Curriculum vitae Europass

Cognome e nome: Viola Gianluca

Settore professionale

Gestione IT/Resp. Sistema Qualità

Esperienza professionale

1995/1998

Responsabile tecnico presso società Medianet sas – Internet service provider e servizi di telecomunicazione per aziende

Principali attività e responsabilità: Responsabile tecnico

Tipo di attività o settore: Telecomunicazioni /servizi internet per aziende

11/1998-06/1999

Assistente tecnico informatico -Università di Padova

Principali attività e responsabilità: Assistenza personale tecnico e amministrativo universitario; gestione della rete del dipartimento di Diritto Comparato

Datore di lavoro: Università di Padova

Tipo di attività o settore: Settore informatico – gestione rete ed assistenza utenti

04/1998 – 10/1998

Sistemista senior per progetto 'Enichem 2000'

Principali attività e responsabilità: Attività sistemistica a supporto capo progetto (Microsoft e Compaq); coordinamento del team di lavoro dedicato alla distribuzione dei pc nei vari reparti Enichem di Porto Marghera

Datore di lavoro: A.I.v.e. s.r.l. Venezia (In appalto per Microsoft e Compaq)
Tipo di attività o settore: Sistemista di rete – coordinamento team di lavoro

06/1999 - oggi

a) 06/1999 – 12/2022

Responsabile CED e sistemi informatici

Principali attività e responsabilità:

Amministratore di rete – Amministratore di sistema – resp. del procedimento (ai sensi del Dlgs. 50/2016) - responsabile di ufficio

Tipo di attività o settore: gestione infrastruttura informatica -

b) 01/2010 – oggi

Amministratore di sistema, Responsabile Qualità, resp. del progetto (da 01/07/2023 ai sensi del Dlgs 36/2023)

Principali attività e responsabilità

- Gestione infrastruttura di rete (ambiente Microsoft Active Directory) sia tradizionale che in ambiente virtualizzato VMWARE. Attività sistemistica e supporto utenti con funzioni di help-desk. Gestione server di autenticazione, di posta (ambiente IBM Lotus Domino). Implementazione e gestione soluzione per la sicurezza perimetrale e antispam tramite firewall ed apparati Sonicwall (Email security) e configurazione servizi WEB tramite Internet Information Server. Interrogazione di database e origini dati in genere
- Gestione di database in ambiente SQL SERVER e costruzione di query tramite linguaggio SQL
- Analisi ed implementazione di soluzioni web-based con funzioni di integrazione tra sistemi (cruscotto direzionale, URP accesso inquilini)
- Responsabile di progetto per il 'censimento del patrimonio immobiliare' di A.T.E.R
- Responsabile Qualità Iso 9001:2008 (A.T.E.R si è certificata nel 2010) fino al febbraio 2018
- Responsabile Qualità Iso 9001:2015 da Marzo 2018
mappatura dei flussi di lavoro aziendali in ottica di processo e loro codifica tramite software di gestione qualità "ARIS Cloud". Implementazione della tutta la parte documentale del sistema qualità transizione alla nuova norma ISO 2008:2015 in ottica gestione del rischio e relativa certificazione (Marzo 2018)
- Nel 2021 ha curato l'implementazione del nuovo software di protocollo aziendale, curandone gli aspetti di organizzazione e gestione documentale fino alla conservazione a norma, in collaborazione con tutte le aree aziendali ed in integrazione con il polo archivistico regionale

Nome e indirizzo del datore di lavoro

A.T.E.R. di Treviso, Via D'Annunzio 6

Tipo di attività o settore: Edilizia residenziale pubblica – manutenzione e gestione alloggi in proprietà e di terzi.

Nel biennio 2020-2021 ho supportato il Comune di Paese (TV) con un servizio di consulenza per la risoluzione di criticità legate al dimensionamento dei sistemi informatici del Comune e, successivamente, lo ha supportato nella gestione della transizione al digitale. Tematiche trattate: Piano triennale per l'informatica nella PA, protocollo informatico, gestione e conservazione documentale, servizi per il cittadino

Istruzione e formazione

1989

Diploma di pianoforte presso Il Conservatorio di Parma

1993

Corso per arrangiatori e compositori

Scuola di Alto perfezionamento musicale – Saluzzo (CN)

1994 – 1998

Diploma di perito in elettronica e telecomunicazioni

Itis "Planck" di Treviso

Capacità e competenze personali

Madrelingua: Italiano

Altra lingua: Inglese (level 1)

Corsi di formazione

2003 Treviso Tecnologia - i documenti del sistema di gestione per la qualità

2003 ITA - Il nuovo testo unico in materia di privacy

2004 U.N.I. Roma - Redazione del Manuale Qualità Iso 9001:2000 2004

Microsoft - Managing a Microsoft Windows 2003 environment 2004

Confservizi Veneto - il codice di protezione dei dati personali 2006 Alma

Mater Studiorum - La conservazione dei documenti digitali 2011

Sicureco - modello organizzativo DLgs 231 /2001

2010 Process Factory - il sistema di gestione qualità e gli audit interni

2011 Maggioli - La comunicazione interpersonale efficace 2012

Dott. Michele Gorin - Project management

2012 Vecomp software - Le Group Policy per una efficace gestione della rete 2012

Vecomp software - Power shell - linguaggio di Scripting

2012 Maggioli - i siti web delle pubbliche amministrazioni

2013 ITA - Il documento informatico

2013 ARAV - Procedure di appalto di beni e servizi

2014 Maggioli - Il sistema AVC Pass

2014 Forsystem - Virtualizzazione con VmWare

2015 Direct English - Direct English level 1 2016

ARAV - Fatturazione elettronica

2017 Avv. Dussin - Modello di Organizzazione e Gestione aziendale - D.Lgs.231/2001

2018 Maggioli - il decreto correttivo al Codice dell'Amministrazione digitale: le principali novità

Inoltre ha frequentato diversi webinar riguardanti: il GDPR, La sezione 'Amministrazione trasparente' dei siti web delle pubbliche amministrazioni, la tematica del "data breach", il piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione, le iniziative PNRR

Capacità e competenze sociali

Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza grazie all'attività di help desk effettuata negli anni ed alle funzioni ricoperte nei vari ruoli, che in occasione di riunioni di staff o di presentazioni aziendali mi hanno portato a dover relazionarmi con una platea di persone

Capacità e competenze organizzative

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità, acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate; nelle occasioni nelle quali ho dovuto gestire necessità o problematiche con strutture esterne (fornitori, professionisti, software house), sono riuscito a gestire in modo efficace le situazioni, arrivando a conseguire il risultato e gli obiettivi prefissati.

Sono in grado di lavorare in situazioni di stress, dovendo garantire servizi di 'business continuity' ed essendo responsabile del sistema qualità aziendale.

Mi sono trovato a mio agio nel guidare team di lavoro a progetto, grazie all'approccio propositivo e proattivo che ho saputo infondere ai miei collaboratori

Capacità e competenze tecniche

Sono in grado di gestire e mantenere il sistema informativo aziendale in ambiente Windows

- Installazione, supporto e manutenzione dei servers aziendali e dei computer in ambiente windows server 2008 e 2012 (dominio aziendale, DHCP, DNS, printer sharing etc.) e pc 'desktop' con sistemi operativi Windows (7, Vista, 8, 10)
- pianificazione e soluzione alle interruzioni di servizio o altri problemi.
- analisi e sviluppo della intelligenza di applicazioni complesse, sia su dispositivi fissi che mobile
- Gestione dei database aziendali in ambiente SQL server 2008 (backup/restore, creazione tabelle, configurazione utenti, query sql ed interrogazioni dati)
- gestione della infrastruttura virtuale in ambiente VMWARE ver. 5.0 (creazione, configurazione e gestione delle macchine virtuali)
- installazione e configurazione NAS per lo storage di rete e per la politica dei backup
- scripting di base (Powershell)
- project management anche per progetti basati su sistemi distribuiti
- supervisione o training degli operatori informatici, consulenze per il problem solving al di sopra della conoscenza del personale di supporto tecnico.
- erogazione di formazione al personale aziendale inerente gli ambiti del mio impiego

Sono in grado di gestire e mantenere il sistema per la qualità aziendale (Iso 9001:2008 -> Iso9001:2015)

- predisposizione parte documentale
- auditor interno
- gestione delle N.C. (non conformità), delle Azioni di miglioramento e delle azioni correttive
- mappatura nuovi processi aziendali – matrice dei compiti e delle responsabilità
- framework dei rischi ed analisi del contesto interno
- piano per il miglioramento