



REGIONE DEL VENETO

REGIONE DEL VENETO



ULSS3  
SERENISSIMA



# Serata di sensibilizzazione e informazione sul fenomeno del Gioco d'Azzardo

Campagna di prevenzione e cura del disturbo da Gioco d'Azzardo

## CAMPAGNA LUPIA

### 22.11.2019

Dott.ssa Mariella Vidal Tagliapietra – educatrice professionale

Dott.ssa Serena Vanini – Psicologa Psicoterapeuta



# Il Progetto «Chiama e Vinci»

Il Piano aziendale sul Gioco d'Azzardo Patologico, promosso dalla Regione Veneto (LR 38/2019), ha l'obiettivo di attuare iniziative volte a ridurre l'impatto negativo in un'ottica di integrazione con le risorse istituzionali e del territorio.

Il gruppo di lavoro intende attivare specifiche iniziative di informazione, sensibilizzazione e cura.



L'Azienda U.L.S.S. 3 Serenissima si avvale di un'équipe multidisciplinare composta da psicologi-psicoterapeuti, assistenti sociali, educatori professionali, un medico psichiatra e un avvocato operante nelle sedi distrettuali del Dipartimento per le Dipendenze di Venezia-Mestre, Dolo-Mirano, Chioggia.

# Le aree di intervento

- Potenziare l'accessibilità e ampliare l'offerta e le tipologie di cura
  - Offrire nuovi strumenti di informazione e consulenza individuale, gruppal, psico-educativa e legale
  - Sperimentare forme di trattamenti residenziali e semi-residenziali
- 
- Promuovere incontri di sensibilizzazione/informazione sulle problematiche connesse al gioco d'azzardo aperti alla cittadinanza e incontri di formazione per operatori e gestori
  - Sperimentare modelli di intervento preventivi specifici per il GAP

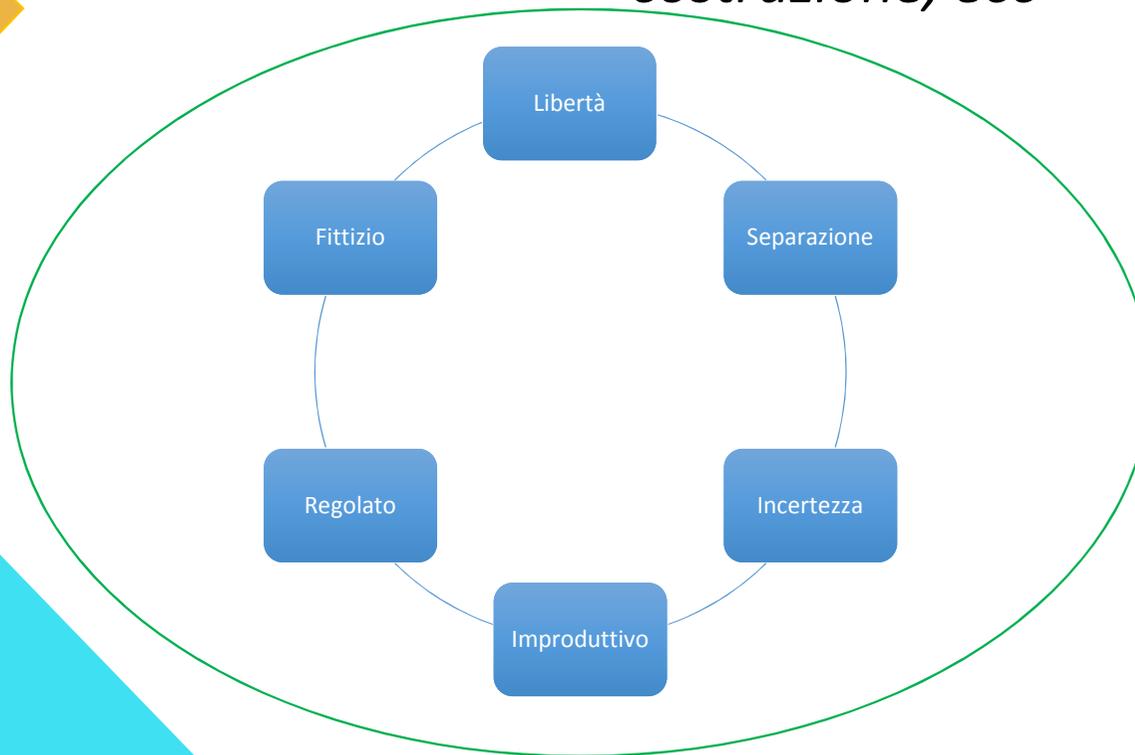


- Tavolo di Coordinamento scientifico per il monitoraggio e la valutazione del progetto
- Promuovere la sinergia e l'integrazione degli enti e delle associazioni a livello provinciale
- Rilevare e costruire una mappatura dei punti gioco



*«Innumerevoli sono i giochi e di vario tipo: giochi di società, di destrezza, d'azzardo, giochi all'aperto, giochi di pazienza, giochi di costruzione, ecc»*

*(I giochi e gli uomini di R. Caillouis, 1958)*



«Cerchio Magico»  
(Huizinga)



# Gioco, attività ludica, piacere

Competizione



Alea



Finzione...



Vertigine



# Che cos'è il Gioco d'Azzardo?

'Quello posto in essere a fine di lucro e in cui la vincita o la perdita è interamente aleatoria' (Zingaretti 2009)

- Si punta una somma di denaro (o altri valori)
- Non è possibile ritirare la puntata
- L'esito è deciso quasi esclusivamente, se non totalmente, dal caso



# ...e il Disturbo da Gioco d'Azzardo?



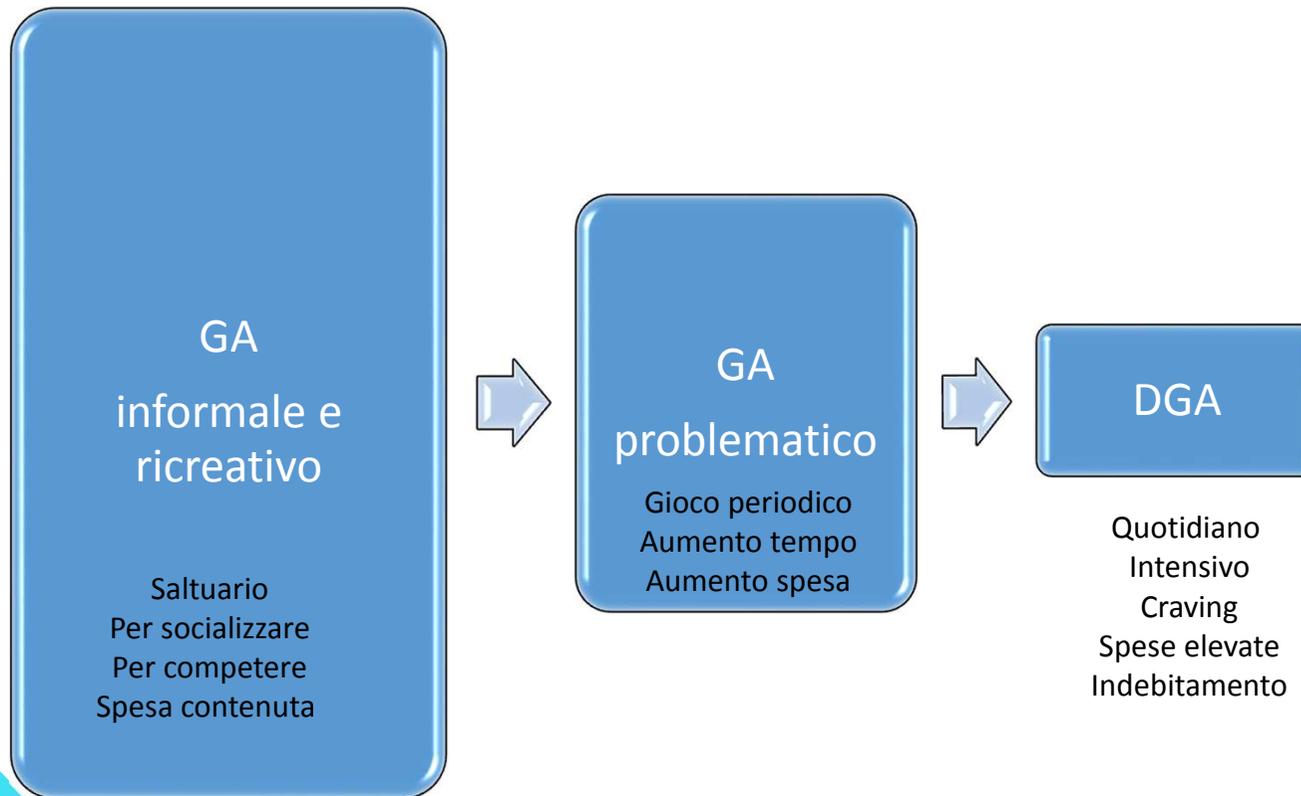
Il Disturbo da Gioco d'Azzardo o DGA è il disturbo che insorge

quando il gioco d'azzardo viene praticato in maniera tale da

sviluppare dipendenza e creare conseguenze negative per se stessi e gli altri.



# Da gioco a dipendenza





# GLI STADI DI SVILUPPO DEL DGA

*Scala di Custer, 1984*

- Fase vincente  
(luna di miele)

Approccio occasionale al gioco.

Per mantenere costanti i livelli di eccitazione il giocatore ha la necessità di giocare per più tempo e sempre maggiori cifre di denaro.

La fase vincente ha una durata temporale che varia dai 3 ai 5 anni.



CASINO  
SINCE 1638  
DIVENEZIA  
ARTISTE EMOTION

Contrassegnata da periodi di perdita al gioco. Inizia un periodo di difficoltà e problemi familiari; in alcuni casi il giocatore inizia a chiedere prestiti che non è in grado di onorare. Durata media 3 anni.

SOLO IL BELLO DEL GIOCO.

● Fase perdente



Il tempo dedicato al gioco è preponderante.

Le somme di denaro ingenti.

Il giocatore si aliena completamente dalla vita familiare e dalla sfera delle amicizie.

Durata media 3 anni

- La disperazione

**Richiesta di aiuto**

Ma poi si può risalire...



crescita

ricostruzione

**Richiesta di aiuto:  
trattamento**

resa



# Qualche dato



La raccolta 2018, cioè l'entità delle giocate totali, è pari a 106,8 mld di €

Tratto dal Libro Blu 2018 dell'Agenzia delle Dogane

L'economia del gioco d'azzardo  
(in miliardi di euro)

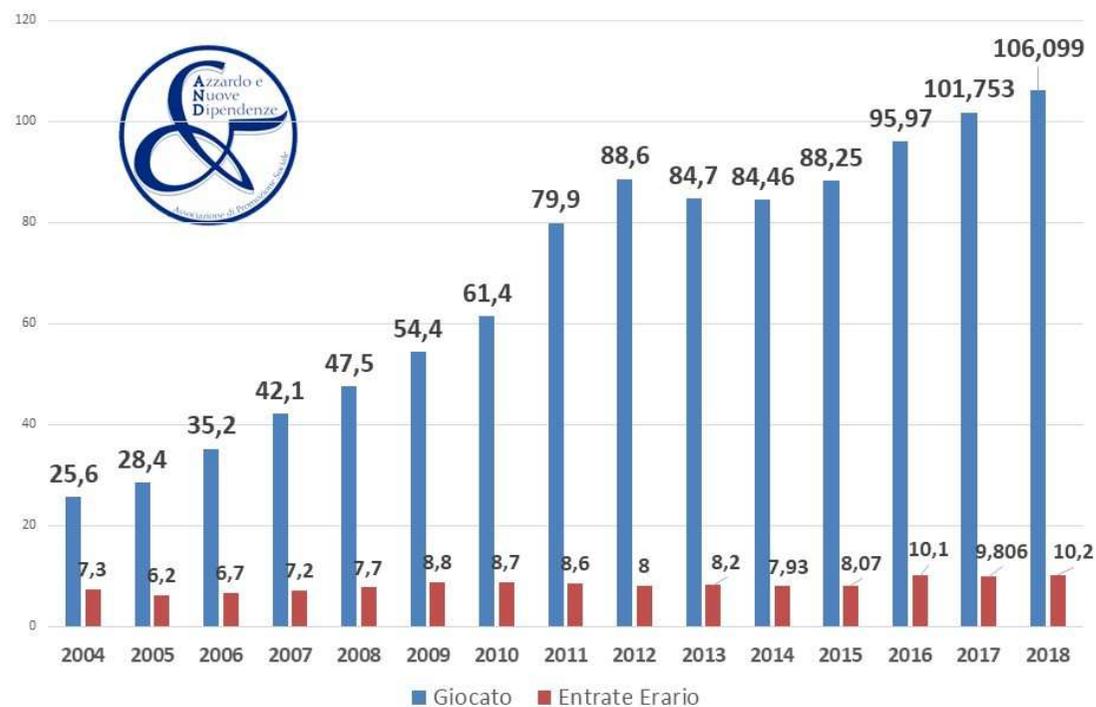


Grafico tratto da AND – Azzardo e Nuove Dipendenze

<http://www.andinrete.it/portale/>

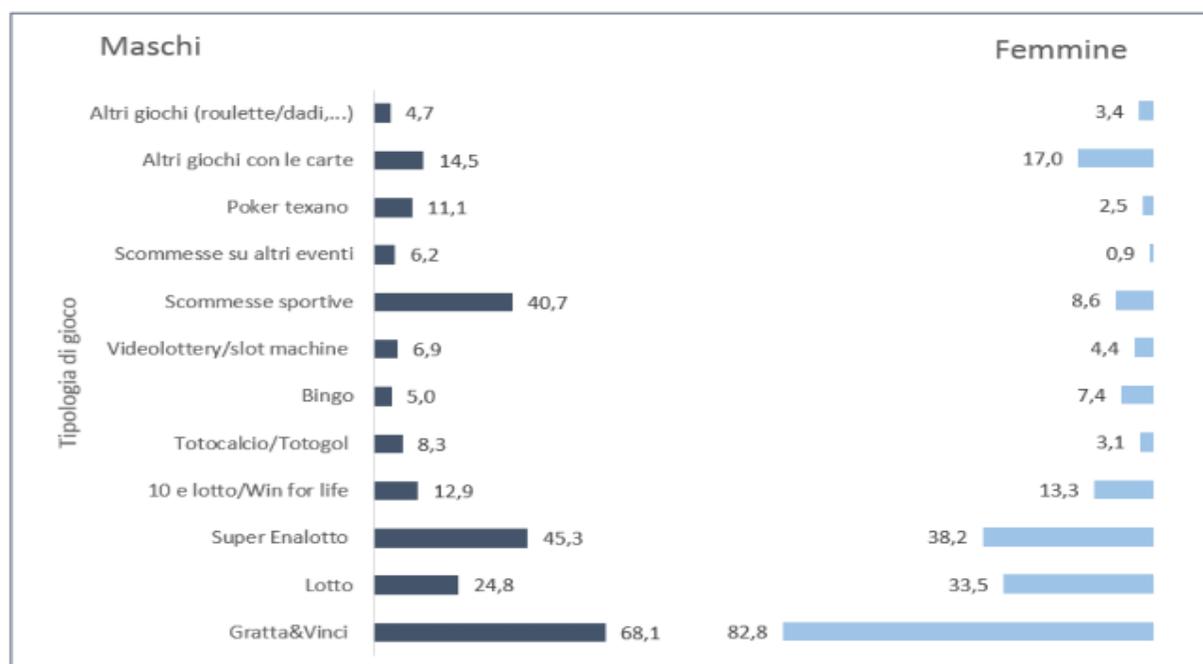
# Qualche dato

Nel corso del 2017 tra la popolazione italiana compresa tra i 15 e i 64 anni il 42,8 % ha giocato d'azzardo almeno una volta negli ultimi 12 mesi, corrispondente a 17 milioni. +15% rispetto alla rilevazione ISPAD 2013-2014.

Rapporto di ricerca IFC – CNR "Consumi d'Azzardo 2017"



Figura 1.4 – Percentuali dei giocatori di 15-64 anni che hanno giocato d'azzardo durante l'anno secondo le tipologie di gioco praticate (2017-2018)

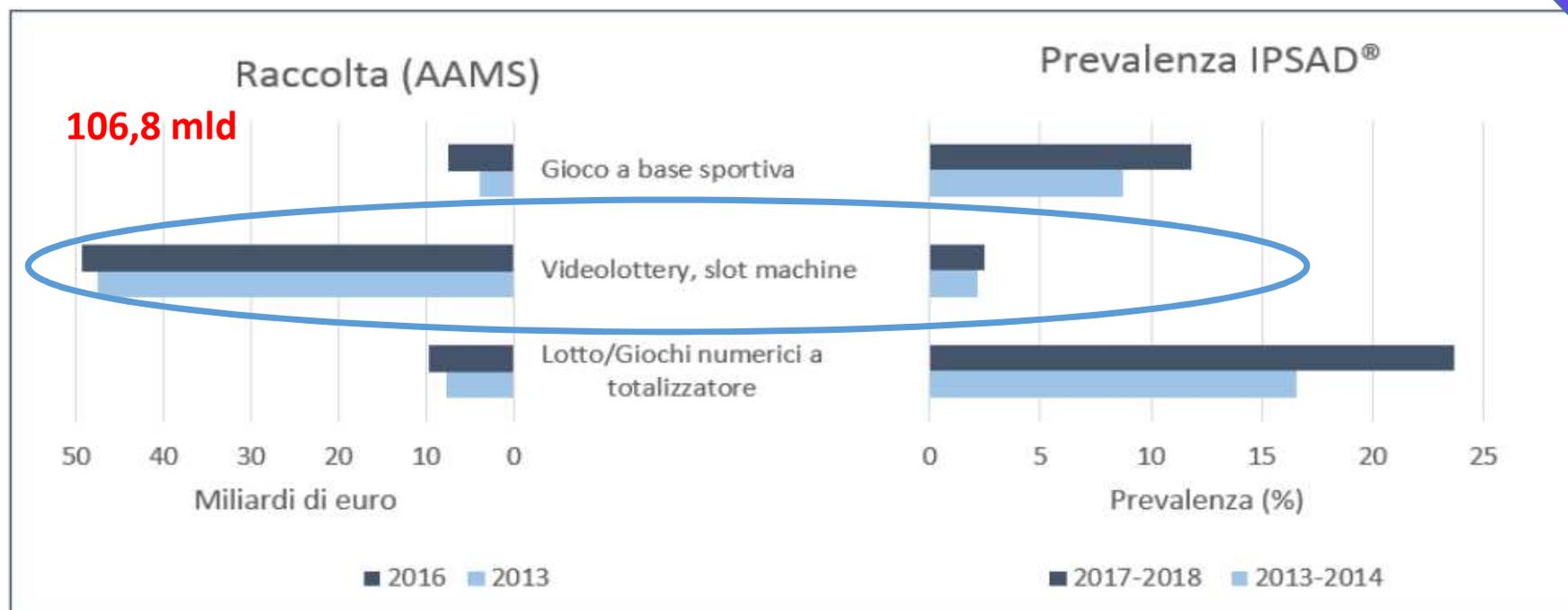


Fonte:

IPSAID®2017-2018



Figura 1.5 – Volumi di gioco (2013/2016) e prevalenze (2013-2014/2017-2018) per tipologia di gioco durante l'anno

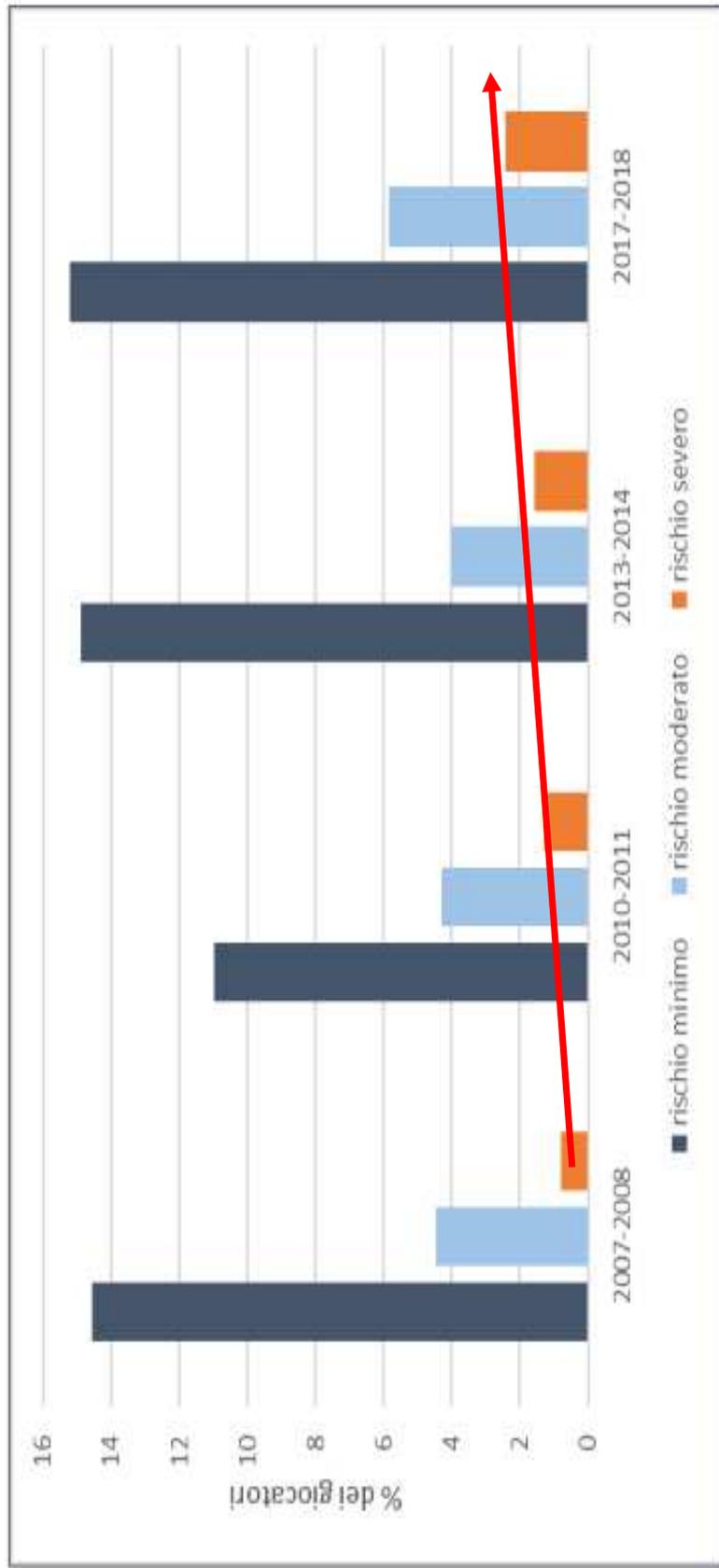


106,8 mld

IPSAD®2017-2018



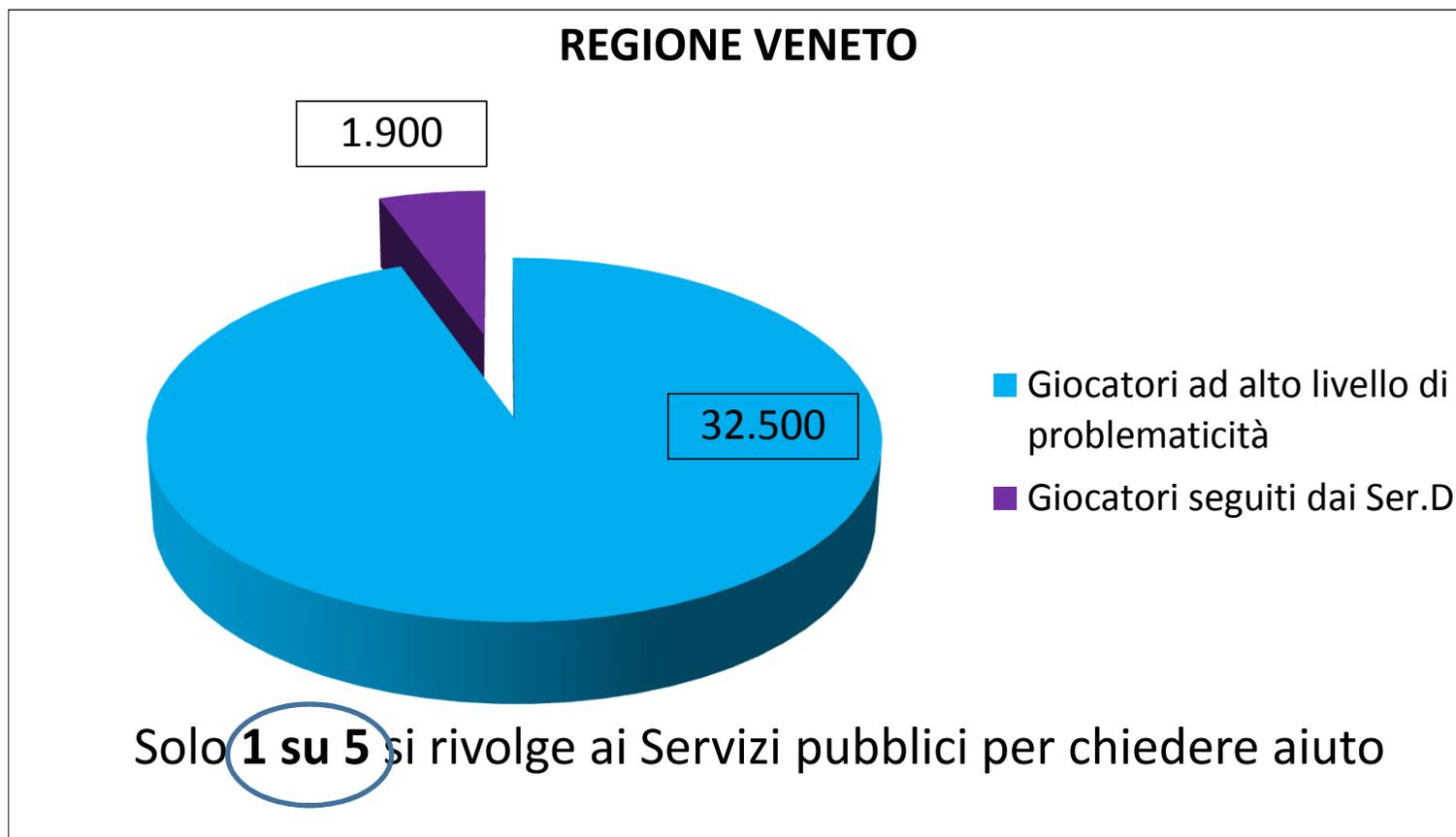
Figura 1.9 – Distribuzione percentuale dei profili di gioco tra i giocatori di 15-64 anni (2007-2008 / 2017-2018)



Fonte: IPSAD\*

Nota: Il complemento a 100 della somma 'rischio minimo', 'rischio moderato' e 'rischio severo' (corrispondente a 76,5% del 15-64enni nella rilevazione 2017-2018) è la percentuale di giocatori a 'nessun rischio'

# La situazione in Veneto: 5° regione in Italia per raccolta



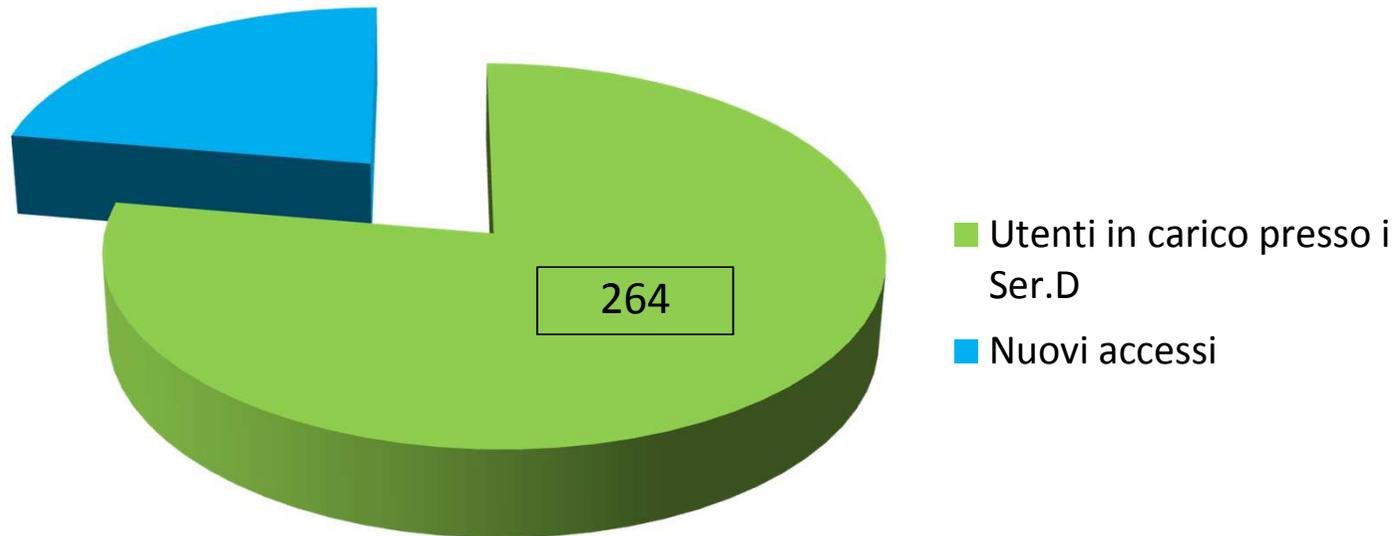
*Rilevazione epidemiologica dell'Osservatorio Locale sulle Dipendenze Patologiche 2018*

# Alcuni dati epidemiologici ...



## Azienda ULSS 3 Serenissima

76 (di cui 63 uomini e 13 donne)



Rilevazione epidemiologica dell'Osservatorio Locale sulle Dipendenze Patologiche 2018

**GEDIVISUAL**  
**L'ITALIA DELLE SLOT 2**



## **QUANTO GIOCANO GLI ITALIANI**

# **CAMPAGNA LUPIA**

Il comune di CAMPAGNA LUPIA ha una popolazione di **7.225** abitanti  
con un reddito pro-capite pari a **18.505,48€**

<https://lab.gedidigital.it/gedi-visual/2018/italia-delle-slot-2/>



2018

	Tipo Gioco	Giocato* Fisico (*per gli Apparecchi è l'Imponibile)	Vincita Fisico (per gli Apparecchi sono le Vincite da Contatore)	Erario Fisico	Speso Fisico
<b>CAMPAGNA LUPIA</b>	<b>AWP</b>	4.350.874,23	3.325.334,19	830.483,25	1.417.743,87
	<b>Big</b>	1,00	0,00	0,20	1,00
	<b>Comma 7</b>	29.206,97	0,00	2.177,70	29.206,97
	<b>Concorsi Pronostici Sportivi</b>	414,50	0,00	140,27	414,50
	<b>Eurojackpot</b>	1.264,00	315,10	483,73	948,90
	<b>Ippica Nazionale</b>	4.162,50	1.465,14	249,75	2.697,36
	<b>Lotterie Istantanee</b>	1.014.856,94	786.722,52	142.859,82	228.134,43
	<b>Lotterie Tradizionali</b>	1.206,37	0,00	516,25	1.206,37
	<b>Lotto</b>	396.700,00	251.220,86	55.997,96	145.479,14
	<b>Scommesse Sportive a Quota Fissa</b>	200.203,80	110.849,28	16.083,81	89.354,52
	<b>Scommesse Virtuali</b>	7,00	0,00	0,23	7,00
	<b>Superenalotto</b>	84.429,00	36.673,89	23.693,21	47.755,11
	<b>VLT</b>	5.767.266,74	5.037.262,77	351.058,51	729.921,83
	<b>Winforlife</b>	2.011,00	638,65	467,95	1.372,35
<b>CAMPAGNA LUPIA - Totale</b>		<b>11.852.604,05</b>	<b>9.550.482,40</b>	<b>1.424.212,63</b>	<b>2.694.243,34</b>

In calo!!

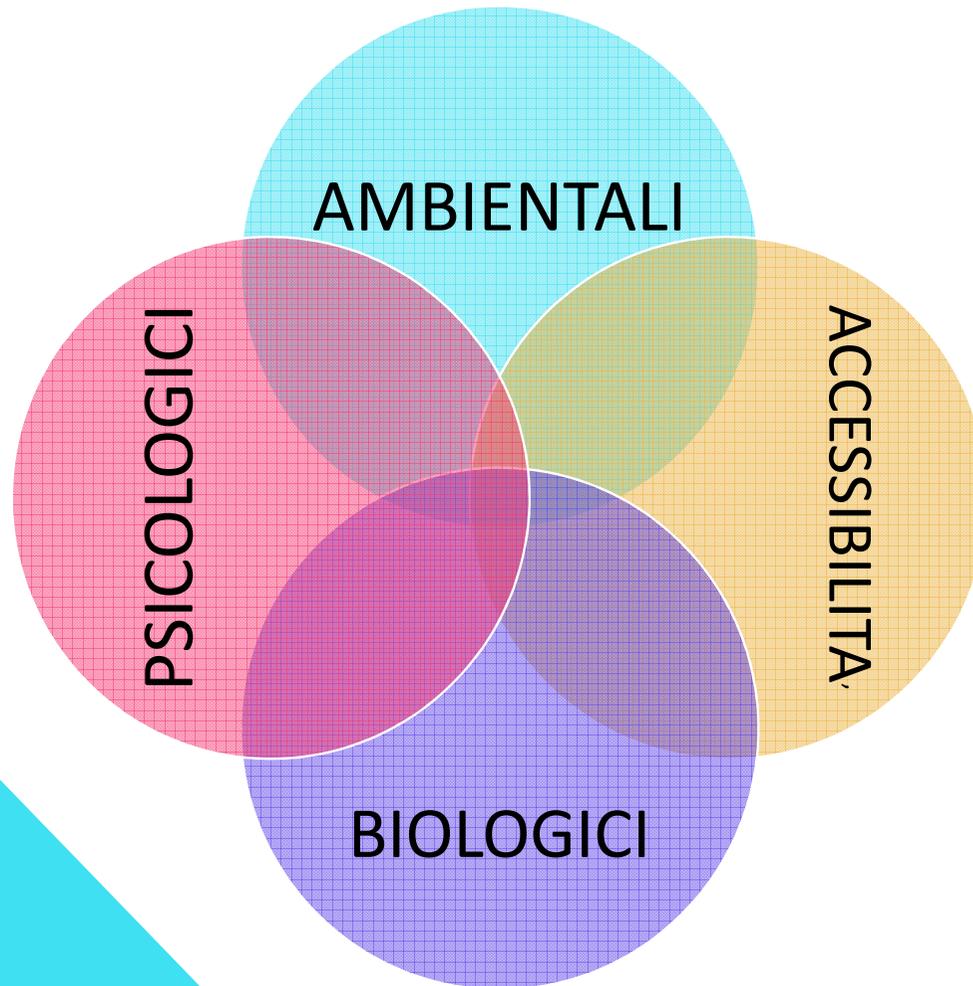


Ripartizione del Giocato, dell'Erario e delle Vincite per  
Tipo Gioco e Canale di Vendita

- Dati Consolidati-

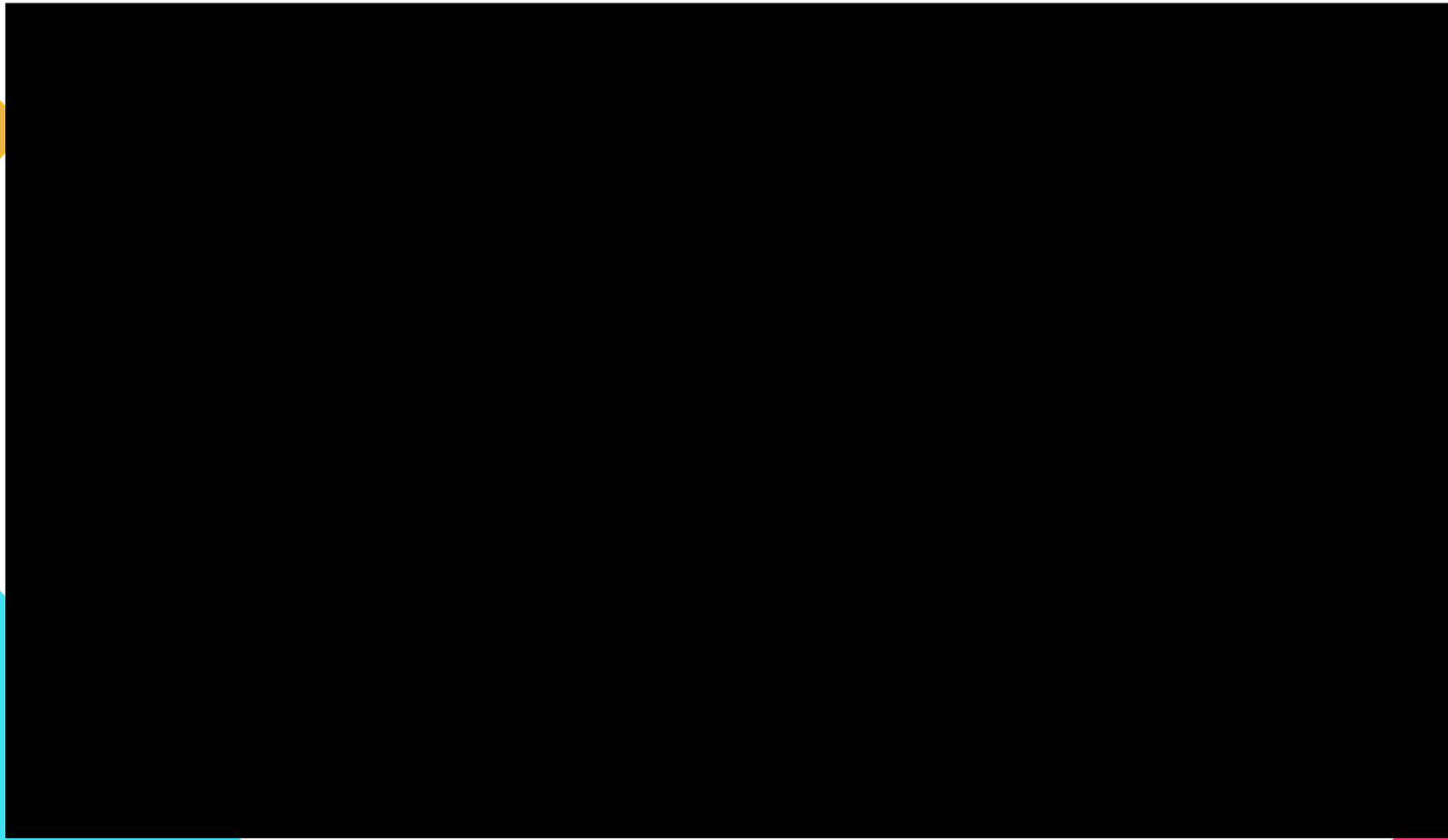
Dati aggiornati al 13/giu/2019

# FATTORI DI RISCHIO





# UN ESEMPIO: LO STRESS



# ADOLESCENZA



Trasgressione, superare il limite, scoprire il proprio valore,  
Sentirsi forti, suscitare ammirazione, scaricare tensioni fisiche  
O emotive



# Segnali d'allarme



## SEGNALI RELATIVI AL DENARO

- Spariscono soldi e oggetti di valore;
- Richieste a parenti e amici di somme di denaro;
  - Trascuratezza nelle spese domestiche;
- Gestione irresponsabile del denaro.



## SEGNALI EMOTIVI/CAMBIAMENTO PERSONALITA'

- Nervosismo;
- Inquietudine ed irritabilità;
- Fuga dai problemi;
- trascura le responsabilità famigliari, scolastiche, di lavoro;  
Non partecipa, o partecipa relativamente alla vita familiare.
  - Si mente ai familiari
- Rischio di perdere relazioni significative
- stress, emicranie, disturbi gastro-intestinali.

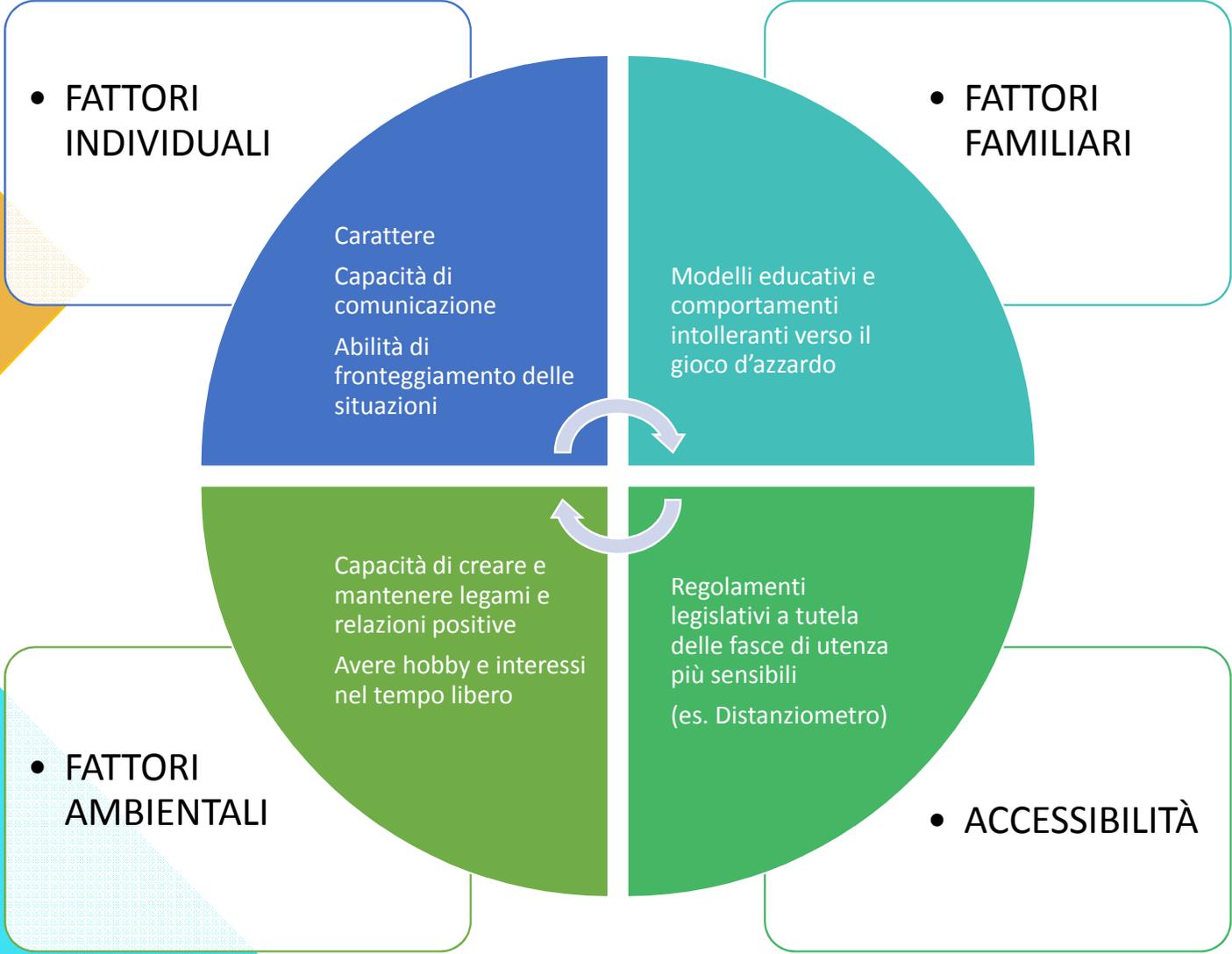


## SEGNALI RELATIVI AGLI ORARI

- Ritardi a scuola o lavoro;
- Modifica orari abitudinari;
- Assenze ingiustificate.

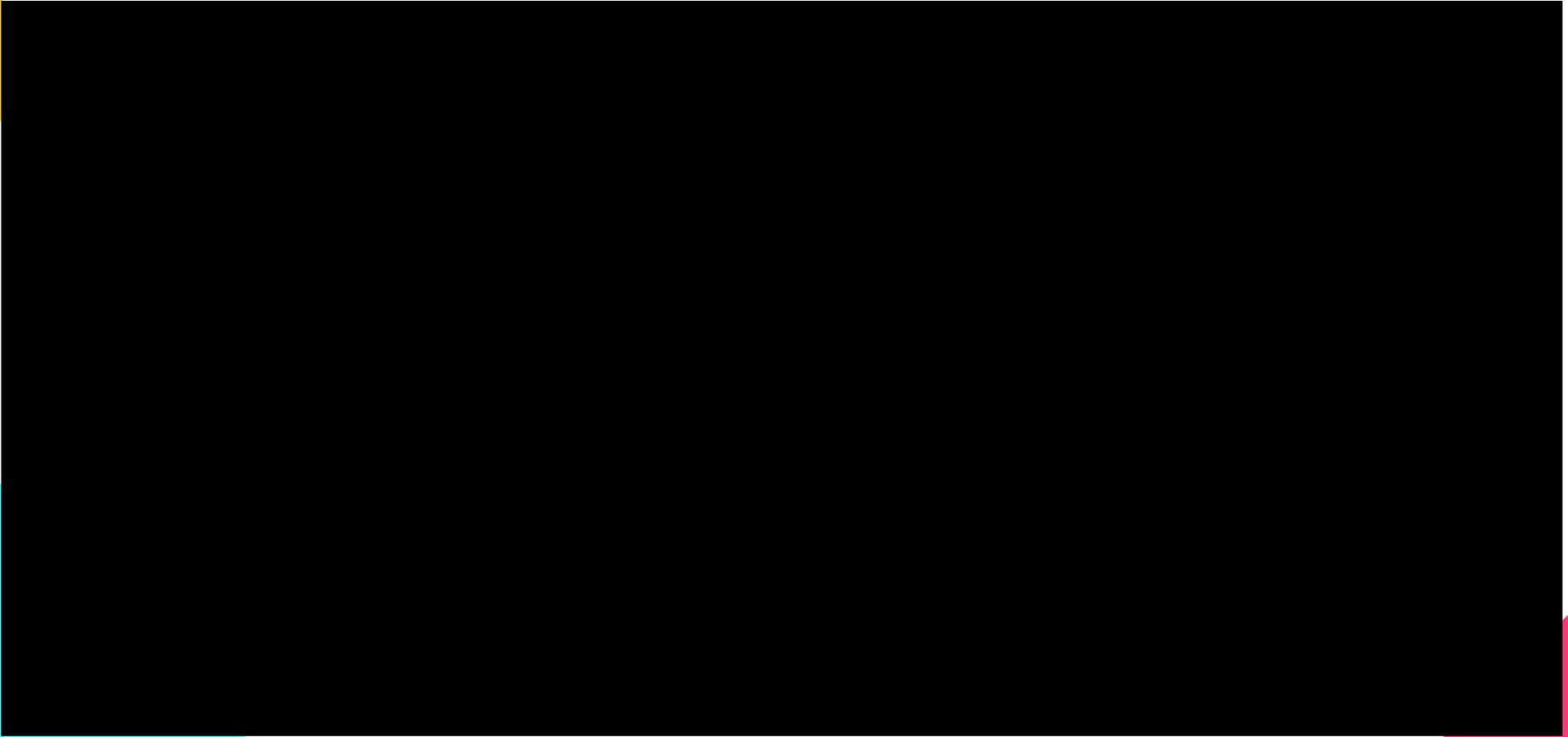


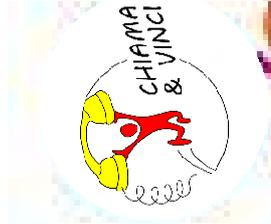
# Fattori di Protezione





# COSA NON FARE!!







PREVENZIONE

CONTENIMENTO  
IMPATTO  
NEGATIVO DELLA  
DIFFUSIONE DEL  
GA

**Legge  
Regionale n.  
38 del 10  
Settembre  
2019**

TRATTAMENTO

PROMOZIONE E  
CULTURA  
DELL'USO  
RESPONSABILE  
DEL DENARO

PROMOZIONE  
DEL GIOCO  
CONTROLLATO



### AZIENDE ULSS:

- Erogano prestazioni di prevenzione, cura e riabilitazione del GAP, e assicurano consulenza e sostegno alle famiglie;
- Adottano programmi di prevenzione e riabilitazione coinvolgendo anche soggetti privati che operano nell'ambito;
- Erogano programmi di cura sia in regime ambulatoriale che residenziale e semiresidenziale;
- Promuovono i gruppi AMA;
- Predispongono i test di autovalutazione da esporre nei punti gioco.



### COMUNI:

- Individuano la distanza da scuole, centri giovanili e impianti sportivi e da altri luoghi sensibili entro la quale è vietato autorizzare nuove sale giochi;
- Possono prevedere forme premianti per esercizi 'no slot';
- stabiliscono fasce orarie fino a sei ore complessive di interruzione quotidiana del gioco.



### GESTORI DEI PUNTI GIOCO:

- Espongono il materiale fornito dalle Ulss in modo ben visibile e leggibile;
- E' vietato far credito ai giocatori e qualsiasi forma di agevolazione, promozione e fidelizzazione del gioco d'azzardo;
- E' vietato ai minori di anni 18 l'utilizzo di slot e VLT.



# LA RETE



## TRATTAMENTI

INDIVIDUALI

FAMILIARI

GRUPPALI

RESIDENZIALI

## VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE

Psicologica e  
psicopatologica

Familiare

Lavorativa

Sociale e  
ambientale

Economica e  
legale





## SERVIZI SPECIALISTICI PER I DISTURBI DA GIOCO D'AZZARDO-SER.D DI DOLO



### ACCOGLIENZA

- Valutazione Multidisciplinare, inquadramento psicodiagnostico, stesura progetto individuale
- Primo contatto per giocatori e familiari attraverso il Numero Verde 800 178 030



### TRATTAMENTO

- Colloqui di sostegno per familiari e giocatori
- Trattamenti psicoterapici
- Intervento medico
- Interventi per la gestione degli aspetti socio economici
- Inserimento in programmi terapeutici residenziali
- Gruppo Prevenzione ricadute
- Gruppo di sostegno familiari e amici di giocatori



### CONSULENZE

- Consulenza su gestione patrimoniale finanziaria
- Consulenza per attivazione Amministratore di Sostegno



### TERRITORIO

- Gruppo Gam Anon. Familiari di giocatori anonimi Dolo
- Gruppo Giocatori Anonimi Dolo
- Attività di informazione, prevenzione e sensibilizzazione in collaborazione con le varie realtà istituzionali e del privato sociale
- Gruppo di sostegno per Familiari ed Amici di Giocatori d'Azzardo



Gli incontri di gruppo si svolgono presso la sede della Cooperativa CO.GE.S. Don Milani

VIALE SAN MARCO, 172  
MESTRE (VE)

OGNI 15 GIORNI  
IL LUNEDÌ



Alberto Bottaro  
Psicologo Psicoterapeuta

Tiziana Venturini  
Psicologa Psicoterapeuta

**INFO LINE**

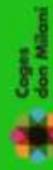
**041 5312636**

**393 0655047**



CAMPAGNA DI PREVENZIONE E CURA  
DEL DISTURBO DA GIOCO D'AZZARDO

**Gruppo di sostegno  
per Familiari e Amici  
di  
Giocatori d'Azzardo**





**GIOCATORI  
ANONIMI**



**Centralino Nazionale  
338-12711215**

**Web:** [www.giocatorianonimi.org](http://www.giocatorianonimi.org)

**E-Mail:** [info@giocatorianonimi.org](mailto:info@giocatorianonimi.org)

**CHE COSA E' IL GIOCO COMPULSIVO?**

Il gioco compulsivo è una malattia, progressiva, che non può essere curata, ma può essere arrestata. Prima di arrivare a giocatorianonimi, molti giocatori compulsivi pensavano di essere moralmente deboli o semplicemente "sbagliati", incapaci. Il concetto è che i giocatori compulsivi sono, in effetti, persone malate che possono recuperare se seguiranno con tutte le loro forze un semplice programma che ha un provato successo con migliaia di altri uomini e donne con problemi di gioco compulsivo.



**GIOCATORI ANONIMI**

***Se il gioco d'azzardo  
ti sta creando dei problemi***

**"GIOCATORI ANONIMI"**

***Può Aiutarti!***

**Centralino Nazionale**

**338-1271215**

**Web:** [www.giocatorianonimi.org](http://www.giocatorianonimi.org)

**E-Mail:** [info@giocatorianonimi.org](mailto:info@giocatorianonimi.org)

# I nostri contatti

**800 178 030**

**gioco.azzardo@aulss3.veneto.it**

 **chiamaevincialulss3**

<https://gap.aulss3.veneto.it/>

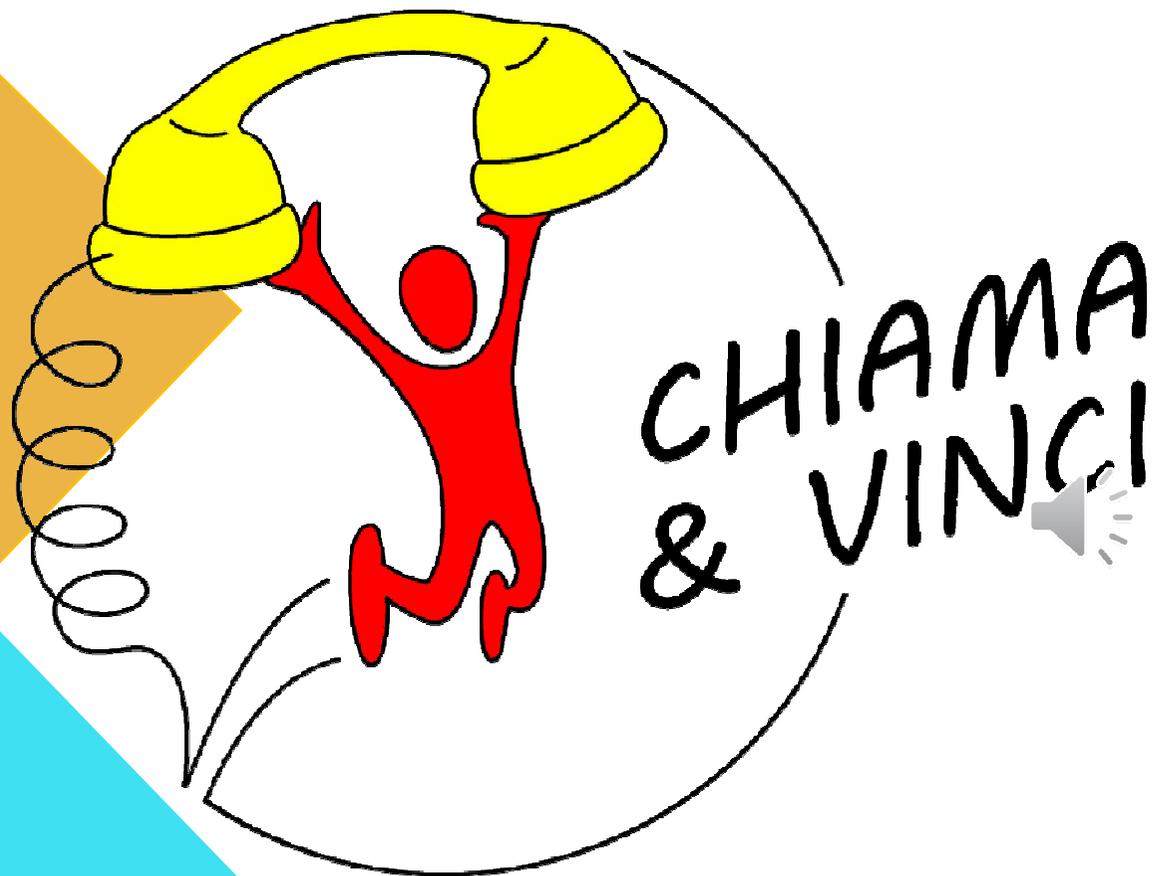


REGIONE DEL VENETO

REGIONE DEL VENETO



**ULSS3**  
SERENISSIMA



Grazie