

ELEONORA FERRAZIN
Istruttore amm.vo
Ufficio tributi, ragioneria , personale economato.

Al signor Sindaco
Del Comune di Terrazzo (VR)

RELAZIONE RISULTATI
ANNO 2019

Nel corso del 2019 ho eseguito tutti i progetti obiettivo predeterminati da codesta amministrazione di cui alla delibera di G.C. n. 41 del 16.04.2019.

Pertanto:

- ho aggiornato la banca dati del gestionale Halley, programma IMU / TASI eliminando le posizioni dei deceduti (più di duecento);
- ho gestito le pratiche relative al tributo TARI, in gestione alla società ESA-COM espletando le pratiche quale ricevimento e completamento delle dichiarazioni redatte dai nuovi utenti, ma anche le variazioni e le chiusure delle utenze. Consegna e/o ritiro dei bidoni per la raccolta rifiuti;
- ho predisposto gli avvisi di accertamento IMU E TARI e i ruoli, in piena autonomia, ho quindi aggiornato il programma scaricando tutte le forniture dall'agenzia delle entrate. Per tutte le pratiche inerenti le materie da me gestite, ho provveduto a dare consulenza ai cittadini. Ho, inoltre predisposto i piani di rateizzazione per quei contribuenti che hanno chiesto il pagamento rateale.
- Ho predisposto e pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente, la modulistica e le info riguardanti i tributi IMU e TASI, inoltre ho pubblicato sull'Homepage un link "calcolo IMU 2020", per il calcolo dell'IMU 2020 (servizio web che consente di determinare il dovuto dell'IMU, generare e stampare il mod. F24 già compilato in tutti i suoi campi e pronto al pagamento".

Inoltre, che durante l'anno 2019 ho dovuto affrontare e risolvere questioni legate al mio lavoro in Ragioneria, e precisamente ho dovuto preoccuparmi autonomamente e senza collaborazioni, della gestione e della emissione degli ordinativi di pagamento ed incasso (circa 2.000), preciso che in mia assenza gli OPI **non** venivano emessi, né inviati al tesoriere, creando così grossi problemi contabili per la loro successiva regolarizzazione.

Per quanto riguarda gli accertamenti IMU ho provveduto autonomamente ad emetterli, affrontando e decidendo sul da farsi nei casi in cui la situazione non era chiara. Mi sono assunta direttamente la responsabilità di iniziativa "gestendo" la mediazione su alcuni accertamenti impugnati dal contribuente.

Terrazzo, 12 ottobre 2020

Eleonora Ferrazin
