



Progetto dei Fabbisogni per COMUNE DI PAESE

Il presente Documento ha lo scopo di raccogliere le richieste dell'Amministrazione COMUNE DI PAESE contenute nel Piano dei Fabbisogni e formulare una proposta tecnico economica nel rispetto di quanto presente nella documentazione contrattuale.

	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Massimiliano Donato	Presale Specialist	12/04/2019
Verifica	Donato Gaspare (Responsabile Presale) e PierLuigi Morganti (Coordinatore Provisioning)	Responsabile Presale Coordinatore Provisioning	12/04/2019
Approvazione	Fulvio Dell'Agostino (Direttore Vendite)	Responsabile Commerciale	12/04/2019

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / Comune di Paese
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template ProgettoFabbisogni V 1.0 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 11

INDICE

1	Generalità.....	3
1.1	Applicabilità	3
1.2	Assunzioni	3
1.3	Riferimenti	3
1.4	Storia del Documento	5
1.5	Definizioni ed Acronimi	5
2	Progetto di Attuazione.....	6
2.1	Introduzione.....	6
2.1.1	Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività	6
2.1.2	Piano di Indirizzamento.....	7
2.1.3	Modalità di Attivazione	8
3	Condizioni Economiche	8
3.1	Componente di trasporto dati.....	8
3.2	Comunicazione del valore del contratto a Consip	8
4	Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili	10
4.1	Report di Stato di Avanzamento Mensile	10
5	Pianificazione Temporale.....	11

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template ProgettoFabbisogni V 1.0 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 11

1 Generalità

1.1 Applicabilità

Il documento si applica al progetto SPC relativo al Piano dei fabbisogni dell'Amministrazione in oggetto allegato al contratto [Rif. Piano Fabbisogni].

Il contratto in esecuzione è il Contratto esecutivo OPA relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività [Rif. Contratto_esecutivo_OPA] stipulato tra FASTWEB e l'Amministrazione in oggetto.

1.2 Assunzioni

I servizi eventualmente presenti nel piano dei Fabbisogni [Rif. Piano Fabbisogni], la cui erogazione non è prevista nel presente progetto, saranno oggetto di versioni successive del presente progetto dei Fabbisogni, coerentemente con le esigenze dell'Amministrazione e qualora l'Amministrazione ne farà richiesta.

In tutto il documento, dove si fa riferimento a versioni di documentazione ufficiale o contrattuale e si indica tale versione con x.y (oppure AAAAMMGG nel caso del piano operativo) si identifica la versione del documento stesso sottintendendo la versione ultima del medesimo.

In tutto il documento, dove si fa riferimento genericamente all'Amministrazione, si intende l'Amministrazione COMUNE DI PAESE.

1.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template ProgettoFabbisogni V 1.0 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 11

Codice	Identificativo	Descrizione
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione COMUNE DI PAESE
[28]	FW_SPCCONN2_ Piano di Attuazione	Piano di attuazione per il cliente COMUNE DI PAESE

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template ProgettoFabbisogni V 1.0 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 11

Codice	Identificativo	Descrizione
[29]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione COMUNE DI PAESE
[30]	FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente COMUNE DI PAESE

Tabella 1 – Riferimenti

1.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	Fulvio Dell'Agostino (Resp Vendite) e Pierluigi Morganti (Resp Provisioning)	Prima emissione	15/03/2019

Tabella 2 – Storia del Documento

1.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	COMUNE DI PAESE
VPN	Virtual Private Network
PMLA	Project Manager Large Account

Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template ProgettoFabbisogni V 1.0 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 11

2 Progetto di Attuazione

2.1 Introduzione

Questo documento, come riportato nello scopo, raccoglie le richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni del contratto esecutivo stipulato con l'Amministrazione.

In risposta a tali richieste e per tutti i servizi di Trasporto Dati, Sicurezza, Comunicazione Evoluta e Servizi Professionali in essi contenuti, il presente progetto ne formula una proposta tecnico economica. Tale proposta si integra con la documentazione prevista dal contratto quadro [Rif. Contratto quadro OPA/OPO relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività e Sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività].

Il contenuto del documento recepisce quanto indicato nel capitolato tecnico [Rif. All. 2b alla lettera d'invito paragrafo 8.2.2].

I servizi oggetto della fornitura a cui ci si riferisce da Piano dei Fabbisogni sono i seguenti:

- **SERVIZI DI TRASPORTO DATI**
 - Servizio di trasporto dati Wired su portante Elettrica (STDE)
 - Servizio di trasporto dati Wired su portante Ottica (STDO)
 - Servizio di Banda Riservata (SBRI)

2.1.1 Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività

I servizi configurati in ambito SPC permetteranno la trasmissione di dati, inclusi immagini e fonia, e sono basati sul protocollo IP, conformi alle normative di riferimento IETF applicabili.

I servizi di trasporto descritti permettono all'Amministrazione la trasmissione/ricezione di pacchetti IP verso/da le 3 diverse tipologie di ambito previste, ed in particolare:

- **Intranet:** un ambito costituito dal dominio interno alla singola Amministrazione che connette tutte le sedi della stessa distribuite sul territorio;
- **Infranet:** un ambito costituito dal dominio comune a tutte le Pubbliche Amministrazioni di interconnessione tramite IC SPC.
- **Internet:** un ambito di interazione tra le singole amministrazioni e gli utenti esterni ad esse fruitori dei servizi erogati dalle stesse.

I collegamenti fra le sedi sono realizzati in Virtual Private Network (VPN) per lo scambio di traffico IP.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template ProgettoFabbisogni V 1.0 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 11

E' possibile sottoscrivere l'opzione SBRI mediante la quale saranno garantire, per le diverse classi di servizio (CdS) e per un valore di banda definito contrattualmente (espresso in blocchi di 64kbps). Il traffico delle CdS per cui è stata sottoscritta l'opzione SBRI inferiore alla soglia contrattualizzata, avrà garantiti i seguenti SLA all'interno della rete Fastweb:

CdS	RTD	PL	JI
Real Time (RT)	< 65 ms	< 0,1%	<10 ms
Mission Critical (MC)	< 100 ms	< 0,1%	-
Streaming (ST)	< 400 ms	< 0,5%	<250 ms
Multimedia (MM)	< 500 ms	< 5%	-
Multicast	-	< 0,5%	-

Per ogni singola CdS, il traffico eccedente il valore di banda contrattualizzato non avrà nessuna garanzia SLA nel backbone .

Il traffico non appartenente a nessuna delle bande sopra indicate non avrà garanzia di alcun parametro SLA all'interno del backbone Fastweb (sarà garantito il trasporto solamente nella coda d'accesso al backbone coerentemente con i requisiti di Capitolato).

Dimensionamento dei Servizi di Trasporto, SBRI, Alta affidabilità ed Erogazione Estesa

L'elenco delle richieste dell'Amministrazione ed il relativo dimensionamento progettuale per i servizi di connettività è riportato nel documento allegato FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi-COMUNE DI PAESE.

2.1.2 Piano di Indirizzamento

Il piano di indirizzamento che sarà rilasciato è privato e sarà concordato con l'Amministrazione nell'ambito dell'invio del documento di Checklist.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template ProgettoFabbisogni V 1.0 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 11

2.1.3 Modalità di Attivazione

Le modalità di attivazione sono concordate tra il PM.LA di FASTWEB ed i referenti dell'Amministrazione e riportate nella documentazione relativa al Piano di Attuazione [cfr. FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione-x.y].

In fase di attivazione, salvo diversi accordi, i servizi oggetto del presente progetto saranno sottoposti a collaudo da parte di Fastweb che rilascerà apposito verbale con indicazione delle prove di collaudo.

Il termine ultimo per l'attivazione dei servizi previsti nel presente progetto è il 31/12/2018 stimata in base alla presunta data di stipula del contratto esecutivo.

Nel caso in cui si rendessero necessari cambiamenti alla pianificazione o alle attivazioni da realizzare, concordate dal Referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb, tali variazioni saranno recepite nei report periodici di avanzamento.

3 Condizioni Economiche

Nel presente Capitolo viene riportato il riepilogo dei servizi proposti nel presente Progetto dei Fabbisogni con i relativi costi di attivazione e canoni in applicazione del listino in vigore alla data odierna per i servizi previsti.

3.1 Componente di trasporto dati

Nella seguente tabella riportiamo le condizioni economiche relative ai servizi di trasporto dati.

DESCRIZIONE	UT	CA
Componente di trasporto dati come da Piano dei Fabbisogni allegato	€ 199.58	€ 14.901.48

3.2 Comunicazione del valore del contratto a Consip

A valle della stipula del contratto esecutivo, verrà inviata all'Amministrazione una comunicazione in cui saranno riportati il valore del Contratto Esecutivo OPA e del Costo Giornaliero. Tali valori sono calcolati in base alla effettiva data di stipula e ai servizi inclusi nel presente progetto ed in accordo alle indicazioni Consip, presenti al seguente link <http://www.consip.it/media/approfondimenti/gare-spc-consip-e-agenda-digitale-italiana-contributi-servizi-contenuti-e-date>.

Di seguito le informazioni che, a cura del Fornitore, saranno inviate a Consip, insieme al costo giornaliero ed al valore del contratto.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template ProgettoFabbisogni V 1.0 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 11

Campo	Valore	Note per la compilazione
CodiceIPA	c_g229	CODICE UNIVOCO UFFICIO (utilizzato per invio fattura elettronica- www.indicepa.gov.it). Nel caso in cui l'ente non rientri nell'obbligo della fatturazione elettronica il valore dovrà essere XXXXX
descrizioneIPA	COMUNE DI PAESE	NOME UFFICIO associato al codice univoco ufficio. Nel caso in cui l'ente non rientri nell'obbligo di fatturazione elettronica valorizzare il campo con una X
codiceFiscalePA	00389950262	
denominazionePA	COMUNE DI PAESE	
nomecontattoPA	Dott. Domenico Pavan	
pecPA	posta.comune.paese.tv@pecveneto.it	

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template ProgettoFabbisogni V 1.0 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 11

4 Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale FASTWEB tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa attivazione/migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e sulla qualità dei servizi stessi.

A tale scopo FASTWEB metterà in atto un servizio di Project Management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto. Il project manager del Fornitore si coordinerà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti in accordo a quanto stabilito e consegnati da FASTWEB all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione convenuta con l'Amministrazione in fase di kick off del progetto.

4.1 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate alle attività di installazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager di FASTWEB consegna il report SAM all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager di FASTWEB, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile, contiene, ad esempio, le seguenti informazioni:

- Punti di Accesso/servizi installati
- Attivazioni e collaudi effettuati
- Attivazioni previste nel periodo successivo
- Varianti e Modifiche emersi nel periodo
- Ritardi verificatisi nelle attivazioni rispetto alle date previste nel Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni o nel precedente SAM

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template ProgettoFabbisogni V 1.0 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 11

5 Pianificazione Temporale

Per le tempistiche di progetto si faccia riferimento al documento piano di attuazione [FW_SPCCONN2_Piano Attuazione-COMUNE DI PAESE] allegato al presente documento.

<i>Stato del Documento</i>	<i>Approvato</i>
<i>Uso</i>	<i>C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / COMUNE DI PAESE</i>
<i>Nome del file</i>	<i>FW_SPCCONN2_Template ProgettoFabbisogni V 1.0 Comune di Paese</i>
<i>Collocazione Master Copy</i>	<i>Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi</i>
<i>Pagina</i>	<i>11 / 11</i>