

**ELABORAZIONE DATI**

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO DA PARTE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI SOCIALI**

**ANNO 2019**

VALUTAZIONE	BASSA/ PER NIENTE	ACCETTABILE	SODDISFACENTE	BUONO/A	OTTIMO/A
1. Cortesia e disponibilità dell'operatore		1-1	1-1	1-1	1-1-1-1-1-1
2. Chiarezza e semplicità delle informazioni ottenute		1-1	1-1	1-1	1-1-1-1-1-1
3. Qualità complessiva del servizio offerto			1-1	1-1	1-1-1-1-1-1
4. Accoglienza e gradevolezza ufficio				1-1	1-1-1-1-1-1
5 Quanti contatti ha avuto in un anno con lo stesso ufficio			1-9	10-1	1-5-3-7-2-1
<b>TOTALE QUESTIONARI COMPILATI</b>					<b>TOT.40 ACCESSI</b>
					<b>TOT. 10</b>



Su 10 questionari compilati :

6 hanno assegnato alle voci 1.2.3.4. del questionario una valutazione **OTTIMA**

2 ha assegnato alle voci 1.2.3.4. del questionario una valutazione **BUONA**

2 ha assegnato alle voci 1 e 2 una valutazione **SODDISFACENTE**

Gli utenti che hanno compilato il questionario si sono rivolti ai servizi mediamente per 4 volte

In percentuale :

Il 60% degli utenti ha dato una valutazione **OTTIMA**

Il 20% degli utenti ha dato una valutazione **BUONA**

Il 20% degli utenti ha dato una valutazione **SODDISFACENTE**



**PIRELLA**  
Servizi alla Persona  
d.s.ssa Barbara Biagini

PAGINA 2