

BIBLIOTECA COMUNALE  
"ISABELLA CANALI ANDREINI"

oo

**Disciplinare per l'accesso agli strumenti informatici e al servizio INTERNET  
della Biblioteca ( approvato con Delibera della G.C. n. 38 del 06.04.2007 –  
modificato con Delibera della G.C. n. 27 del 13.03.2012 )**

**1. FINALITA' DEL SERVIZIO**

- 1.1 La Biblioteca al fine di favorire l'accesso ad ogni tipo di informazione, anche di tipo elettronico, per il soddisfacimento delle esigenze informative della propria utenza, mette a disposizione anche l'accesso ad Internet.
- 1.2 Il servizio offerto consta di alcune postazioni dotate degli strumenti necessari alla navigazione in Internet.

**2. QUALITA' DELL'INFORMAZIONE E RESPONSABILITA'**

- 2.1 L'Ente provvede ad installare appositi software di filtro, firewall e antivirus per il controllo della navigazione.
- 2.2 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singola società o webmaster che ha realizzato le pagine di siti visitati dagli utenti della Biblioteca. La stessa, quindi, non può esserne ritenuta responsabile dei contenuti e delle informazioni reperite in Internet durante la navigazione.

**3. MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI**

- 3.1 L'accesso al servizio è consentito solo agli utenti di età maggiore dei 14 anni iscritti alla Biblioteca, dopo aver preso visione del presente Disciplinare ed aver compilato l'apposito modulo di iscrizione e aver depositato copia di un documento di identità valido, come previsto dal D.L. n. 144 del 27.07.2005( all. A ). A tal fine all'atto di iscrizione l'utente individuerà proprie credenziali di accesso.
- 3.2 Per i minori di anni 18 l'uso è consentito previa sottoscrizione del genitore o adulto esercitante la patria potestà del modulo di iscrizione ( all. A ) che si impegna di far rispettare le norme di accesso al servizio e se ne assume la responsabilità. Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori; la stessa è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci. A tal proposito verranno consegnate le Raccomandazioni per la sicurezza dei Minori in rete ( All. B1 e B2).
- 3.3 Ogni sessione di lavoro avrà la durata massima di mezz'ora, eventualmente prorogabile di 30 minuti in 30 minuti qualora non vi siano altre richieste. Il servizio di navigazione è *gratuito*.
- 3.4 La prenotazione di una sessione di lavoro avviene direttamente in Biblioteca.
- 3.5 Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'inizio dell'orario prenotato, la postazione verrà considerata libera e disponibile per il successivo utente in attesa. La prenotazione può essere disdetta con adeguato anticipo.

3.6 E' prevista la possibilità di stampare i documenti o scaricare dati esclusivamente su supporti forniti dalla Biblioteca gratuitamente per un max di 10 pagine. Oltre tale quantità è prevista una spesa così determinata:

- *stampa in A4 b/n € 0,05 per foglio (IVA compresa)*
- *riproduzione di immagine su file € 0,50 (IVA compresa)*

3.7 Il servizio è rivolto agli utenti che siano già in possesso delle conoscenze di base per la navigazione in Internet. Il personale della Biblioteca, compatibilmente alle altre esigenze di servizio, garantirà l'assistenza di base per l'avvio del software di collegamento, per fornire informazioni di carattere generale e per illustrare le modalità di salvataggio dei dati, in conformità a quanto stabilito nel presente Disciplinare.

3.8 Gli utenti autorizzano, in ogni momento, un monitoraggio software e hardware da parte del personale della Biblioteca per verificare il corretto utilizzo degli strumenti messi a loro disposizione.

#### **4. SERVIZI CONSENTITI**

4.1 Nel rispetto delle finalità della Biblioteca sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- consultazione di OPAC e banche dati bibliografiche;
- consultazione siti e pagine web;
- casella di posta elettronica ( mailbox ) solo attraverso portali che offrono gratuitamente l'utilizzo di tale servizio ( free e-mail ), in nessun caso possono essere aperti eventuali allegati, il cui salvataggio è consentito in download esclusivamente su supporti forniti dalla Biblioteca ( cfr. 3.6 ) ;
- scarico dei dati ( download ) solo per piccole dimensioni e per quanto non vietato al successivo art. 5 " Servizi non consentiti ";
- stampa.

Una volta usciti dalla Biblioteca, i dischetti non potranno più essere riutilizzati sulle attrezzature della stessa.

#### **5. SERVIZI NON CONSENTITI**

5.1 In nessun caso è consentito:

danneggiare in qualsiasi modo le apparecchiature tecniche messe a disposizione, staccare o collegare cavi, spegnere o riavviare i computer, manomettere o spostare le apparecchiature;

- utilizzare software per la gestione della posta elettronica installati sul disco fisso;
- caricare file in rete ( upload );
- scaricare o caricare file che possano violare le normative e le leggi sul diritto d'Autore o costituire reato di qualsiasi natura, utilizzare software per il download automatico di dati;
- mantenere dati di qualsiasi natura sul disco fisso;
- comunicazione sincrona fra più utenti collegati in rete ( chat, Internet Relay Chat, giochi in rete, telefonate virtuali etc. );
- operare transazioni commerciali di qualsiasi natura;
- visitare siti di carattere erotico, pedo-pornografico o pornografico, scommesse e giochi d'azzardo, giochi on line;
- visitare siti che istighino alla violenza, al razzismo o che in ogni caso incitino ad ogni forma di intolleranza per quanto concerne la distinzione di sesso, razza, religione, nazionalità, lingua o condizione sociale;
- visitare siti di pirateria informatica, o i cui contenuti possano violare in ogni modo le leggi sul diritto d'Autore o costituire reato di qualsiasi natura;
- svolgere alcun tipo di attività commerciale o pubblicitaria;

- usare le postazioni della Biblioteca per accedere a personal computer o server, sia pubblici che privati connessi in Internet e comunque commettere qualsiasi azione di pirateria informatica;
  - modificare in qualsiasi modo la configurazione software e hardware delle postazioni, compresa l'installazione di software, giochi e qualsiasi altra applicazione.
- 5.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto di Internet; egli è altresì responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso. L'Ente si riserva di denunciare alle Autorità competenti quanti si rendano responsabili di attività illecite e illegali.
- 5.3 L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

## **6 VISIONE DI MATERIALE MULTIMEDIALE E UTILIZZO SOFTWARE**

6.1 Su una postazione dedicata si potrà consultare anche materiale digitale documentario della Biblioteca ed utilizzare il software installato di videoscrittura, foglio di calcolo e data-base. Detto utilizzo sarà gratuito salvo per la stampa di eventuali fogli ( lettere, tabelle etc. ) a cui andrà applicata la tariffa di cui al punto 3.6 del presente Disciplinare.

## **7 SANZIONI**

7.1 La violazione delle norme descritte nel presente Disciplinare può comportare a seconda dei casi e a giudizio del Responsabile della Biblioteca:

- l'interruzione della sessione in corso;
- la cancellazione delle credenziali di accesso con la conseguente sospensione dal servizio per almeno un mese fino a tempo indeterminato;
- la denuncia ( cfr. 5.2 );
- il risarcimento ( cfr. 5.3 )

## **8 REGISTRAZIONE DELLE ATTIVITA'**

8.1 L'utente viene informato del fatto che il Comune mette in atto tutte le misure tecniche per adempiere a quanto previsto dal Decreto Legge 27 luglio 2005, n. 144 "**Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale**", per cui i dati relativi alla navigazione da parte degli utenti vengono registrati e trattati nel rispetto del D.Lgvo 30 giugno 2003 n. 196, e che potranno essere forniti su richiesta dell'autorità giudiziaria.

8.2 All'utente verrà fornita apposita informativa oltre che una scheda per il consenso al trattamento dei dati personali, nel rispetto del D. Lgvo 30 giugno 2003, n. 196.

Comune di Noventa Padovana



Biblioteca Comunale

Via Roma , 20 35027 Noventa Padovana PD - Tel. 049/8952144 - Fax 049/8952149  
e-mail biblioteca@comune.noventa.pd.it

**Disciplinare per l'accesso agli strumenti informatici e al servizio INTERNET della Biblioteca (approvato con Delibera della G.C. n. 38 del 06.04.2007 – modificato con Delibera della G.C. n. 27 del 13.03.2012)- Allegato A**

## Modulo di iscrizione al servizio Internet

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

e residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_,

telefono \_\_\_\_\_, iscritto alla Biblioteca con tessera n. \_\_\_\_\_,

presa visione delle "Norme per l'accesso al servizio Internet della Biblioteca Comunale di Noventa Padovana, accetto di rispettare le norme suddette e, in particolare, mi impegno a:

1. non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni hardware e software dei computer presenti in Biblioteca;
2. osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode, alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
3. farmi carico integralmente di ogni onere, anche economico, relativo agli usi consentiti;
4. utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 4.1 del Regolamento del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
5. riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
6. sollevare il Comune di Noventa Padovana e, per esso, il personale della Biblioteca, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzo del collegamento ad Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
7. assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
8. riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà nei miei confronti l'applicazione delle sanzioni previste dallo stesso.

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni relative all'art. 10 della Legge 675/1996, ai sensi dell'art. 11 della stessa conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

### Garanzia di riservatezza – Legge 675/1996

Il trattamento dei dati personali che La riguardano viene svolto nell'ambito della banca dati elettronica della Biblioteca pubblica Centro culturale di Rubano e nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 675/1996 sulla tutela dei dati personali, al solo fine di aggiornare i nostri archivi. I Suoi dati non saranno comunicati né diffusi a terzi; Lei potrà chiederne la modifica o la cancellazione in qualsiasi momento.

Noventa Padovana, li \_\_\_\_\_

firma

Si allega copia di un documento di identità valido.

Per i minori, controfirma di un genitore

firma

Si allega copia di un documento di identità valido.

Comune di Noventa Padovana



Biblioteca Comunale

Via Roma , 20 35027 Noventa Padovana PD - Tel. 049/8952144 - Fax 049/8952149  
e-mail biblioteca@comune.noventa.pd.it

**Disciplinare per l'accesso agli strumenti informatici e al servizio INTERNET della Biblioteca ( approvato con Delibera della G.C. n. 38 del 06.04.2007 – modificato con Delibera della G.C. n. 27 del 13.03.2012 ) Allegato B/1**

## **Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete - ad uso dei genitori**

Internet, creata come strumento per lo scambio elettronico delle informazioni, offre oggi una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata.

Internet è nato come strumento per gli adulti: il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

### **RISCHI**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

#### **1. la sua tutela intellettuale ed educativa:**

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi;
- il libero accesso a newsgroup o chat (comunicazione sincrona testuale) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

#### **2. la sua sicurezza personale:**

- la comunicazione di dati personali (nome, età indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità per carpirne l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

#### **3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:**

- la possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero della carta di credito;
- il possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

#### **4. la sicurezza legale:**

- la violazione del copyright: scarico e riutilizzo, senza autorizzazione di chi ne detiene i diritti, di testi, immagini, partiture, ecc.; la copia e la distribuzione di software non definito "di pubblico dominio";
- la violazione della privacy: in caso di comunicazione a terzi di dati personali non propri;
- l'accesso non consentito a sistemi informativi privati (hacking).

### **SOLUZIONI POSSIBILI**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti:

1. fare esperienza di navigazione insieme;
2. stabilire insieme i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
6. applicare filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a sito o l'uso di determinati servizi che si ritengono non appropriati ai minori.

**Per presa visione**

**Garanzia di riservatezza – Legge 675/1996**

Il trattamento dei dati personali che La riguardano viene svolto nell'ambito della banca dati elettronica della Biblioteca pubblica Centro culturale di Rubano e nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 675/1996 sulla tutela dei dati personali, al solo fine di aggiornare i nostri archivi. I Suoi dati non saranno comunicati né diffusi a terzi; Lei potrà chiederne la modifica o la cancellazione in qualsiasi momento.

Noventa Padovana, lì

firma del genitore

Comune di Noventa Padovana



Biblioteca Comunale

Via Roma , 20 35027 Noventa Padovana PD - Tel. 049/8952144 - Fax 049/8952149

e-mail biblioteca@comune.noventa.pd.it

**Disciplinare per l'accesso agli strumenti informatici e al servizio INTERNET della Biblioteca ( approvato con Delibera della G.C. n. 38 del 06.04.2007 – modificato con Delibera della G.C. n. 27 del 13.03.2012 ) - Allegato B/2**

## Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete - ad uso dei minori

Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali quali nome, indirizzo, numero di telefono o scuola frequentata.

Non invierò a nessuno mie foto.

Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.

Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito, né le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.

Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete senza aver prima avvisato i miei genitori.

Avviserò sempre il personale della Biblioteca o i miei genitori quando mi imbatterò in informazioni o altro, presenti in rete, che creino disagio o di cui non capisca bene lo scopo.