



COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

--ooOoo--

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AI SERVIZI INFORMATICI DELLA BIBLIOTECA

.....

IL PRESENTE REGOLAMENTO:

1. E' stato approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 67 del 16.12.2015;
2. E stato pubblicato all'Albo Pretorio in data 04.01.2016 n. 24 Reg. Pubbl.;
3. E' stato ripubblicato in data 04.02.2016 n. 144 Reg. Pubbl. ;
4. **E' ENTRATO IN VIGORE IL 29.01.2016.**



COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

TITOLO1 – P3@ GALZIGNANO TERME

Articolo 1

Oggetto del servizio

La Biblioteca Comunale di Galzignano Terme riconosce l'importanza di Internet e dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica, per consentire al massimo grado l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione.

In Biblioteca è stato attivato il "SERVIZIO P3@" al fine di consentire il servizio di connessione gratuita ad Internet da postazioni fisse, nell'obiettivo di diffondere la conoscenza e l'uso delle nuove tecnologie per garantire a tutti "il Livello minimo di Comunicazione" e fornire nuove opportunità per studio, lavoro e accesso ai servizi.

Articolo 2

Servizi disponibili

Il servizio P3@ mette a disposizione degli utenti della Biblioteca i seguenti servizi:

- Navigazione libera in rete su postazione fissa, messa a disposizione della Biblioteca
- Uso della posta elettronica via web mail
- Scarico dati su memoria rimovibile
- Utilizzo di programmi di office automation (videoscrittura, foglio di calcolo, presentazioni)

Articolo 3

Qualità dell'informazione

La responsabilità delle informazioni presenti su internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare la qualità dell'informazione reperita.

La Biblioteca, non avendo controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico non è responsabile dei contenuti offerti.

Articolo 4

Orari e modalità di accesso al servizio

L'accesso ai pc fissi e ai tablets del servizio P3@ è consentito solamente agli iscritti alla Biblioteca e previa registrazione (All. A) che permetterà l'accesso a internet tramite account personale, negli orari di apertura definiti dall'Amministrazione.

La navigazione in internet è protetta da un sistema di filtraggio dei contenuti e il tempo massimo di utilizzo del servizio in genere è di un'ora.



COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

Potr  comunque essere concesso il prolungamento della sessione di lavoro se non vi siano altre richieste e compatibilmente con le esigenze della Biblioteca. Ogni accesso al servizio   registrato automaticamente dal server della Biblioteca.

Per i minori di 18 anni l'accesso al servizio P3@   consentito previa sottoscrizione di apposito modulo di autorizzazione (All. B) da parte del genitore o di un esercente della patria potest  che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la Sicurezza dei Minori (All. C) in rete il quale accetta implicitamente che il personale della Biblioteca non   tenuto ad esercitare alcun compito specifico di sorveglianza e supervisione.

E' consentito l'utilizzo di memorie rimovibili per il salvataggio dei dati.

Articolo 5 Obblighi dell'utente

L'utente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio a terzi, del cui comportamento in rete si assume comunque la responsabilit .

L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino le leggi e i regolamenti vigenti.

In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non immettere o prelevare dalla rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di propriet  intellettuale o industriale.

L'utente si impegna ad adempiere agli obblighi e a rispettare i divieti di seguito elencati a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

- Non danneggiare o manomettere le attrezzature hardware messe a disposizione;
- Utilizzare il servizio per fini istituzionale e personali per cui   stato concesso, in particolare si impegna a non utilizzare il servizio per fini commerciali;
- Non collegare dispositivi non forniti dalle strutture o non preventivamente autorizzati;
- Non configurare client di posta elettronica;
- Non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (mail spamming);
- Non compiere operazioni di sniffing (intercettazione abusiva di comunicazione), di cracking, spamming, eccetera;
- Non assumere alcuna condotta volta a eludere le misure organizzative e tecniche predisposte, ovvero a mutare o forzare assetti e destinazioni delle strutture e delle apparecchiature informatiche e telematiche;
- Non trasferire grosse moli di dati;
- Non violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza;
- Non installare software senza espressa autorizzazione sulle postazioni lavoro;
- Rispettare le norme di buona educazione in uso sulla rete internet, note come "Netiquette" divenuto standard nel documento noto come "RFC 1855";
- Rispettare le regole e le indicazioni operative che verranno date dal personale della biblioteca;
- Non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilit  penale o civile;



COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

- Non immettere nè prelevare dalla rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio o offensivo;
- Effettuare il log-out al termine di ogni sessione di lavoro (sotto la propria responsabilità);

Articolo 6 Responsabilità

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso che effettua dei servizi del P3@ presso la Biblioteca.

L'utente è tenuto ad utilizzare le apparecchiature informatiche messe a disposizione dalla Biblioteca con la massima cura.

In caso di danni è tenuto al risarcimento ai sensi dell'art.2043 del Codice Civile.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

Articolo 7 Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare rispettivamente:

- Interruzione della sessione
- Sospensione o esclusione dall'accesso al servizio
- Denuncia all'autorità competente

Il personale della Biblioteca può intervenire e sospendere la navigazione in qualsiasi momento, a propria insindacabile discrezione, nel caso in cui il lettore svolga ricerche su siti e visioni materiali ritenuti inappropriati ad un luogo di pubblico accesso.



COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

ALL. A)

BIBLIOTECA PUBBLICA COMUNALE

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI UTILIZZO DELLE POSTAZIONI INFORMATICHE

Io sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti (DPR 445/2000), dichiaro i miei dati personali:

Cognome*	_____	Nome*	_____
tessera n.*	_____		
con domicilio e/o residenza in via	_____	n.	_____
Comune	_____	CAP	_____
telefono fisso	_____	cellulare	_____
		fax	_____
e-mail	_____	professione	_____

(* = dati obbligatori)

Presa visione del *Regolamento per l'accesso ai servizi informatici da parte degli utenti della Biblioteca*, accetto di rispettarne le regole e chiedo di poter usufruire del Servizio. In particolare,

MI IMPEGNO A:

- ✓ evitare atti e comportamenti che possano recare danno od offesa a cose, persone o istituzioni presenti o meno sulla rete, ma anche agli altri utilizzatori dei terminali e della Biblioteca;
- ✓ non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei PC;
- ✓ osservare le leggi vigenti relative al copyright e alle licenze d'uso;
- ✓ vagliare criticamente la qualità del contenuto delle informazioni reperite in Internet, delle quali la Biblioteca non è responsabile;
- ✓ assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'utilizzo del servizio Internet in biblioteca;
- ✓ riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

DO ATTO

infine, di essere informato che ogni accesso ai siti internet sarà registrato in modo automatico dal sistema informatico comunale.

- - - INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. 196/03 - - -

Ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali, si informano i richiedenti l'accesso al Servizio Internet che

il trattamento dei dati personali forniti in sede di iscrizione o comunque acquisiti dall'Ente è finalizzato allo svolgimento del servizio in base al *Regolamento per l'accesso ai servizi informatici da parte degli utenti della Biblioteca*. Sono incaricati del trattamento il personale dipendente e volontario della Biblioteca nonché, limitatamente alle registrazioni informatizzate degli accessi, il personale del CED comunale. I dati non sono comunicati a terzi, salvo richiesta delle autorità giudiziarie. I dati, anche facoltativi, sono oggetto di trattamento in forma anonima per la redazione di statistiche. Il mancato conferimento dei dati obbligatori preclude l'ammissione al Servizio. Il Titolare del trattamento è il Comune di Galzignano Terme.

La presente informativa è sottoscritta per presa conoscenza e consenso al trattamento dei dati.

Data _____

firma _____

ALLEGA COPIA FOTOSTATICA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ



COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

ALL. B)

BIBLIOTECA PUBBLICA COMUNALE

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI UTILIZZO DELLE POSTAZIONI INFORMATICHE **PER I MINORI DI ANNI 18**

ISCRIZIONE DEL MINORE _____

In qualità di genitore/tutore del minore, il sottoscritto:

Cognome* _____ Nome* _____

tessera n.* _____

con domicilio e/o residenza in via _____ n. _____

Comune _____ CAP _____

telefono fisso _____ cellulare _____ fax _____

e-mail _____ professione _____

(* = dati obbligatori)

Informato su quanto previsto dal Regolamento per l'accesso ai servizi informatici della Biblioteca di Galzignano Terme, con la presente lo autorizzo in via permanente a fruire degli stessi, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli ne farà e di qualsiasi danno eventualmente procurato.

DO ATTO

infine, di essere informato che ogni accesso ai siti internet sarà registrato in modo automatico dal sistema informatico comunale.

- - - INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. 196/03 - - -

Ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali, si informano i richiedenti l'accesso al Servizio Internet che

il trattamento dei dati personali forniti in sede di iscrizione o comunque acquisiti dall'Ente è finalizzato allo svolgimento del servizio in base al *Regolamento per l'accesso ai servizi informatici da parte degli utenti della Biblioteca*. Sono incaricati del trattamento il personale dipendente e volontario della Biblioteca nonché, limitatamente alle registrazioni informatizzate degli accessi, il personale del CED comunale. I dati non sono comunicati a terzi, salvo richiesta delle autorità giudiziarie. I dati, anche facoltativi, sono oggetto di trattamento in forma anonima per la redazione di statistiche. Il mancato conferimento dei dati obbligatori preclude l'ammissione al Servizio. Il Titolare del trattamento è il Comune di Galzignano Terme.

La presente informativa è sottoscritta per presa conoscenza e consenso al trattamento dei dati.

Data _____

firma _____

ALLEGA COPIA FOTOSTATICA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ



Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumenti per gli adulti; benchè attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. La sua tutela intellettuale ed educativa:

- L'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete
- Il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici
- Il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi



COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

2. La sua sicurezza personale:

- La comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc) anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti.
- L'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, indirizzo, ecc.) per capirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità.

3. La sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- Possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito
- Possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carta di credito, ecc.) inviati in linea.

4. La sicurezza legale:

- È possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali)

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltre che un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniere esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile.

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- Fare esperienza di navigazione comune



COMUNE DI GALZIGNANO TERME

Provincia di Padova

- Stabilire insieme, in un clima di “complicità” reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- Spiegare come funziona la pubblicità in rete e quali possano esserne gli scopi
- Convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- Spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

Raccomandazioni per una navigazione sicura a uso dei minori

1. Non fornire mai, senza il permesso dei tuoi genitori, a chi incontrerai sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata
2. Non accedere a siti che comportino un pagamento ulteriore senza il permesso dei tuoi genitori
3. Non comunicare a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei tuoi genitori
4. Non fissare appuntamenti, né incontrar alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i tuoi genitori
5. Avvisa sempre il personale della Biblioteca o i tuoi genitori, quando ti imbatti in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisci bene lo scopo.