



# COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

--ooOoo--

## REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AI SERVIZI INFORMATICI DELLA BIBLIOTECA

.....

IL PRESENTE REGOLAMENTO:

1. E' stato approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 67 del 16.12.2015;
2. E stato pubblicato all'Albo Pretorio in data 04.01.2016 n. 24 Reg. Pubbl.;
3. E' stato ripubblicato in data 04.02.2016 n. 144 Reg. Pubbl. ;
4. **E' ENTRATO IN VIGORE IL 29.01.2016.**



# COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

## TITOLO1 – P3@ GALZIGNANO TERME

### Articolo 1

#### Oggetto del servizio

La Biblioteca Comunale di Galzignano Terme riconosce l'importanza di Internet e dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica, per consentire al massimo grado l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione.

In Biblioteca è stato attivato il "SERVIZIO P3@" al fine di consentire il servizio di connessione gratuita ad Internet da postazioni fisse, nell'obiettivo di diffondere la conoscenza e l'uso delle nuove tecnologie per garantire a tutti "il Livello minimo di Comunicazione" e fornire nuove opportunità per studio, lavoro e accesso ai servizi.

### Articolo 2

#### Servizi disponibili

Il servizio P3@ mette a disposizione degli utenti della Biblioteca i seguenti servizi:

- Navigazione libera in rete su postazione fissa, messa a disposizione della Biblioteca
- Uso della posta elettronica via web mail
- Scarico dati su memoria rimovibile
- Utilizzo di programmi di office automation (videoscrittura, foglio di calcolo, presentazioni)

### Articolo 3

#### Qualità dell'informazione

La responsabilità delle informazioni presenti su internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare la qualità dell'informazione reperita.

La Biblioteca, non avendo controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico non è responsabile dei contenuti offerti.

### Articolo 4

#### Orari e modalità di accesso al servizio

L'accesso ai pc fissi e ai tablets del servizio P3@ è consentito solamente agli iscritti alla Biblioteca e previa registrazione (All. A) che permetterà l'accesso a internet tramite account personale, negli orari di apertura definiti dall'Amministrazione.

La navigazione in internet è protetta da un sistema di filtraggio dei contenuti e il tempo massimo di utilizzo del servizio in genere è di un'ora.



# COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

Potr  comunque essere concesso il prolungamento della sessione di lavoro se non vi siano altre richieste e compatibilmente con le esigenze della Biblioteca. Ogni accesso al servizio   registrato automaticamente dal server della Biblioteca.

Per i minori di 18 anni l'accesso al servizio P3@   consentito previa sottoscrizione di apposito modulo di autorizzazione ( All. B) da parte del genitore o di un esercente della patria potest  che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la Sicurezza dei Minori (All. C) in rete il quale accetta implicitamente che il personale della Biblioteca non   tenuto ad esercitare alcun compito specifico di sorveglianza e supervisione.

E' consentito l'utilizzo di memorie rimovibili per il salvataggio dei dati.

## Articolo 5 Obblighi dell'utente

L'utente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio a terzi, del cui comportamento in rete si assume comunque la responsabilit .

L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino le leggi e i regolamenti vigenti.

In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non immettere o prelevare dalla rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di propriet  intellettuale o industriale.

L'utente si impegna ad adempiere agli obblighi e a rispettare i divieti di seguito elencati a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

- Non danneggiare o manomettere le attrezzature hardware messe a disposizione;
- Utilizzare il servizio per fini istituzionale e personali per cui   stato concesso, in particolare si impegna a non utilizzare il servizio per fini commerciali;
- Non collegare dispositivi non forniti dalle strutture o non preventivamente autorizzati;
- Non configurare client di posta elettronica;
- Non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (mail spamming);
- Non compiere operazioni di sniffing (intercettazione abusiva di comunicazione), di cracking, spamming, eccetera;
- Non assumere alcuna condotta volta a eludere le misure organizzative e tecniche predisposte, ovvero a mutare o forzare assetti e destinazioni delle strutture e delle apparecchiature informatiche e telematiche;
- Non trasferire grosse moli di dati;
- Non violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza;
- Non installare software senza espressa autorizzazione sulle postazioni lavoro;
- Rispettare le norme di buona educazione in uso sulla rete internet, note come "Netiquette" divenuto standard nel documento noto come "RFC 1855";
- Rispettare le regole e le indicazioni operative che verranno date dal personale della biblioteca;
- Non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilit  penale o civile;



# COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

- Non immettere nè prelevare dalla rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio o offensivo;
- Effettuare il log-out al termine di ogni sessione di lavoro (sotto la propria responsabilità);

## **Articolo 6 Responsabilità**

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso che effettua dei servizi del P3@ presso la Biblioteca.

L'utente è tenuto ad utilizzare le apparecchiature informatiche messe a disposizione dalla Biblioteca con la massima cura.

In caso di danni è tenuto al risarcimento ai sensi dell'art.2043 del Codice Civile.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

## **Articolo 7 Sanzioni**

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare rispettivamente:

- Interruzione della sessione
- Sospensione o esclusione dall'accesso al servizio
- Denuncia all'autorità competente

Il personale della Biblioteca può intervenire e sospendere la navigazione in qualsiasi momento, a propria insindacabile discrezione, nel caso in cui il lettore svolga ricerche su siti e visioni materiali ritenuti inappropriati ad un luogo di pubblico accesso.



# COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

ALL. A)

## BIBLIOTECA PUBBLICA COMUNALE

### MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI UTILIZZO DELLE POSTAZIONI INFORMATICHE

Io sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti (DPR 445/2000), dichiaro i miei dati personali:

Cognome*	_____	Nome*	_____
tessera n.*	_____		
con domicilio e/o residenza in via	_____	n.	_____
Comune	_____	CAP	_____
telefono fisso	_____	cellulare	_____
		fax	_____
e-mail	_____	professione	_____

(\* = dati obbligatori)

Presa visione del *Regolamento per l'accesso ai servizi informatici da parte degli utenti della Biblioteca*, accetto di rispettarne le regole e chiedo di poter usufruire del Servizio. In particolare,

#### MI IMPEGNO A:

- ✓ evitare atti e comportamenti che possano recare danno od offesa a cose, persone o istituzioni presenti o meno sulla rete, ma anche agli altri utilizzatori dei terminali e della Biblioteca;
- ✓ non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei PC;
- ✓ osservare le leggi vigenti relative al copyright e alle licenze d'uso;
- ✓ vagliare criticamente la qualità del contenuto delle informazioni reperite in Internet, delle quali la Biblioteca non è responsabile;
- ✓ assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'utilizzo del servizio Internet in biblioteca;
- ✓ riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

#### DO ATTO

infine, di essere informato che ogni accesso ai siti internet sarà registrato in modo automatico dal sistema informatico comunale.

- - - INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. 196/03 - - -

Ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali, si informano i richiedenti l'accesso al Servizio Internet che

il trattamento dei dati personali forniti in sede di iscrizione o comunque acquisiti dall'Ente è finalizzato allo svolgimento del servizio in base al *Regolamento per l'accesso ai servizi informatici da parte degli utenti della Biblioteca*. Sono incaricati del trattamento il personale dipendente e volontario della Biblioteca nonché, limitatamente alle registrazioni informatizzate degli accessi, il personale del CED comunale. I dati non sono comunicati a terzi, salvo richiesta delle autorità giudiziarie. I dati, anche facoltativi, sono oggetto di trattamento in forma anonima per la redazione di statistiche. Il mancato conferimento dei dati obbligatori preclude l'ammissione al Servizio. Il Titolare del trattamento è il Comune di Galzignano Terme.

La presente informativa è sottoscritta per presa conoscenza e consenso al trattamento dei dati.

Data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

ALLEGA COPIA FOTOSTATICA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ



# COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

ALL. B)

## BIBLIOTECA PUBBLICA COMUNALE

### MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI UTILIZZO DELLE POSTAZIONI INFORMATICHE **PER I MINORI DI ANNI 18**

ISCRIZIONE DEL MINORE \_\_\_\_\_

In qualità di genitore/tutore del minore, il sottoscritto:

Cognome\* \_\_\_\_\_ Nome\* \_\_\_\_\_

tessera n.\* \_\_\_\_\_

con domicilio e/o residenza in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

telefono fisso \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ professione \_\_\_\_\_

(\* = dati obbligatori)

Informato su quanto previsto dal Regolamento per l'accesso ai servizi informatici della Biblioteca di Galzignano Terme, con la presente lo autorizzo in via permanente a fruire degli stessi, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli ne farà e di qualsiasi danno eventualmente procurato.

#### DO ATTO

infine, di essere informato che ogni accesso ai siti internet sarà registrato in modo automatico dal sistema informatico comunale.

- - - INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. 196/03 - - -

Ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali, si informano i richiedenti l'accesso al Servizio Internet che

il trattamento dei dati personali forniti in sede di iscrizione o comunque acquisiti dall'Ente è finalizzato allo svolgimento del servizio in base al *Regolamento per l'accesso ai servizi informatici da parte degli utenti della Biblioteca*. Sono incaricati del trattamento il personale dipendente e volontario della Biblioteca nonché, limitatamente alle registrazioni informatizzate degli accessi, il personale del CED comunale. I dati non sono comunicati a terzi, salvo richiesta delle autorità giudiziarie. I dati, anche facoltativi, sono oggetto di trattamento in forma anonima per la redazione di statistiche. Il mancato conferimento dei dati obbligatori preclude l'ammissione al Servizio. Il Titolare del trattamento è il Comune di Galzignano Terme.

La presente informativa è sottoscritta per presa conoscenza e consenso al trattamento dei dati.

Data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

ALLEGA COPIA FOTOSTATICA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ



## Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

### Premessa

**INTERNET** costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumenti per gli adulti; benchè attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

### Quali rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. La sua tutela intellettuale ed educativa:

- L'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete
- Il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici
- Il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi



# COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

## 2. La sua sicurezza personale:

- La comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc) anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti.
- L'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, indirizzo, ecc.) per capirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità.

## 3. La sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- Possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito
- Possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carta di credito, ecc.) inviati in linea.

## 4. La sicurezza legale:

- È possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali)

## Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

## L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltre che un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniere esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile.

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- Fare esperienza di navigazione comune



# COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

- Stabilire insieme, in un clima di “complicità” reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- Spiegare come funziona la pubblicità in rete e quali possano esserne gli scopi
- Convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- Spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

## Raccomandazioni per una navigazione sicura a uso dei minori

1. Non fornire mai, senza il permesso dei tuoi genitori, a chi incontrerai sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata
2. Non accedere a siti che comportino un pagamento ulteriore senza il permesso dei tuoi genitori
3. Non comunicare a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei tuoi genitori
4. Non fissare appuntamenti, né incontrar alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i tuoi genitori
5. Avvisa sempre il personale della Biblioteca o i tuoi genitori, quando ti imbatti in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisci bene lo scopo.