



## IAT - UFFICIO TURISTICO DI MONSELICE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2019

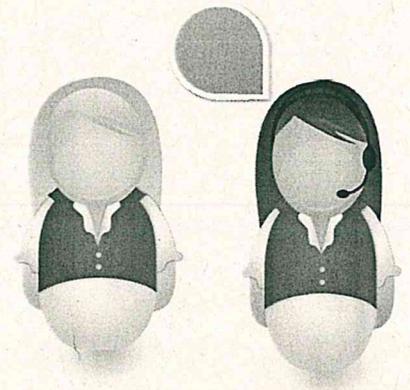
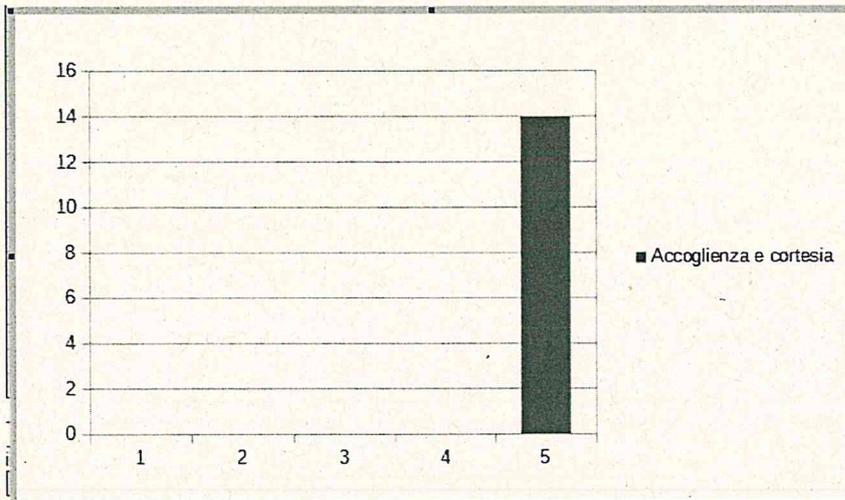
RISULTATI QUESTIONARIO GRADIMENTO IAT 2019						
	1	2	3	4	5	
3	Accoglienza e cortesia	0	0	0	0	14
5	Tempo di risposta allo sportello	0	0	0	0	14
7	Info su strutture ricettive e/o ristorative	0	0	0	2	12
9	Informazioni sul territorio	0	0	0	2	12
11	Sito internet e Social Network	0	0	0	2	9
13	Tempo di risposta alle e-mail	0	0	0	3	7
15	Gradimento orario di apertura sportello	0	0	0	1	10
18	<b>COMMENTI</b>					
19	Cortesia e disponibilità					
20	Italia bella che funziona					
21	Mi sembra tutto bene. Gli orari di apertura dei siti come le Sette Chiese e Villa Pisani vanno rispettati.					
22	Gentilezza cortesia e competenza. Grazie.					
23	Peccato che il mastio sia chiuso. Alice ci ha fornito tutte le informazioni necessarie					
24	Tutto Perfetto					
25	Personale gentile ed accogliente con competenza e professionalità					
26	Ufficio turistico molto ben fornito. Personale molto gentile.					
27						
28						

IL DIRIGENTE DI MONSELICE  
Serena Biagini  
dr. S. Prov. di PADOVA





# IAT - UFFICIO TURISTICO DI MONSELICE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2019

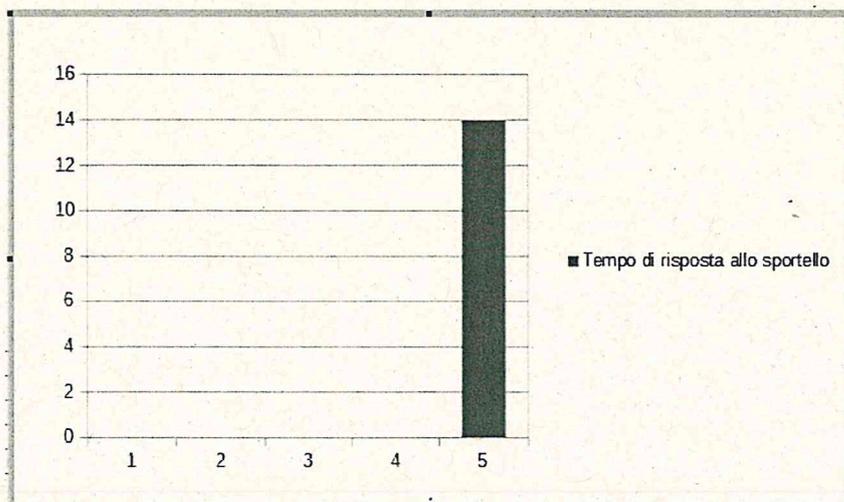


IL DIRIGENTE CONSULENTE  
Se...  
dr.ssa... Biagini  
COOP...  
- Prov. di PADOVA





# IAT - UFFICIO TURISTICO DI MONSELICE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2019

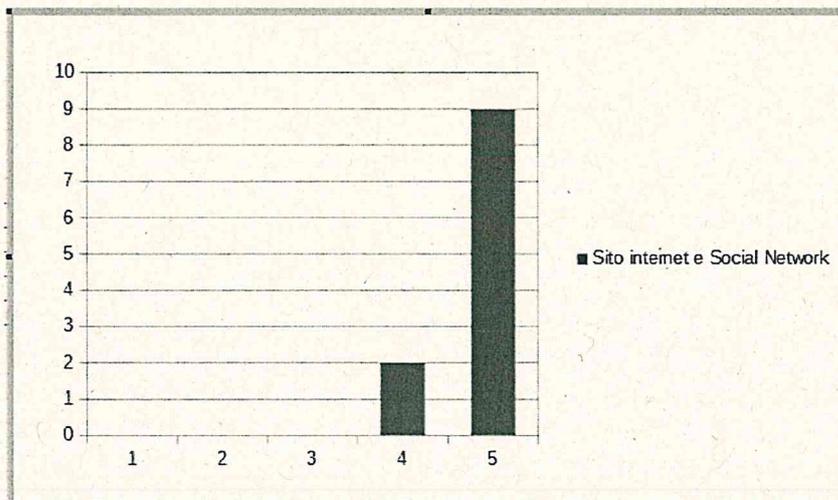


IL DIRIGENTE  
Servizio Turistico  
dr.ssa *[Signature]*  
- Prov. di Padova





## IAT - UFFICIO TURISTICO DI MONSELICE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2019

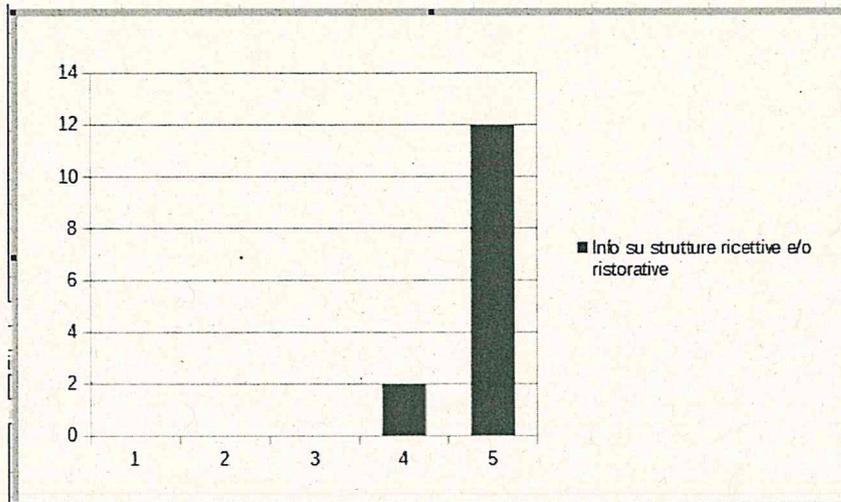


IL DIRIGENTE SETTORE  
Settore IAT  
dr.ssa D. - Prov. di PADOVA





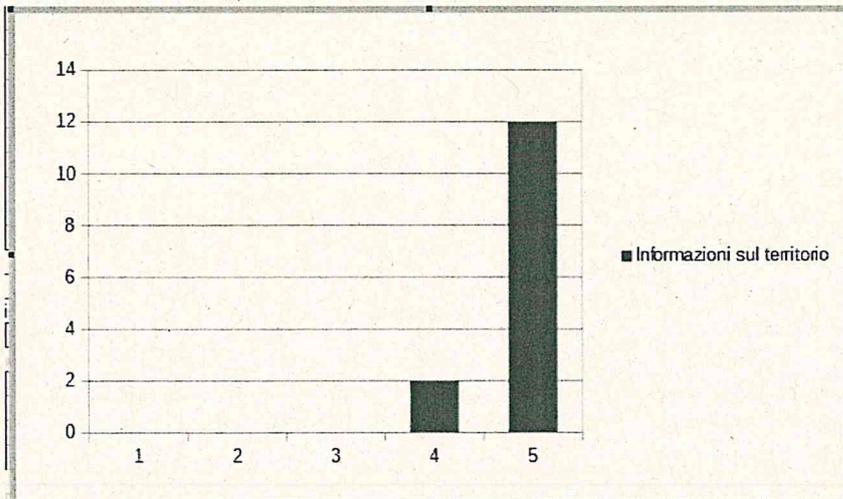
## IAT - UFFICIO TURISTICO DI MONSELICE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2019







# IAT - UFFICIO TURISTICO DI MONSELICE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2019

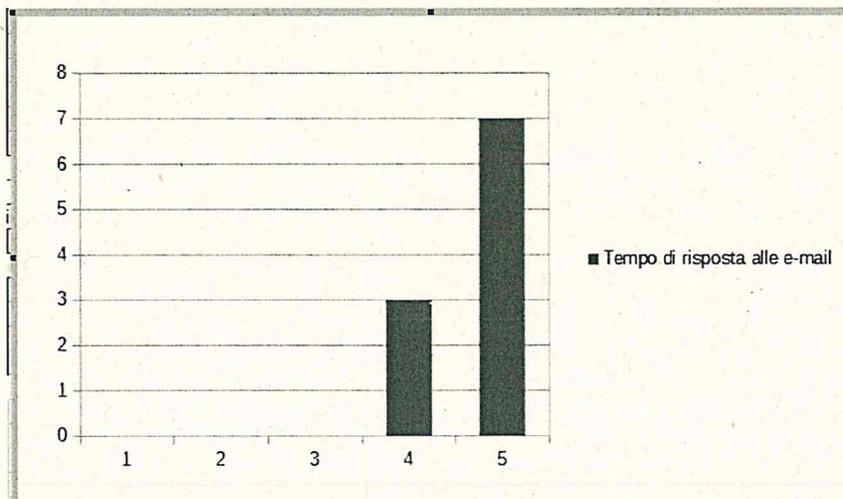


IL DIRIGENTE  
Servizio  
Dr. SSA  
COMUNE DI MONSELICE  
PROV. TV





# IAT - UFFICIO TURISTICO DI MONSELICE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2019

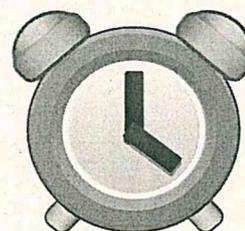
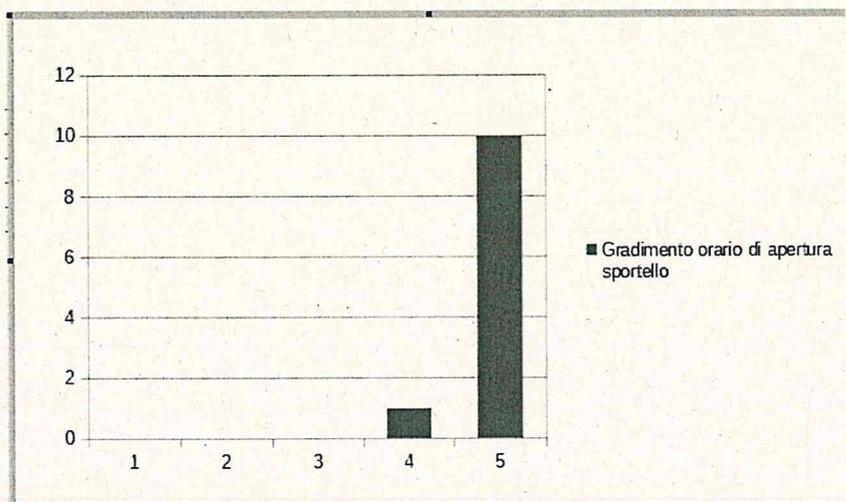


IL DIRIGENTE  
Settore  
dr.ssa  
COMUNE DI MONSELICE  
Prov. di Padova





## IAT - UFFICIO TURISTICO DI MONSELICE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2019



IL DIRIGENTE  
Servizi  
dr.ssa Barbara







## IAT - UFFICIO TURISTICO DI MONSELICE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2019

I questionari di gradimento sono posizionati all'interno dell'Ufficio Turistico su un tavolino appositamente allestito con questionari, penna e box di raccolta.

Nel 2019 sono entrati allo IAT 24.134 visitatori.

Nello stesso anno sono stati compilati complessivamente 14 questionari di cui 1 in tedesco e 13 in italiano.

Il questionario proponeva 7 domande con un punteggio da 1 (scarso) a 5 (molto). Venivano inoltre invitati i visitatori a lasciare commenti e suggerimenti relativi al servizio di accoglienza e assistenza turistica o lasciare commenti in generale sulla Città.

Il questionario proponeva di valutare i seguenti aspetti:

- 1) Accoglienza e cortesia
- 2) Tempo di risposta allo sportello
- 3) Informazioni su strutture ricettive o della ristorazione
- 4) Informazioni sul territorio
- 5) Sito internet e social network
- 6) Tempo di risposta alle richieste via e-mail
- 7) Gradimento orario di apertura sportello



