

“Un bambino cresce facendo esperienza con la realtà attraverso incontri felici. Compiti degli adulti, nel loro insieme di comunità educante, è quello di facilitare tale incontro, facendo in modo che sia realmente felice, articolato, motivante, costruttivo. In particolare l'educatore crea le condizioni affinché sia possibile, per i bambini, appropriarsi attivamente del mondo, apprendere ciò che è loro necessario e possibile in relazione alle proprie competenze, attraverso relazioni multiple e gratificanti.”



L'Amministrazione Comunale di Dueville da sempre privilegia un'attenzione particolare nei confronti dei cittadini più piccoli e delle loro famiglie, consapevoli che ritenere i bambini soggetti di diritto significa considerare il loro sviluppo e la loro crescita come un valore per l'intera comunità.

La consolidata presenza dell'Asilo Nido Comunale nel territorio testimonia l'impegno dell'Ente in questo senso: con esso vogliamo offrire ai nostri bambini un luogo sereno e stimolante dove si realizzano esperienze e progetti, uno spazio che affianca la famiglia nel compito di cura e di educazione dei figli, nonché un servizio di estrema utilità per tutti quei genitori che devono conciliare gli orari di lavoro e la cura della famiglia.

Durante questi anni il Nido è cresciuto insieme alla comunità e molte risorse sono state investite per il miglioramento del servizio: dall'adeguamento funzionale della struttura alle normative vigenti, al rinnovamento degli arredi e dei materiali di gioco, alla formazione costante degli operatori, impegni che ci hanno permesso di ottenere nel giugno 2008, l'attestato regionale di "NIDO PER LA FAMIGLIA" che è una garanzia ulteriore di qualità e di attenzione per le famiglie.

Ora ci proponiamo di entrare nelle vostre case con questa CARTA DEI SERVIZI: un documento che rappresenta un "patto" con i cittadini, uno strumento di comunicazione chiaro e trasparente che esplicita gli obiettivi del servizio, le modalità di attuazione degli stessi, l'organizzazione interna, le modalità di iscrizione, tracciando così la trama dell'accordo tra chi eroga e chi fruisce del servizio.

Siamo certi dell'efficacia di questo strumento che ci permetterà ancora una volta di lavorare per Voi e con Voi per i nostri cittadini del domani.

Il Sindaco

L'Assessore all'Istruzione

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento di conoscenza e di informazione con il quale l'Amministrazione Comunale di Dueville e l'equipe del personale del Nido, intendono fornire alle famiglie interessate tutte le informazioni relative al funzionamento e all'organizzazione dell'Asilo Nido nell'ottica di un rapporto sempre più diretto e trasparente con la cittadinanza.

In essa vengono definiti i principi e i criteri per l'erogazione del servizio Asilo Nido, gli standard qualitativi che l'Ente garantisce e le modalità di tutela degli utenti in un percorso di costante miglioramento del servizio.

PRINCIPI FONDAMENTALI A CUI SI ISPIRA

Nel rispetto delle indicazioni legislative e normative, (Art. 2, 3, 33,34 della Costituzione Italiana, Legge 176/1991 della Costituzione Internazionale sui diritti del fanciullo, Legge Regionale 32/1990 della Regione Veneto accompagnata dagli Orientamenti socio-psico-pedagogici per gli Asili Nido e i servizi innovativi elaborati dalla Commissione Regionale di coordinamento per i servizi all'infanzia nel 1994. Regolamento di gestione dell'Asilo Nido Comunale, Legge Regionale 22/2002 e DGR. 84/2007.

La Carta del Servizio dell'Asilo Nido Comunale si ispira ai seguenti principi:

- **Centralità del bambino e della sua famiglia:** l'Asilo Nido è organizzato sulla base delle esigenze dello sviluppo globale del bambino, considerato come essere umano unico e speciale,
- **Il diritto di essere ascoltato:** nel nostro Nido si garantisce l'ascolto e l'accoglienza dei bisogni fondamentali di ogni bambino tutelato e garantito come persona in crescita, bisogni primari legati al benessere fisico, bisogni di sicurezza, di amore, di stimolo, di stima e di realizzazione personale.
- **Uguaglianza ed imparzialità:** la parità di diritti è garantita a tutti gli utenti senza distinzione di sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche nel pieno rispetto di tutte le categorie d'utenza.
- **Trasparenza e cortesia:** attraverso il Regolamento dell'Asilo Nido e la Carta del Servizio, l'Amministrazione Comunale assicura un'informazione chiara e completa relativa alla gestione dell'Asilo Nido, con particolare cura all'ascolto e all'accoglienza delle esigenze delle famiglie utenti.
- **Continuità:** è assicurato un servizio regolare e continuo, secondo calendario scolastico. Le eventuali modifiche nei tempi e modi di erogazione del servizio sono comunicate con il dovuto anticipo, in modo da contenere gli eventuali disagi all'utenza.

- **Partecipazione:** è garantita e favorita la partecipazione delle famiglie, come protagoniste attive del servizio. Sono gradite le osservazioni e i suggerimenti volti a migliorare l'organizzazione dell'Asilo Nido.
- **Qualità ed efficienza:** l'efficacia delle prestazioni è garantita attraverso la formazione permanente degli operatori. L'Amministrazione Comunale ha introdotto strumenti per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio offerto.
- **Cortesìa e disponibilità:** tutti gli operatori del servizio sono impegnati in un comportamento cortese, disponibile e responsabile, attento alle esigenze degli utenti. Il rispetto di tale impegno comporta un corrispondente atteggiamento collaborativo e rispettoso da parte dei fruitori del servizio in una sinergia di collaborazione reciproca.

L' IDENTITA' DEL NIDO: LA MISSION

L'Asilo Nido è un servizio educativo per la prima infanzia che risponde alle esigenze/bisogni dei bambini dai 3 mesi ai 3 anni d'età. Il servizio si pone lo scopo fondamentale di sostenere ed integrare l'opera educativa della famiglia per un ricco ed originale sviluppo psico-fisico del bambino. Si caratterizza come un luogo di vita quotidiana, di gioco, di apprendimento e di relazioni gratificanti e positive tra bambini, genitori ed operatori.

L'Asilo Nido Comunale di Dueville ha ottenuto nel 2008 il riconoscimento regionale con l'attestato "Nido per la Famiglia" in quanto caratterizzato da una particolare attenzione per le esigenze delle famiglie

Favorisce, inoltre, la continuità educativa con le famiglie e gli altri servizi rivolti all'infanzia presenti nel territorio.

Il nostro Asilo Nido Comunale ha lo scopo principale di offrire:

- **Ai bambini** un luogo di cura, formazione, socializzazione e stimolo di potenzialità cognitive, affettive e sociali per promuovere il benessere globale della persona attraverso la costruzione di relazioni significative tra bambini e tra bambini e adulti, favorendo e sostenendo anche l'integrazione dei bambini diversamente abili.
- **Alle famiglie** un servizio pensato per rispondere ai bisogni lavorativi e sociali, per affiancarle nello sviluppo delle competenze genitoriali e sostenere la conciliazione delle scelte professionali e familiari di entrambi i genitori.



- **Alla comunità** un'opera di promozione culturale e di informazione su tematiche relative alla prima infanzia, collaborando in sinergia con gli altri servizi educativi, sociali e sanitari.

COME RAGGIUNGERE L'ASILO NIDO.... VENITE A TROVARCI!

L'Asilo Nido è situato in Via Del Bersagliere, n. 2 a Dueville.

Si trova collocato in un ampio parco verde attrezzato con strutture per il gioco, lontano da strade trafficate e rumorose e adiacente ad altre realtà educative di Dueville quali la Scuola primaria "Don Milani" e la Scuola dell'infanzia Statale di Via dei Cavalieri.

In occasione dei periodi di formulazione delle graduatorie sono organizzate delle aperture al pubblico nelle giornate del sabato per poter visitare la struttura e conoscere il Personale Educativo.

Le Educatrici nella fascia oraria compresa tra le ore 12.30 e le 14.30, sono disponibili per dare informazioni relative all'organizzazione del servizio telefonicamente al numero 0444-591673, personalmente previo appuntamento o tramite e-mail al seguente indirizzo di posta asilonido@comune.dueville.vi.it

MODALITA' DI AMMISSIONE

Hanno diritto all'ammissione in Asilo Nido i bambini dai 3 ai 36 mesi, residenti nel Comune di Dueville; in caso di disponibilità di posti possono essere ammessi anche i bambini residenti in altri Comuni. L'ordine di ammissione al servizio è determinato da una graduatoria formulata sulla base dei criteri stabiliti dal Regolamento di Gestione dell'Asilo Nido e precisamente:

- situazione lavorativa dei genitori;
- composizione del nucleo familiare;
- situazione di disagio sociale, e/o di handicap (valutata in collaborazione con i Servizi territorialmente competenti)
- situazione economica (Certificazione I.S.E.E.)

COME ISCRIVERE IL MIO BAMBINO ALL'ASILO NIDO



Per iscrivere il proprio bambino al Nido è necessario compilare l'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Istruzione del Comune di Dueville, nel sito Internet dell'Ente www.comune.dueville.vi.it o direttamente in Asilo Nido.

Le iscrizioni si ricevono presso l'Ufficio Istruzione o vanno inviate al seguente indirizzo mail: info@comune.dueville.vi.it durante tutto l'anno.

Per qualsiasi informazione e/o chiarimento in merito è possibile contattare l'Ufficio Istruzione ai seguenti recapiti telefonici: 0444 367366, fax 0444-367382 o direttamente negli orari di apertura al pubblico.

Le domande verranno esaminate dall'Ufficio Istruzione che provvederà a formare la graduatoria di ammissione secondo i criteri e i punteggi stabiliti dal Regolamento con le seguenti scadenze:

- 30 Aprile: chiusura iscrizioni per gli inserimenti da settembre a dicembre; esposizione graduatoria entro il 15 maggio.
- 30 Novembre: chiusura iscrizioni per gli inserimenti da gennaio a luglio; esposizione graduatoria entro il 15 dicembre.

Le ammissioni all'Asilo Nido sono comunicate alle famiglie telefonicamente, secondo l'ordine della graduatoria di riferimento. Le famiglie devono confermare le richieste entro 3 gg. dalla comunicazione dell'ammissione effettuando conferma o rinuncia scritta, personalmente alla coordinatrice del Nido o tramite e-mail o fax all'Ufficio Istruzione o all' Asilo Nido.

Alla conferma dell'ammissione, la coordinatrice del Nido provvederà, incontrando personalmente le famiglie, alla consegna della lettera di ammissione in duplice copia e allegato bollettino di conto corrente postale che formalizza l'accettazione del posto.

La ricevuta di pagamento di tale bollettino andrà consegnata alla coordinatrice o all'Ufficio istruzione entro 5 giorni dal ricevimento.

La mancata presentazione alla data stabilita per l'inserimento, in assenza di giustificati motivi debitamente comunicati, comporta automaticamente la decadenza dal diritto all'inserimento stesso. In caso di rinuncia successiva al pagamento del bollettino d'iscrizione, tale quota non sarà rimborsata.

In caso di disponibilità di posti, dopo l'esaurimento delle suddette graduatorie, si potranno esaminare le eventuali nuove domande pervenute in Municipio anche in altri periodi dell'anno. In caso di ulteriore disponibilità di posti, l'Ufficio Istruzione potrà autorizzare l'ammissione dei bambini residenti fuori comune, con preferenza a chi

abbia almeno uno dei genitori occupato in aziende che operano nel territorio comunale. Si fissa nella retta massima l'onere che in tal caso dovrà sostenere la famiglia per la frequenza all'Asilo Nido.

LE RETTE DI FREQUENZA

La quota di frequenza mensile viene calcolata sulla base dell'INDICATORE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE (I.S.E.E).

E' opportuno quindi, al momento dell'iscrizione, presentare la documentazione relativa al valore I.S.E.E per il cui calcolo è necessario rivolgersi ai Centri di Assistenza Fiscale autorizzati presenti nel territorio.

Le rette di frequenza sono stabilite con Deliberazione di Giunta Comunale.

Sono previste riduzioni della retta di frequenza per:

- assenze di qualsiasi natura;
- sospensione del servizio (chiusure previste del calendario scolastico o legate a cause di forza maggiore)
- frequenza contemporanea di 2 o più fratelli.
- mantenimento posto.

La permanenza al nido dopo le ore 16,00 comporta l'applicazione di una quota aggiuntiva giornaliera stabilita nella delibera di Giunta Comunale che regola le rette mensili.

LA PARTECIPAZIONE DEI GENITORI ALLA VITA DEL NIDO

L'Asilo Nido Comunale di Dueville valorizza il ruolo delle famiglie come risorsa fondamentale per una gestione partecipata e consapevole del servizio attraverso vari strumenti:

- **Assemblea dei genitori:** nei primi mesi dell'anno educativo le Educatrici incontrano i genitori per illustrare il progetto educativo del Nido; nella stessa riunione i genitori eleggono i propri rappresentanti che rappresentano dei punti di riferimento per tutte le famiglie utenti;
- **Incontri di sezione e colloqui individuali:** per la presentazione della progettazione educativa e dialogare con i genitori sul percorso di crescita dei bambini nel corso dell'anno;
- **Incontri con specialisti:** durante l'anno si promuovono incontri con specialisti per approfondire temi relativi alla competenza genitoriale;

- **Feste e Laboratori:** quali momenti ricreativi di incontro tra le famiglie e tutto il Personale del Nido (Natale, Carnevale e festa di fine anno educativo);
- **Giornata del Genitore al Nido:** durante l'anno i genitori sono invitati a vivere con il proprio bambino un'intera mattinata al Nido.

COM'E' ORGANIZZATO IL NOSTRO NIDO

L'Asilo Nido "Il Giardino dei Bambini" è strutturato con spazi educativi differenziati in base alle esigenze/bisogni particolari dei bambini dai 3 mesi ai 3 anni ed è stato recentemente adeguato nel rispetto della normativa relativa alla sicurezza dell'utenza. Il numero massimo dei bambini accolti è fissato in rapporto alla dotazione del personale del servizio nel pieno rispetto della normativa regionale vigente che prevede:

- n.1 educatrice ogni 6 bambini di età inferiore ai 15 mesi;
- n.1 educatrice ogni 8 bambini di età superiore ai 15 mesi.

L'Asilo Nido è strutturato in 2 gruppi sezione che rappresentano gruppi pedagogici sia omogenei che eterogenei costituiti con riferimento all'età, allo sviluppo delle competenze e all'autonomia psico-motoria raggiunta dai bambini e al rapporto numerico educatrice/bambino.

GLI ORARI DEL SERVIZIO

Il Nido è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 16,00, è prevista la possibilità di prolungare la continuità del servizio fino alle ore 18,00 qualora si raggiunga un numero minimo di adesioni pari a 8 bambini, compatibilmente e proporzionalmente alla disponibilità numerica del personale .

L'orario di ingresso è compreso tra le ore 7,30 e le ore 9,00, quello di uscita tra le ore 12,00 e le ore 13,00 (per la frequenza a part-time) e tra le ore 15,30 e le ore 16,00 (per la frequenza a tempo pieno) E' prevista anche una possibilità di frequenza a tempo parziale distribuita su tre giorni alla settimana con orario fino alle ore 16,00 (ovvero part-time verticale).



E' possibile accompagnare o ritirare i bambini in orari diversi in accordo con le educatrici.



LA GIORNATA DEL BAMBINO AL NIDO

La giornata del bambino al Nido è scandita da una serie di routines quali pranzo, sonno, cambio e da attività che si svolgono secondo un ritmo cadenzato dalle esigenze dei piccoli, rispettando i tempi e le esigenze di ciascuno.



Ore 7,30/9,00 Accoglienza: ci ritroviamo tutti insieme e buon lavoro a mamma e papà....

Ore 9,15/9,45 E' il momento della colazione: facciamo un piccolo spuntino e cantiamo insieme.

Ore 9,00/10,00 Sonnellino per i bambini piu' piccoli.

Ore 9,45/11,00 E' il momento delle attività previste dalla progettazione educativa divisi in piccoli gruppi, eventuale uscita in giardino.



Ore 11,00/11,30 Che fame ! Ci laviamo le mani e ci prepariamo al pranzo.



Ore 11,45/12,30 Ci si prepara per andare a dormire: momento di cura personale di ogni bambino in preparazione al sonno.

Ore 12,30/14.3 Che sonno! Riposo pomeridiano rispettando i tempi e le esigenze soggettive dei bambini.

Ore 14,30/15,00 Risveglio dei bambini secondo secondo orari individuali: ci cambiamo il pannolino e ci rivestiamo.

Ore 15,00/15,30 Merenda e poi tutti a giocare prima dell'arrivo di mamma e papà'.

Entro le ore 16,00 Ciao Nido, si torna a casa con mamma e papà.



IL NOSTRO PROGETTO PEDAGOGICO

Il Nido è un ambiente in cui si attua un Progetto Pedagogico elaborato dall'equipe educativa, volto a garantire il benessere e la crescita psicologica del bambino dal punto di vista cognitivo, emotivo, relazionale, psicomotorio e comunicativo.

E' nostra convinzione che il Nido possa offrire ai bambini l'opportunità di acquisire conoscenze e competenze affettive e relazionali grazie all'incontro con i coetanei e con adulti responsabili professionalmente e attraverso contesti e situazioni studiati per sostenere l'attività di scoperta e conoscenza del bambino.

Le esperienze e le relazioni positive con altri bambini e con gli adulti fanno maturare il bambino nella conoscenza e nella stima di sé, degli altri e della realtà che lo circonda, accompagnandolo nella consapevolezza di essere una persona desiderata ed amata.

II PROGETTO PEDAGOGICO e la conseguente progettazione educativa annuale rappresentano la pianificazione delle attività, dell'organizzazione e degli obiettivi del servizio e si definiscono in base a:

- **PROGETTAZIONE DEGLI SPAZI E DEI MATERIALI**
- **ORGANIZZAZIONE DEI GRUPPI**
- **MODALITA' DI INSERIMENTO**
- **PROGETTAZIONE DELLE SITUAZIONI E DELLE ESPERIENZE**
- **CURA DELLE ROUTINES**
- **ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE**
- **RELAZIONE NIDO-FAMIGLIA**

Il progetto generale del nostro Nido si realizza poi nei progetti educativi specifici a tema svolti nell'arco dell'anno nelle singole sezioni, consentendo percorsi educativi differenziati in base all'età e alle competenze dei bambini.

L'INSERIMENTO DEI BAMBINI AL NIDO

Il periodo dell'inserimento rappresenta un momento fondamentale della vita del bambino al Nido, l'inizio di una nuova relazione e di una nuova storia per ogni bambino e per la sua famiglia.

Così come ogni processo di cambiamento e di evoluzione, l'inserimento richiede da parte dei soggetti interessati, bambini o adulti che siano, impegno emotivo e rielaborazione personale.

Perché i genitori e i bambini vivano positivamente e con serenità il periodo d'ambientamento è importante progettare con cura i primi momenti trascorsi al Nido, attraverso la **GRADUALITA'** nell'approccio al nuovo ambiente e la presenza di una **FIGURA FAMILIARE** che sostenga il bambino e lo aiuti a vivere positivamente la nuova esperienza. Prima dell'inserimento la famiglia viene invitata ad un colloquio con le educatrici di riferimento per raccogliere informazioni e notizie, cogliere ansie e aspettative, creare un clima di accoglienza e di fiducia reciproca necessario per un ambientamento sereno del bambino. Per favorire un approccio graduale del bambino si richiede solitamente un tempo di 15 giorni (10 giorni lavorativi) di disponibilità all'interno del Nido di un genitore o di un'altra figura familiare per il bambino (nonni, zii, baby-sitter) che sostenga e rassicuri il bambino in questo cambiamento.

I tempi di permanenza del bambino vengono aumentati di giorno in giorno e durante questo arco di tempo egli sperimenta gradualmente l'assenza del genitore e, parallelamente, avvia la conoscenza delle educatrici e degli altri bambini.

Trascorse le due settimane iniziali, in relazione al comportamento del bambino e al suo vissuto, si programma con i genitori l'orario di frequenza successivo in modo da consolidare l'ambientamento in atto.

LE ROUTINES EDUCATIVE

L'asilo nido, è il **LUOGO DEL QUOTIDIANO**, caratterizzato al suo interno da una quotidianità, cioè dalla ripetizione di una serie di eventi, situazioni ed interazioni tipiche che avvengono ogni giorno.

Per ROUTINES, in una realtà come l'Asilo Nido, si intendono dunque tutte quelle situazioni regolari e costanti di attenzione individualizzata che si realizzano attraverso gesti di cura intenzionale e qualificata, densi di significato relazionale positivo e capaci di veicolare affetto e riconoscimento. La progettazione e la qualità delle routines educative connotano la professionalità delle educatrici nel promuovere la crescita, l'autonomia personale e il benessere del bambino.

Esse sono essenzialmente:

- **L'ACCOGLIENZA E IL RICONGIUNGIMENTO;**
- **IL PRANZO, LA MERENDA E LO SPUNTINO DEL POMERIGGIO;**
- **IL CAMBIO;**
- **IL SONNO.**

Le ROUTINES scandiscono il tempo della vita al Nido, sono avvenimenti stabili e ricorrenti che si ripetono con costanza nell'arco della giornata. Esse, rispetto al succedersi degli eventi, restituiscono al bambino il senso della stabilità, della continuità e della sicurezza.

I processi di conoscenza del bambino avvengono proprio attraverso le routines e i significati emotivi che ad esse vengono associate. La quotidianità e le routines rappresentano preziose opportunità di crescita complessiva, maggiori rispetto ad altre situazioni di attività o di gioco più o meno strutturato che possono essere proposte ai bambini.

LE ATTIVITA': CHE COSA FACCIAMO AL NIDO?

Nel Progetto educativo del Nido i bambini sono soggetti attivi e partecipanti, capaci di esprimersi attraverso una pluralità di linguaggi verbali, corporei, pittorici, simbolici e di manifestare azioni, pensieri ed emozioni.

Tutte le attività sono proposte attraverso il **GIOCO** che è l'occasione privilegiata per il bambino per entrare in contatto con la realtà che lo circonda, accrescere i processi di conoscenza e di esplorazione, sentirsi parte di un gruppo in un percorso che lo guiderà verso l'autonomia.

Con il gioco il bambino mette alla prova se stesso, sviluppa le proprie potenzialità, si allena a rispettare le regole, socializza ed arricchisce il proprio linguaggio. Le Educatrici assumono il ruolo di chi accompagna e sostiene lo sviluppo dei bambini, strutturando appositamente gli ambienti e i materiali creano occasioni di

incontro e di gioco partecipato, di relazioni affettive intense e di nuovi apprendimenti in un contesto di piccolo gruppo.

Le attività proposte ai bambini comprendono:

- **Giochi di manipolazione:** con i più svariati materiali naturali (farina, pastina, riso, legumi, ecc.);
- **Laboratori grafico-pittorici:** giochiamo con il colore e le diverse tecniche espressive;
- **Psicomotricità:** giochiamo con il nostro corpo e le sue potenzialità;
- **Gioco simbolico:** giochiamo a "far finta.....";
-
- **Laboratori di lettura e drammatizzazione:** lettura ed ascolto di storie, fiabe, filastrocche, travestimenti, gioco simbolico e dei ruoli;
- **Giochi di esplorazione sonora:** ascolto ed espressione musicale;



degli oggetti e della motricità

CHI OPERA AL NIDO?

Il Nido è un luogo di vita quotidiana dove diverse figure professionali qualificate e competenti, ciascuna con un ruolo specifico concorrono a garantire la qualità e lo "STARE BENE AL NIDO", secondo il principio della collegialità e del lavoro di gruppo.

Tutto il Personale, in possesso dei diplomi specifici, segue annualmente corsi di formazione per condividere momenti significativi di apprendimento e confronto nonché rafforzare la professionalità e le competenze attraverso il supporto di specialisti del settore.

LE EDUCATRICI: l'equipe educativa gestisce il complesso delle relazioni con i bambini e le loro famiglie, accoglie e valorizza le potenzialità cognitive, affettive e socio-relazionali di ciascun bambino e costruisce con i genitori un rapporto condiviso di collaborazione e di fiducia reciproca attraverso la relazione quotidiana.

LA COORDINATRICE: è un'educatrice che coordina, in collaborazione con le colleghe, l'organizzazione interna gestionale ed educativa del servizio, è referente del Nido nei rapporti con l'Amministrazione Comunale, le famiglie e i servizi territoriali.



LA CUOCA: provvede alla preparazione, nella cucina interna del Nido, dei pasti per i bambini sulla base di una tabella dietetica predisposta e controllata dal Servizio Nutrizione ed Igiene degli alimenti della locale ULSS. Il Nido applica il metodo di autocontrollo HACCP che prevede un protocollo molto preciso e dettagliato per la scelta degli alimenti, la preparazione, la somministrazione e la conservazione degli stessi.



PERSONALE AUSILIARIO: cura l'igiene e il riordino dei locali e dei materiali del Nido e collabora con le educatrici per la migliore funzionalità del servizio.

VIGILANZA IGIENICO-SANITARIA: La tutela della salute collettiva ed in particolare la sorveglianza sanitaria e la prevenzione delle malattie infettive nelle comunità sono competenza/assicurate dal Servizio Igiene e Sanità Pubblica

dell'Azienda ULSS di appartenenza.

Per garantire un'efficace vigilanza igienico-sanitaria al fine di salvaguardare la salute della comunità, l'Asilo Nido provvede a porre in essere tutte le azioni necessarie nel pieno rispetto delle specifiche disposizioni e delle linee di indirizzo previste dalla Regione Veneto (cfr "Manuale per la prevenzione delle malattie infettive nelle comunità infantili e scolastiche).



L'Asilo Nido non ha compiti curativi, pertanto il bambino può frequentare il Nido solo quando non è ammalato, a tutela dello stesso e per il rispetto del benessere degli altri bambini.

Qualora il bambino presenti sintomi di malessere generalizzato e non di chiara origine, il personale si riserva di convocare la famiglia per l'allontanamento del bambino.

L'allontanamento dal Nido può verificarsi in casi di:

- febbre;
- convulsioni che accompagnino o meno un aumento di temperatura;
- turbe gastrointestinali: diarrea con più di tre scariche, vomito ripetuto;
- congiuntivite purulenta con secrezione;
- manifestazioni cutanee: sospette malattie infettive, esantemi o papule diffuse di diversa origine;
- otite e/o altre manifestazioni di sofferenza che richiedano cure tempestive;
- pediculosi.

Nel caso il bambino fosse allontanato, dopo avviso del personale educativo, la famiglia è tenuta a riprenderlo nel più breve tempo possibile, per questo e per ogni motivo di necessità i genitori devono lasciare alle educatrici del Nido dei corretti recapiti telefonici sicuramente e costantemente raggiungibili. Il personale ha divieto assoluto di praticare terapie a sua discrezione. È fatta salva la possibilità, per casi certificati di particolare gravità, la possibilità di somministrare farmaci nel rispetto delle norme e regolamenti sanitari vigenti

L'ALIMENTAZIONE AL NIDO

L'alimentazione al Nido (colazione, pranzo, merenda,) è curata con particolare attenzione nella convinzione che una buona educazione alimentare comincia fin da piccoli dal piacere di mangiare insieme in un clima sereno e piacevole.

L'Asilo Nido è dotato di una cucina interna e di personale qualificato che si occupa della preparazione quotidiana dei pasti. Il menù elaborato e approvato sulla base delle indicazioni del Servizio Igiene e Nutrizione degli Alimenti dell'ULSS n. 6 di Vicenza, garantisce un'alimentazione equilibrata, varia e completa.

Le esigenze dietetiche particolari dovute ad allergie o intolleranze alimentari saranno pienamente accolte con presentazione di certificato medico.

Si prevedono inoltre menù alternativi per motivazioni religiose, oltre che un'adeguata modifica del menù durante il periodo dello svezzamento e una dieta leggera personalizzata per brevi periodi dopo lievi indisposizioni del bambino.

L'Asilo Nido applica il metodo di autocontrollo HACCP che assicura un rigoroso controllo di tutte le procedure relative alla preparazione e somministrazione dei pasti.



GLI SPAZI AL NIDO

SPAZI INTERNI:

Il nostro Nido è sviluppato su un unico piano ed è dotato di un grande parco esterno, gli ambienti e gli spazi sono predisposti e studiati per sostenere e facilitare l'intreccio di relazioni tra adulti e bambini e fra i bambini stessi.

L'ambiente è concepito e vissuto come interlocutore educativo flessibile che, con le sue potenzialità, stimola i bambini a esperienze di conoscenza, di gioco, di scoperta e ricerca.

Gli spazi sono organizzati intenzionalmente, con precisi significati educativi privilegiando la dimensione degli "angoli" con una specifica valenza educativa/affettiva per il bambino (angolo morbido, della lettura, delle costruzioni, ecc).

Ogni spazio sezione è composto da una zona giorno, con lo spazio ben delimitato per il pranzo, la zona sonno e i servizi igienici.

Tali spazi strutturati, più o meno differenziati per fasce d'età, offrono ai bambini stimoli e possibilità di esperienza e costruzione autonoma e attiva delle proprie competenze.

I materiali scelti, strutturati e non, sono idonei alle esigenze e al benessere dei bambini e consentono un'ampia gamma di esperienze ludico/espressive.



SPAZI ESTERNI:

L'asilo nido dispone di un ampio giardino alberato (1.900 mq) con zone sia soleggiate che all'ombra, attrezzato in modo accurato con numerose strutture fisse, come scivoli, giochi a molla, casetta di legno, tunnel, sabbiera, tricicli e automobiline, che stimolano il desiderio del bambino di muoversi liberamente, con grandi spazi personali, scoprendo ed esplorando l'ambiente circostante.

INFORMA GENITORI

LA MAMMA E IL PAPA' DEVONO SAPERE CHE.....



LE ASSENZE

Le assenze devono sempre essere comunicate entro le ore 9.00.

Le assenze per motivi familiari devono essere comunicate in anticipo alle educatrici e giustificate con un'autocertificazione.

In caso di assenza per malattia superiore ai 6 giorni lavorativi la riammissione al Nido richiede la presentazione obbligatoria del

certificato medico.

LA PUNTUALITA'

I genitori sono invitati a rispettare gli orari di entrata e di uscita del servizio ed a comunicare telefonicamente il ritardo o l'imprevisto.

SOMMINISTRAZIONE FARMACI

Il personale dell'Asilo Nido non è autorizzato a somministrare farmaci, salvo in casi di gravi patologie, previa prescrizione medica indicante modalità e dosi, al fine di esonerare il personale da qualsiasi responsabilità.

Le educatrici hanno il dovere di avvertire immediatamente i genitori del bambino che presenta i seguenti sintomi:

- febbre superiore ai 37.5°;
- diarrea (dopo 3 scariche liquide);
- vomito ripetuto;
- congiuntivite;
- infezioni della bocca o della pelle,
- esantemi cutanei;

CONSEGNA DEI BAMBINI A PERSONE DIVERSE DAI GENITORI

I genitori possono far ritirare il bambino da altre persone di età superiore ai 18 anni, sottoscrivendo l'apposito modulo di delega al momento dell'inserimento. E', comunque, sempre necessario avvisare preventivamente le educatrici.

INTOLLERANZE ALIMENTARI

In caso di allergie, intolleranze alimentari o limitazioni dietetiche conseguenti a periodi di malattia, il menù del Nido potrà essere modificato con presentazione di certificato medico indicante gli alimenti concessi e quelli proibiti.

I genitori possono presentare richiesta di sostituzione di alimenti per motivi religiosi compilando l'apposito modulo di autocertificazione.

L'ABBIGLIAMENTO DEL BAMBINO AL NIDO

Alle famiglie viene chiesto di mettere a disposizione, in un sacchetto di stoffa con il nome del proprio bambino, un cambio completo di vestiario da usare in caso di necessità.

Per consentire ai bambini la più ampia libertà di movimento e stimolare la progressiva conquista dell'autonomia personale si consiglia un abbigliamento comodo e semplice evitando indumenti quali body, salopette, cinture, camicie, bretelle, ecc. Inoltre, per la sicurezza dei bambini si consiglia di non far indossare catenine, braccialetti, orecchini, fermagli che possano risultare pericolosi.

STANDARD DI QUALITA'

❖ SICUREZZA DELLA STRUTTURA

Si garantisce:

- Il rispetto delle normative in materia di sicurezza e di gestione in caso di emergenza;
- L'applicazione del D.Lgs. 81/2008, e la relativa formazione del personale in materia di sicurezza;
- L'acquisto di materiali ludico-didattici rispondenti ai requisiti previsti dalle normative vigenti.

❖ **SICUREZZA ALIMENTARE**

Si garantisce:

- La presenza di una cucina interna con personale qualificato;
- L'applicazione del sistema di autocontrollo delle preparazioni degli alimenti H.A.C.C.P.;
- Il rispetto della tabella dietetica approvata dall'ULSS;
- Variazioni dietetiche per motivi di salute se accompagnate da certificato medico.

❖ **SICUREZZA IGIENICA E SANITARIA**

Si garantisce:

- La pulizia quotidiana e ripetuta degli ambienti, degli arredi e delle attrezzature secondo il piano H.A.C.C.P. ed il piano di lavoro scritto previsto per gli operatori;
- La cura dell'igiene personale del bambino;
- La cura dell'igiene individuale del personale;
- Il rispetto delle disposizioni previste dalla Regione Veneto nel "Manuale per la prevenzione delle malattie infettive nelle comunità infantili e scolastiche";
- La fornitura di biancheria e materiali di consumo per ogni bambino (lenzuola, asciugamani, bavaglie, pannolini, fazzoletti di carta).

❖ **PROGETTAZIONE EDUCATIVA**

Si garantisce:

- L'inserimento personalizzato del bambino nel rispetto delle esigenze individuali;
- L'elaborazione del progetto educativo, con proposte educative differenziate in relazione alle diverse fasce d'età;
- L'integrazione dei bambini diversamente abili;
- La formazione e l'aggiornamento del personale;
- Il rispetto del rapporto numerico tra personale e bambini frequentanti il servizio.

❖ **PARTECIPAZIONE**

Si garantisce:

- Il colloquio iniziale con le educatrici, prima dell'inserimento;
- La disponibilità a colloqui individuali su richiesta con le educatrici e nel progetto colloqui;
- La comunicazione sintetica quotidiana al genitore tramite griglia (foglio giornaliero);
- La progettazione della "Giornata del genitore al Nido";

- La programmazione di incontri di diversa tipologia assembleare, di sezione, a tema, feste, laboratori, iniziative diverse per creare aggregazione e confronto;



- La realizzazione di una cartellina per ogni bambino con lavori e foto che viene consegnata a fine anno scolastico;
- Documentazione fotografica dell'esperienza del bambino al Nido.

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Tutti i genitori sono invitati a fine anno educativo a compilare un questionario sulla percezione del livello di qualità del servizio. Questa indagine offre un feed-back rispetto alla globalità del lavoro svolto e costituisce uno strumento indispensabile per una riflessione collegiale sul progetto educativo.

RECLAMI E SUGGERIMENTI

I reclami ed i suggerimenti, motivati e firmati, possono essere espressi in forma scritta, tramite lettera, fax o e-mail all'ufficio Istruzione.

L'Amministrazione, dopo aver espletato ogni possibile indagine in merito, si impegna a rispondere in forma scritta entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione/reclamo scritto, attivandosi per risolvere le cause che hanno provocato l'eventuale disservizio.

DICONO DI NOI.....PENSIERI, PAROLE, EMOZIONI DELLE MAMME E DEI PAPA'

A TUTTO IL PERSONALE DEL NIDO, GRAZIE.....

- Per avermi accolto ogni giorno con il sorriso
- Per tutte le carezze e le coccole che mi avete donato
- Per la dolcezza e la spontaneità di ogni vostro singolo gesto
- Per esservi sempre preoccupate di non farmi mancare nulla
- Per la pazienza e la fermezza con cui mi avete insegnato a stare insieme agli altri
- Per aver sopportato qualche mio capriccio
- Per i cibi squisiti e deliziosi a cui non ho mai saputo rinunciare (bis compreso)

- Per i divertimenti che mi avete regalato riempiendo il mio tempo di tanta manualità, di tanta pittura, di giochi sulla sabbia, di corse con le moto, di disegni sull'asfalto, di canzoncine e filastrocche e di tanti lavoretti che hanno reso la mia casa più bella e colorata
- Per avermi insegnato ad essere autonoma nelle piccole e grandi conquiste quotidiane
- Per avermi incoraggiato nei momenti in cui ero timorosa e non avevo abbastanza fiducia in me
- Per il vostro essere mamme premurose e attente e per la serenità e la gioia che avete saputo infondermi
- Per la libertà che mi avete fatto assaporare pur vigilando ogni mio gesto ed esperienza
- Per avermi **AMATA**, tanto che mai ho sentito la mancanza della mamma e del papà.
- Perché ogni mattino quando aprivo gli occhi non vedevo l'ora di vedervi e venire da voi
- **GRAZIE PER AVERE RESO QUESTA AVVENTURA ALL'ASILO NIDO UNICA E SPECIALE, IRRIPETIBILE ED INDIMENTICABILE!** Ed ora che non vi vedo continuo a pensarvi e a parlare di voi!

Arianna e famiglia

“ Ci sono parole difficili da scrivere soprattutto adesso che segnano la fine di un qualcosa che ci ha accompagnato per 3 anni. Sono stati in pratica i primi 3 anni di vita di Emma che qui ha trovato la sua seconda famiglia. Quando mi dicono che è una brava bambina che si comporta bene e che per la sua età conosce un sacco di cose, la mia prima risposta è che il merito lo divido con questo asilo e con le sue educatrici. Avete aiutato Emma a crescere e avete aiutato noi genitori a farla crescere. Mi auguro con tutto il cuore che riusciate sempre a portare avanti questo asilo con lo spirito di serenità, familiarità e di coerenza che avete sempre dimostrato. Svolgete un grande servizio che va al di là dei vostri compiti: riuscite ad entrare nei cuori dei bambini e di noi genitori. Grazie veramente di tutto!! ”

Mamma e papà di Emma

“ Come vola il tempo, 2 anni sono già passati e l'avventura del nido volge al termine. Mi spiace di interrompere questo bel rito quotidiano che ci vedeva unite nel primo mattino per poi imboccare ognuno la propria strada.

Mi spiace un po' perché la fine di questo percorso mi ricorda che il tempo passa veloce e che i nostri cuccioli crescono e noi invecchiamo. Mi spiace di non iniziare la giornata con i vostri volti sempre sorridenti, col vociare dei bambini, con le battute di Morena ad accoglierci con la lista del menù quotidiano. Mi spiace di abbandonare una famiglia, perché è questo che tutte voi siete state per i nostri figli. Avete giocato con loro, cantato, li avete coccolati nei rari momenti di malinconia, avete insegnato loro a sorridere, a mangiare, a ballare ma gli avete insegnato soprattutto la gioia di stare insieme, il calore dell'affetto, il suono delle risate. Con discrezione avete fatto le nostre veci quando, causa impegni di lavoro, non potevamo stare con loro quanto avremmo voluto. Ma il distacco era meno amaro, anzi sereno, sapendoli con voi

Con un po' di tristezza per la fine di un capitolo ma con sincero ed assoluto affetto e stima vi porgiamo il nostro ringraziamento, porteremo nel cuore i vostri sorrisi, i vostri modi affabili perché siamo onorati di aver fatto parte di questa bella famiglia.!!!!

Mamma e papà di Giacomo

Se un bambino vive **nella critica** impara **a condannare**

Se un bambino vive **nell'ostilità** impara **ad aggredire**

Se un bambino vive **nell'ironia** impara **ad essere timido**

Se un bambino vive **nella vergogna** impara **a sentirsi colpevole**

Se un bambino vive **nella tolleranza** impara **ad essere paziente**

Se un bambino vive **nell'incoraggiamento** impara **ad avere fiducia**

Se un bambino vive **nella lealtà** impara **la giustizia**

Se un bambino vive **nella disponibilità** impara **ad avere fede**

Se un bambino vive **nell'approvazione** impara **ad accettarsi**

Se un bambino vive **nell'accettazione e nell'amicizia**

impara a **trovare l'amore nel mondo**

Doret's Law Nolte

