti all'oggetto dell'appalto;
- b) al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del D.Lgs. 50/2016, mediante dichiarazione giurata, o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito ovvero mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residenti;
- c) iscrizione, se cooperativa, nell'apposito Albo presso la competente Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura; se cooperativa sociale, iscrizione all'albo regionale delle cooperative sociali in attuazione dell'art. 9 della legge 381/91;
- d) avere gestito nel triennio 2018-2020 servizi identici o analoghi all'oggetto di gara (gestione servizi di assistenza sociale assistenza domiciliare) ciascuno per una durata non inferiore a 12 mesi.

### 8. RTI, ATI O CONSORZI

In caso di Raggruppamento o Associazioni temporanee di imprese o consorzi, si applicano, oltre alle norme generali, quelle di cui agli artt. 47 e 48 del D.Lgs. 50/2016.



# Provincia di Rovigo

### 9. CRITERI DI VALUTAZIONE

Voce di valutazione			Punteggio		
Voce	Descrizione	Entità	Formula		
TEC-1	Qualitativa: figura del coordinatore Si valutano il Curriculum Vitae della persona indicata, esaminandone gli studi, la formazione e l'esperienza pregressa.	10	Pi = 10 x (Vi / Vmax)		
TEC-2	Quantitativa: formazione del personale Si valutano corsi e seminari con durata di almeno 4 ore previsti per l'aggiornamento professionale specifico degli operatori. Dovrà essere indicato il numero di eventi proposto; per ogni anno andranno poi presentati gli attestati di partecipazione	10	2 punti per ogni evento		
TEC-3	Qualitativa: sistema di gestione del personale Si valutano le modalità di sostituzione del personale (per malattia, ferie ecc.) e misure per la continuità di prestazione (contenimento del <i>Turn-Over</i> ).	20	Pi = 20 x (Vi / Vmax)		
TEC-4	Qualitativa: progetto del servizio Si valutano criteri d'approccio e lavoro con utenti e familiari, rapporti con Comune ed enti socio-assistenziali, modalità di controllo e verifica della qualità, strumenti per rilevare la soddisfazione dell'utenza, monitoraggio e controllo delle attività svolte.	30	Pi = 30 x (Vi / Vmax)		
ECO-1	Prezzo totale offerto	30	Pi = 30 x (Ribi / Rib max)		
	Totale	100			

Per il punto TEC-4, è necessario redigere il progetto nella misura di due facciate su foglio A4, carattere Times New Roman 12.

#### Nella formula:

Pi = punteggio ottenuto dal concorrente "i" Vi = voto ottenuto dal concorrente "i"

Vmax = voto più alto fra tutti quelli ottenuti

*Ribi* = ribasso offerto dal concorrente "i"

Ribmax = ribasso più elevato fra tutti quelli offerti



### Provincia di Rovigo

Per ciascuna voce di valutazione tecnica qualitativa (TEC-1, Tec-3 e TEC-4) la Commissione assegna un voto graduato per mezzi punti (es: 6,00 - 6,50 - 7,00).

**Soglia di sbarramento:** Per l'ammissione alla valutazione dell'offerta economica occorre aver ottenuto almeno 40 punti per l'offerta tecnica.

**Criteri di valutazione dell'anomalia dell'offerta**: Ai fini dell'eventuale valutazione dell'anomalia dell'offerta, si fa riferimento all'art. 97 del D.Lgs. 50/2016.

Punteggio finale: il punteggio totale del concorrente "i" è dato dalla somma dei punti dallo stesso ottenuti in ciascuna voce tecnica ed economica.

Il Responsabile Settore I Amministrativo Dr.ssa Laura Negri